

سياسة تغيير المواعيد:

شكرًا لاختياركم كليفلاند كلينك أبوظبي ليكون مزودكم خدمات الرعاية الصحية، ويسرنا اهتمامكم ببرنامجنا للصحة الشاملة.

قبل ترتيب موعد الزيارة، نرجو منكم الاطلاع على المعلومات التالية وقراءتها بعناية، حيث إنها تتضمن أهم الأحكام المتعلقة بتغيير الموعد وبالذفع – سواء قبل وبعد زيارتكم. ويرجى العلم بأن الدفع يعتبر بمثابة تأكيد لقراءتكم وقبولكم لتلك الأحكام.

- ❑ لحجز موعد محدد، يجب سداد الدفعة المسبقة لبرنامج الصحة الشاملة المرغوب بالكامل.
- ❑ تغطي تلك الدفعة المسبقة الخدمات المشمولة في الباقة المختارة فقط (ويرجى العلم بأن بعض الخدمات قد تخضع للتعديل أو الاستثناء وفقًا لعمرك أو لاحتياجاتك السريرية).
- ❑ سيتم تزويدك برابط آمن للدفع، ويجب استكمال الدفع خلال 72 ساعة من استلام الرابط، وإلا سيؤدي عدم الدفع إلى إلغاء حجز الموعد المطلوب. وفي تلك الحالة، سيكون عليك التواصل معنا والاستفسار عن المواعيد المتاحة.
- ❑ في حال طلب الموعد أو الخدمات الإضافية في نفس اليوم:
 - لا يمكن ضمان الموعد المطلوب أو ضمان توفر الخدمة.
 - سيطلب أحد المستشارين الماليين من المريض التوقيع على التكلفة التقديرية قبل حجز الموعد.
 - يمكن الدفع نقدًا أو بواسطة بطاقات الائتمان أو عبر رابط إلكتروني في نهاية يوم الصحة الشاملة.

سياسة إلغاء المواعيد:

تتاح لك فرصة **واحدة** فقط لتغيير موعدك لأي سبب كان، وسيتم استخدام الدفعة الأصلية لتغطية الموعد الجديد الذي يجب أن يكون خلال فترة أربعة (4) أسابيع من تاريخ الموعد الأصلي.

في حال إلغاء الموعد قبل أكثر من ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخه يمكن استرداد المبلغ المدفوع بالكامل. أما عند إلغاء الموعد ضمن فترة ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخه فستتم إعادة المبلغ المدفوع بعد خصم رسوم الإلغاء وقدرها 2,000 درهم. وفي حال عدم الحضور إلى الموعد أو إلغائه في نفس اليوم فلا يمكن استرداد أي مبلغ، وسيخصم المبلغ المدفوع كاملاً.