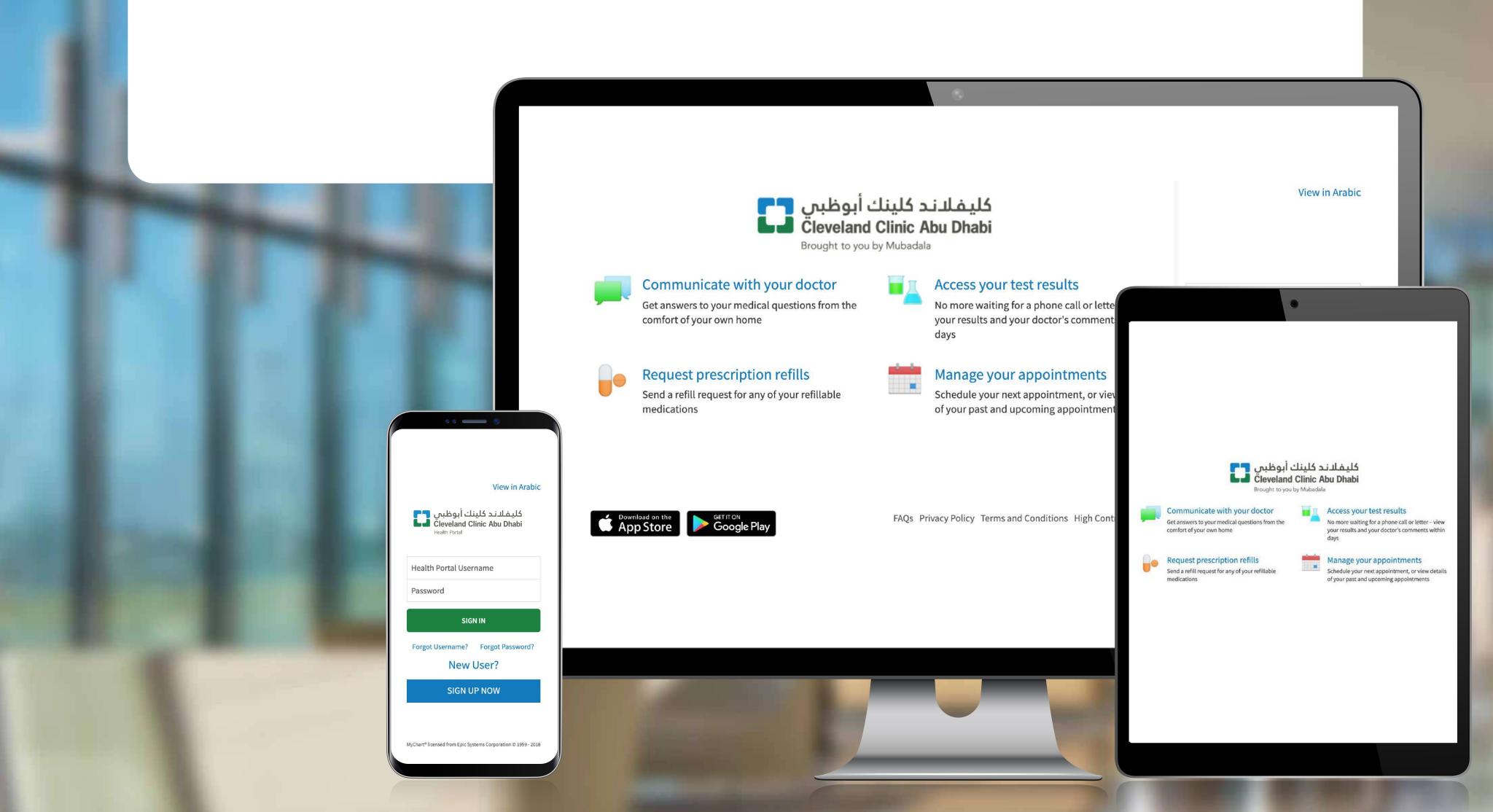


طريقة التسجيل الإلكتروني للزيارة الدفتراضية على **موقع البوابة** الدفتراضية على الإلكتروني الصحية الإلكتروني

How to eCheck-in for your Virtual Visit on the Online Health Portal



If you're already a registered Online Health Portal or app user, you can **eCheck-in** to your upcoming virtual visit appointments using the steps below.

To register your account, please follow the steps in our 'How to sign up for your account' guide.

You can eCheck-in for your virtual visit 3 days before your scheduled appointment time, your virtual visit video link will be accessible **30 minutes before** your scheduled time.

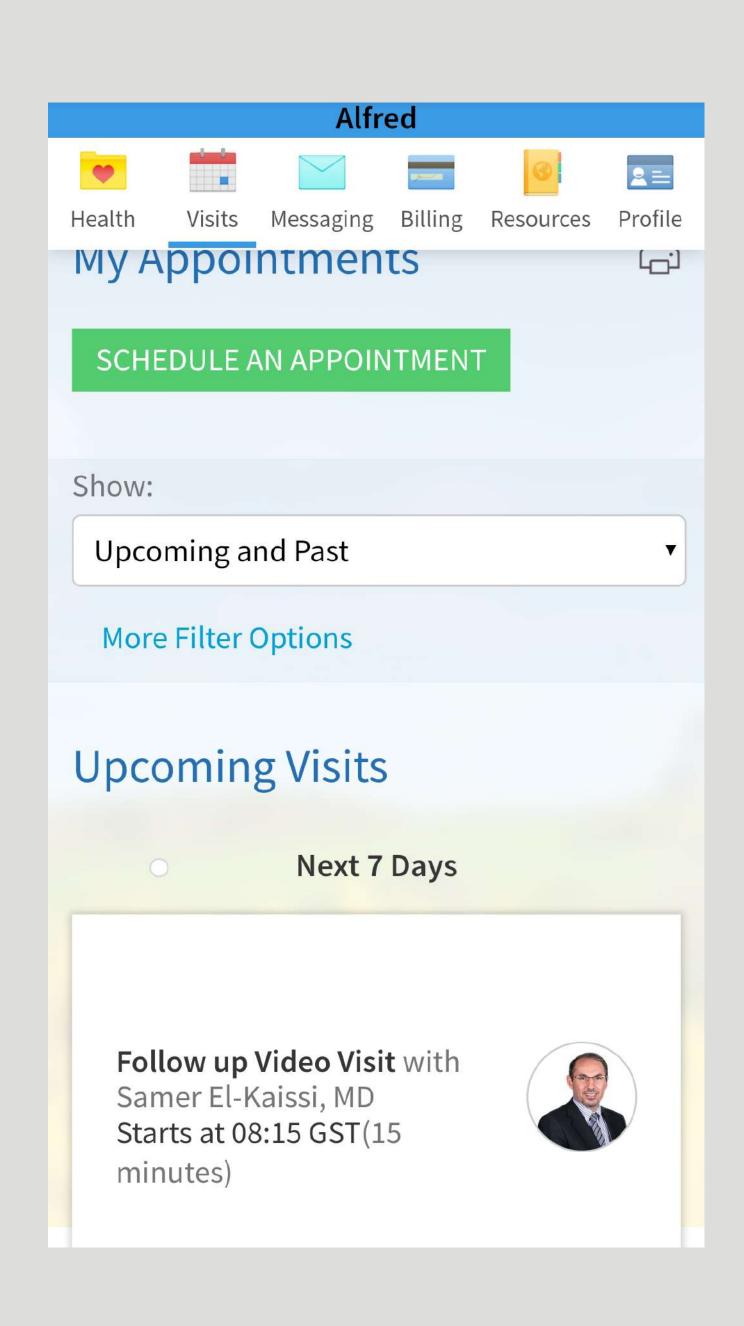
Please allow at least 15 - 30 minutes before your appointment time to set up your virtual visit.

إذا كنت من المستخدمين المسجلين في بوابتنا الصحية أو تطبيق كليفلاند كلينك أبوظبي الإلكتروني، يمكنك إتمام إجراءات التسجيل لمواعيد زياراتك الافتراضية المقبلة باستخدام الخطوات أدناه.

> لتسجيل حسابك، يُرجى اتباع الخطوات المذكورة في دليل "طريقة تسجيل الحساب".

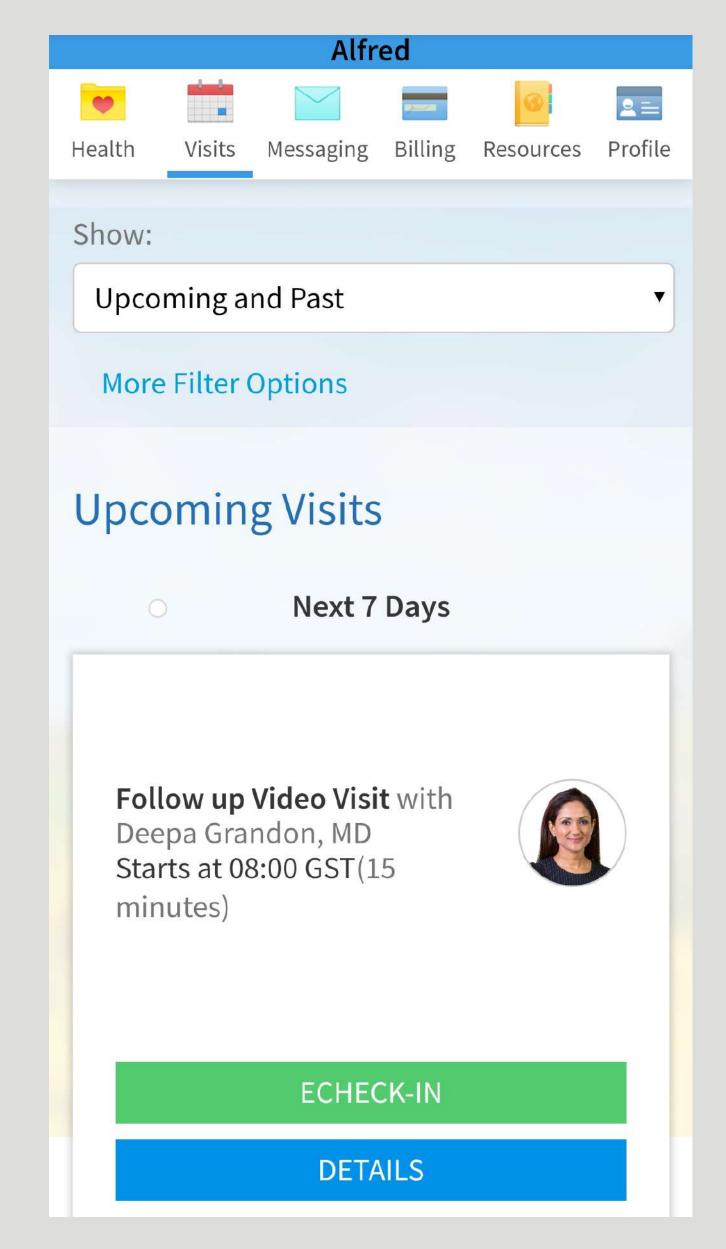
يمكن إكمال إجراءات تسجيل الزيارة الدفتراضية قبل 3 أيام من الموعد المحدد، ويمكن الوصول إلى رابط الفيديو الخاص بالزيارة قبل 30 حقيقة من موعدها.

الرجاء السماح بمدة 15-30 دقيقة قبل الموعد للإعداد للزيارة الدفتراضية.



ادخل إلى موقع البوابة الصحية Visits الإلكتروني واختر أيقونة في أعلى شاشة الصفحة الرئيسية.

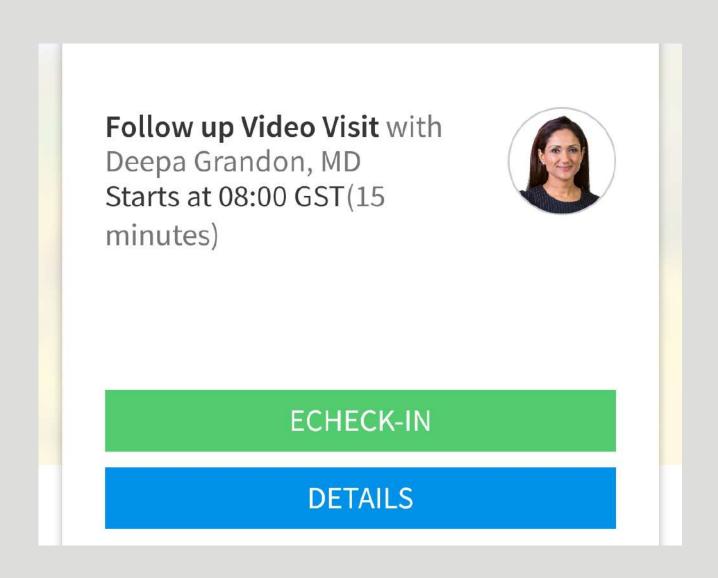
Sign in to the Health Portal website and select the Visits icon at the top of the home screen.



اختر Appointments and Visits للاطلاع على مواعيدك المقبلة.

Select Appointments and Visits to view your upcoming appointments.

2



اختر الموعد الذي تريد التسجيل الدلكتروني لأجله واضغط زر eCheck-in.

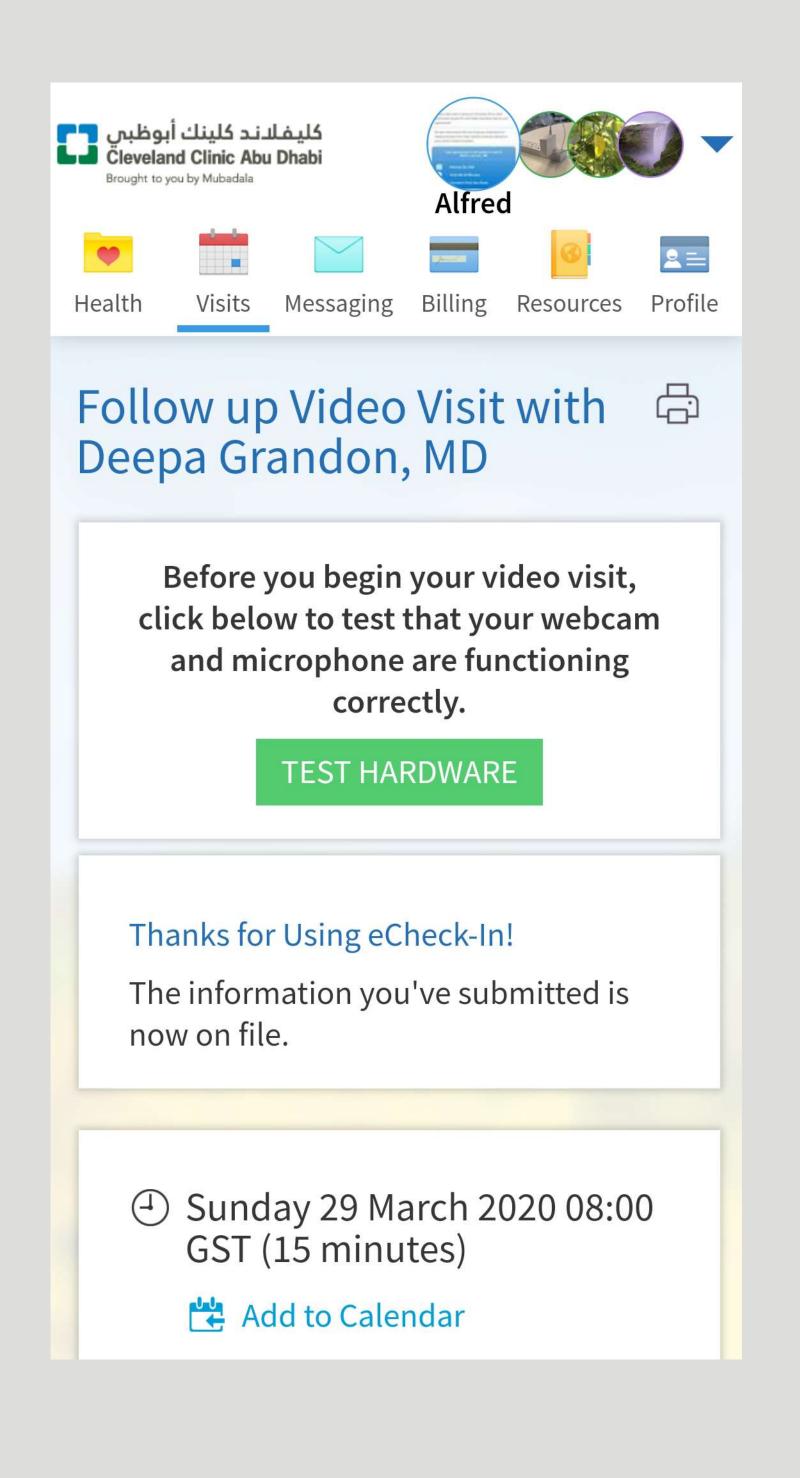
Choose the appointment you would like to eCheck-in for and click eCheck-in.

eCheck-In You have no payments due for this visit at this time. Please continue to the next step BACK TO THE HOME PAGE كليفلدند كلينك أبوظبي Cleveland Clinic Abu Dhabi Visits Health Messaging Billing eCheck-In Allergies Medications Payments Insurance on File Daman Thiga Thiga 1-uae Pvt/abudhabi Public&pvt Subscriber Number Mychart, Alfred P. Update coverage Remove coverage + ADD A COVERAGE **Pending Review** 101103 Added 10197 This information is correct کلیفلاند کلینک أبوظبي Cleveland Clinic Abu Dhabi Messaging eCheck-In Allergies Medications Insurance Payments Please review your medications, and verify that the list is up to date. Call 999 if you have an emergency. amoxicillin 1,000 mg Tab ARIPiprazole 10 mg tablet (1) Learn more Commonly known as: ABILIFY (1) Learn more Take 1,000 mg by mouth in the morning, at noon Take 1 tablet by mouth once a day. and in the evening. acetylcysteine 200 mg/mL (20 %) INHALATION Commonly known as: MUCOMYST (1) Learn more Inhale 5 ml by nebulizer in the morning, at noon and in the evening. - ADD A MEDICATION ▼ This information is correct BACK TO THE HOME PAGE

لإنهاء عملية التسجيل الإلكتروني، سيطلب منك تعبئة استبيان سريع وتأكيد معلومات تأمينك الصحي وحالات الحساسية والأدوية ومراجعة استمارة الموافقة العامة والتوقيع عليها. عند إكمال كل هذه الخطوات، تصبح مستعداً لبدء زيارتك الافتراضية.

In order to complete your eCheck-in, you'll be asked to complete a quick questionnaire, confirm your insurance details, allergies and medications, and review and sign our general consent form. Once these steps are completed you'll be ready to start your virtual visit.

4



يمكن التأكد من عمل الميكروفون والكاميرا بشكل صحيح بالضغط على زر Test Hardware قبل بدء الزيارة.

You can check that your microphone and camera are working correctly by clicking Test Hardware before you start your visit.

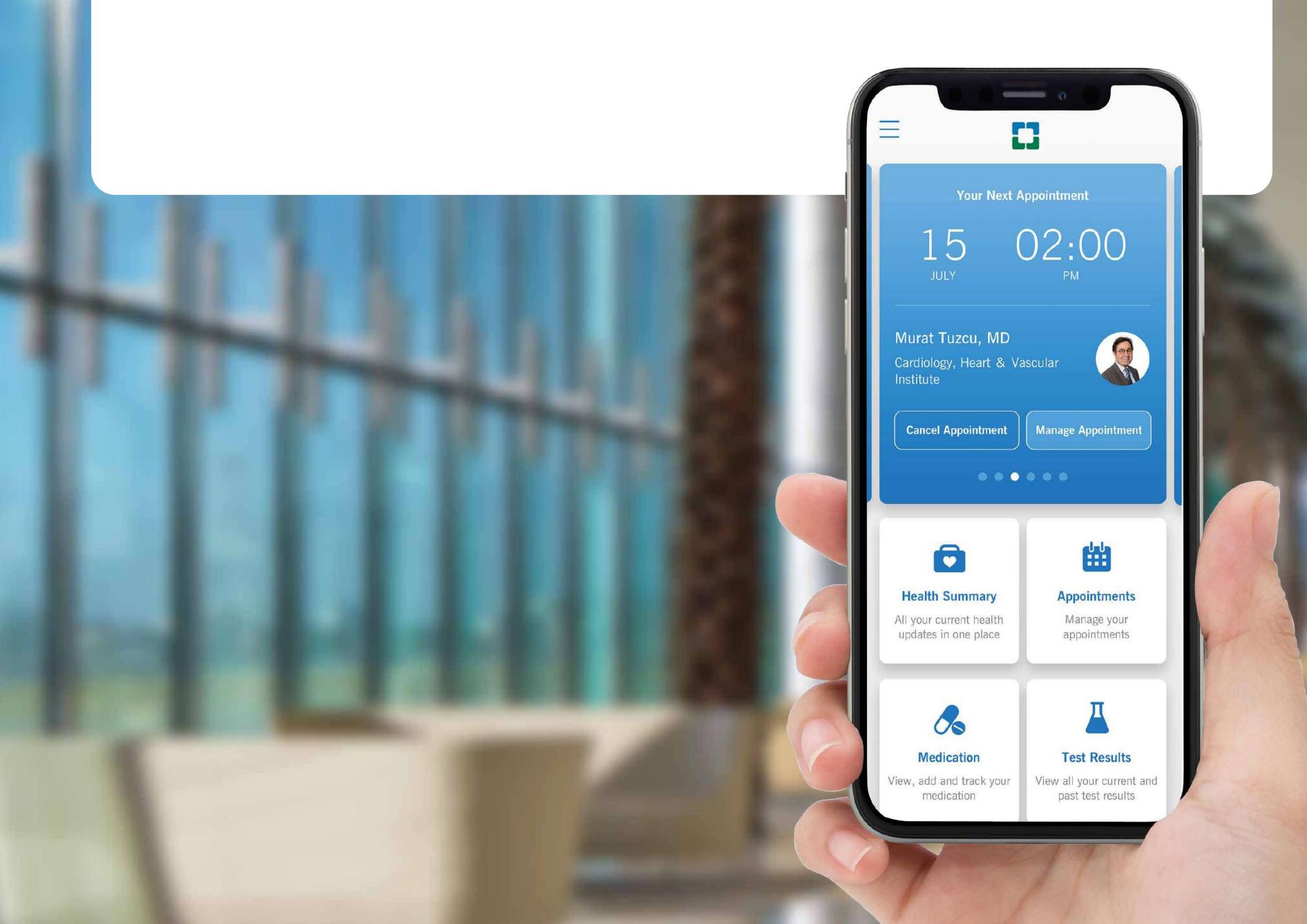
يُرجِى الدنتباه إلى أنه يمكن التسجيل في موقع البوابة الصحية واستخدامه على جميع برامج التصفح، لكن ميزة "الزيارة الدفتراضية" ليست مدعومة حالياً على متصفح Safari.

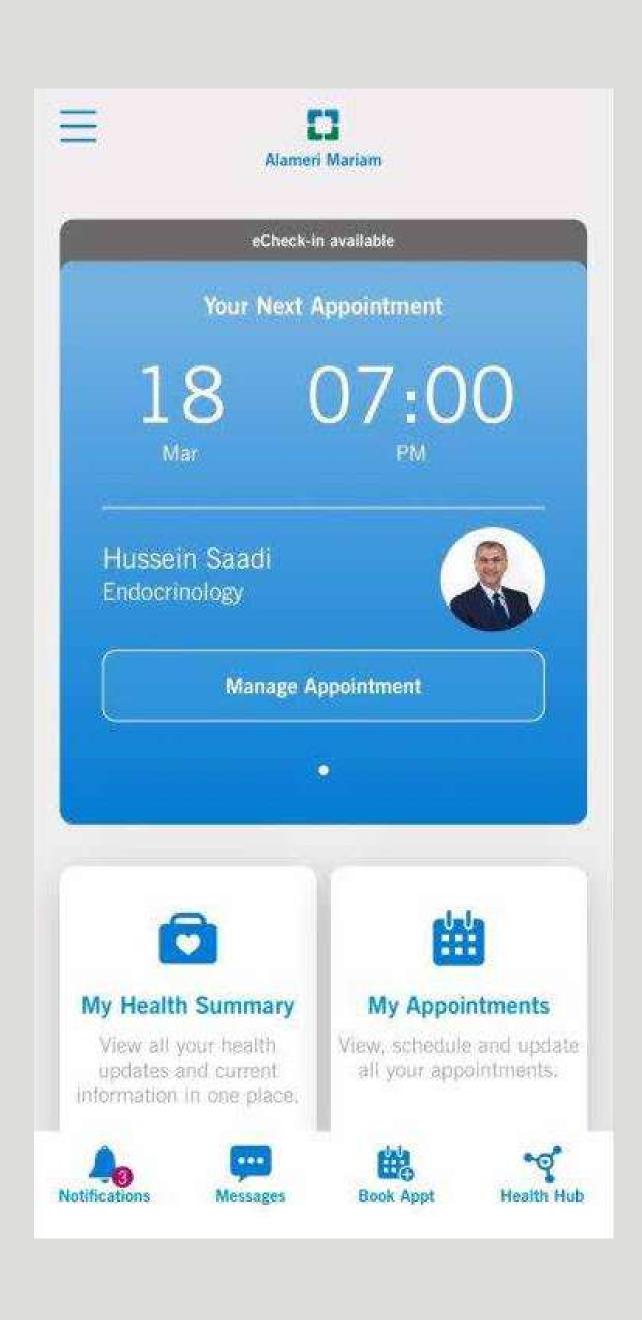
Please note that you can sign up and use the Health Portal website across all browsers. However, the Virtual Visit feature is not currently supported on Safari browser.



طريقة التسجيل الإلكتروني للزيارة الدفتراضية على موقع كليفلاند كلينك أبوظبي البوابة الصحية

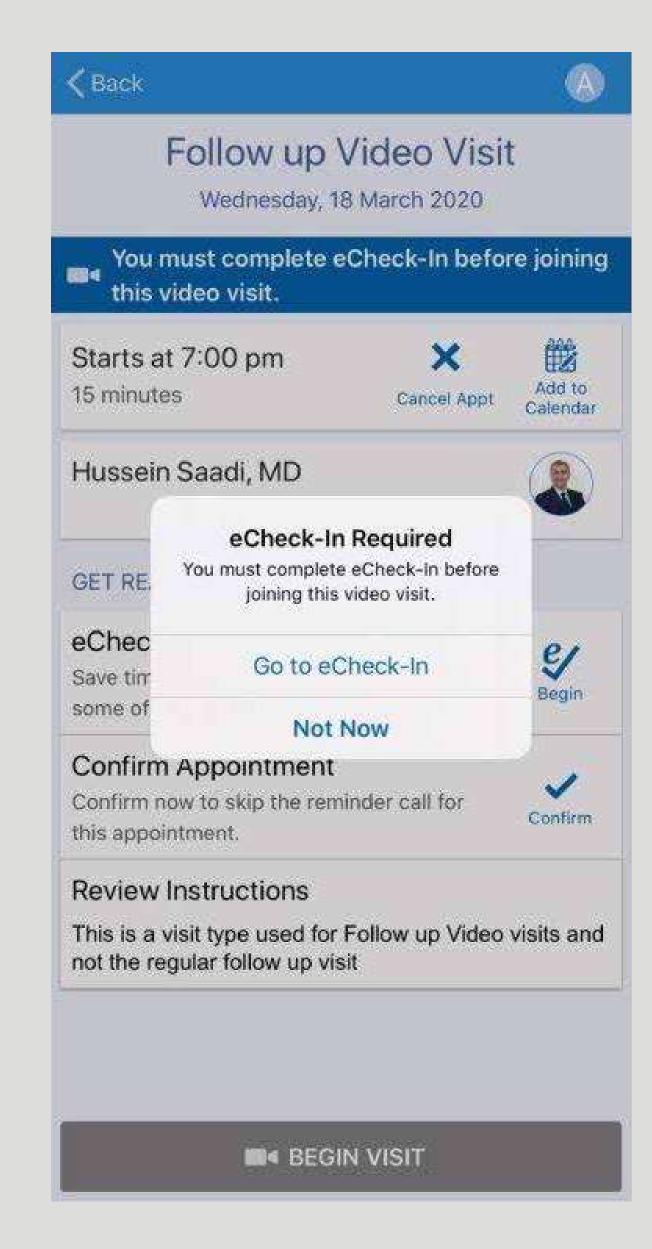
How to eCheck-in for your Virtual Visit on Cleveland Clinic Abu Dhabi App





أدخل إلى حسابك على تطبيق البوابة الصحية واختر الموعد المتوفر لإجراء التسجيل الإلكتروني. اضغط على زر إدارة المواعيد (Manage).

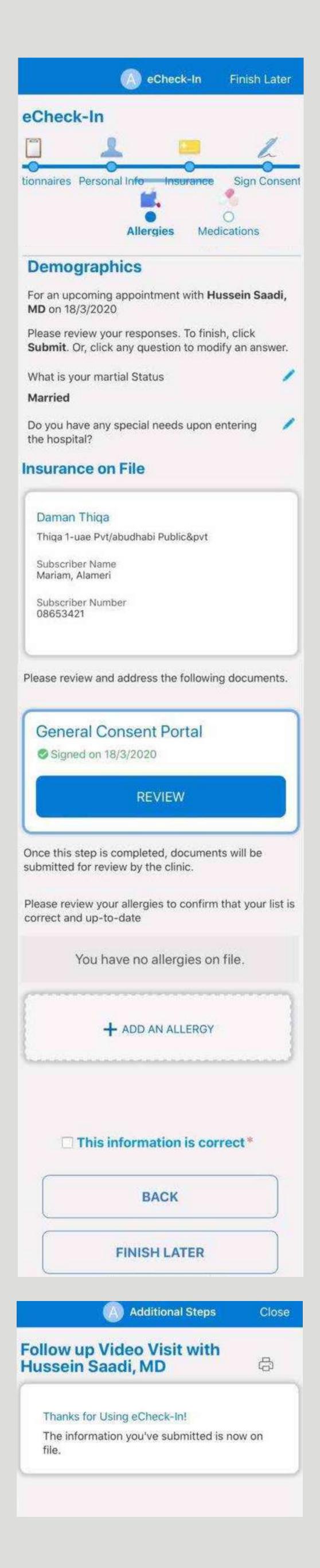
Sign in to the app and select an appointment available for eCheck-in. Tap Manage Appointment.



عندما تصل إلى شاشة إدارة المواعيد (Appointment)، سيتم سؤالك إذا كنت تريد التسجيل الإلكتروني، عندها اضغط على زر "الدنتقال إلى التسجيل الإلكتروني" (Go to). (eCheck-in)

Once you are on the Manage Appointment screen, you'll be asked if you would like to eCheck-in, tap on Go to eCheck-in.

2

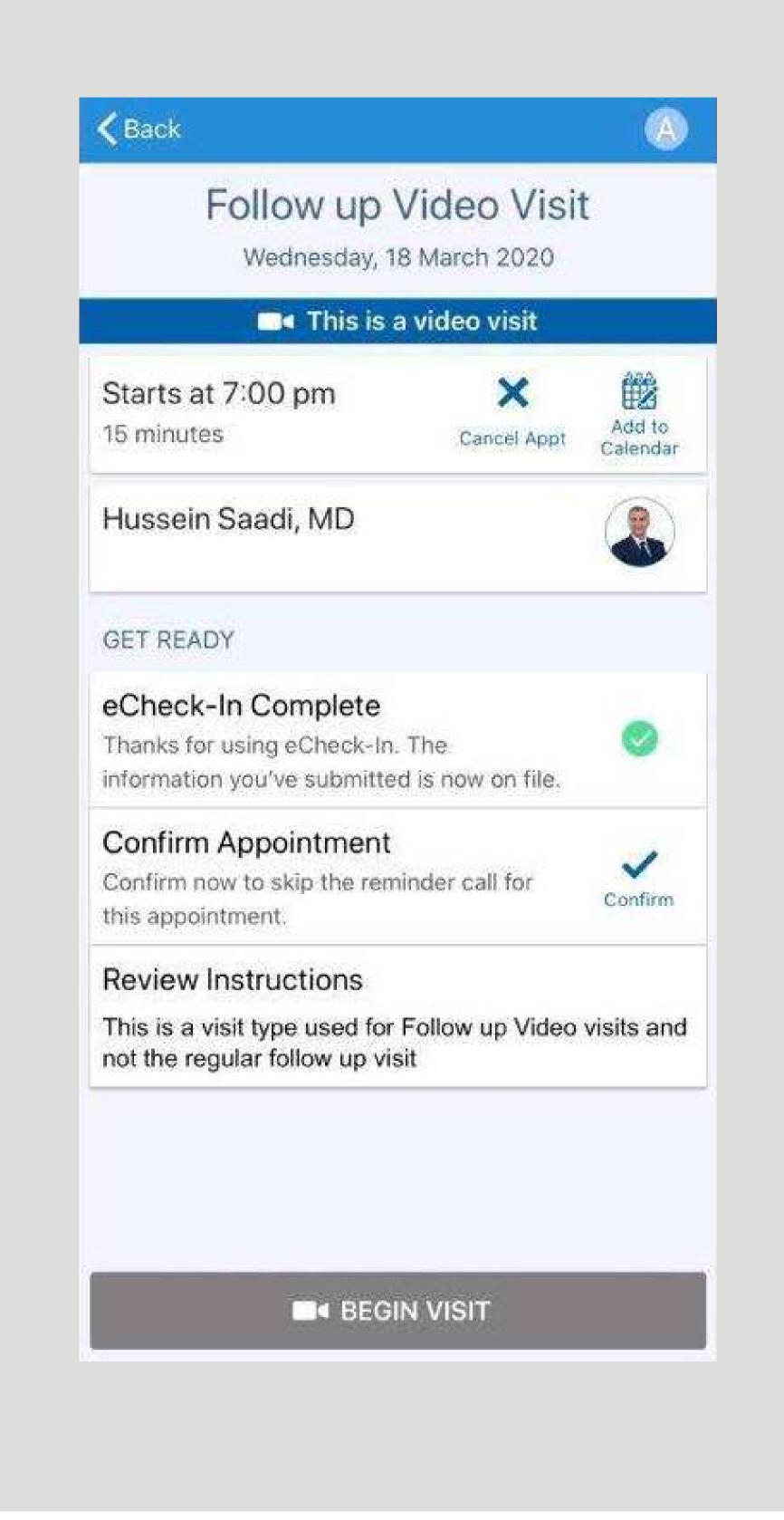


لإنهاء عملية التسجيل الإلكتروني، سيطلب منك تعبئة استبيان سريع وتأكيد معلومات تأمينك الصحي وحالات الحساسية والأدوية ومراجعة استمارة الموافقة العامة والتوقيع عليها.

عند إكمال كل هذه الخطوات، تصبح مستعداً لبدء زيارتك الدفتراضية.

In order to complete your eCheck-in, you'll be asked to complete a quick questionnaire, confirm your insurance details, allergies and medications, and review and sign our general consent form.

Once these steps are completed you'll be ready to start your virtual visit.



تأكد من السماح بالوصول إلى الميكروفون والكاميرا لديك، واضغط على زر "ابدأ الزيارة" (Begin Visit).

Make sure you allow access for your microphone and camera and tap Begin Visit.

للحصول على المساعدة الفنية المتعلقة باستخدام البوابة الصحية، يُرجى الاتصال بنا على الرقم

**C** 800 8 2223

For any Online Health Portal or App technical support, please call our Contact Center