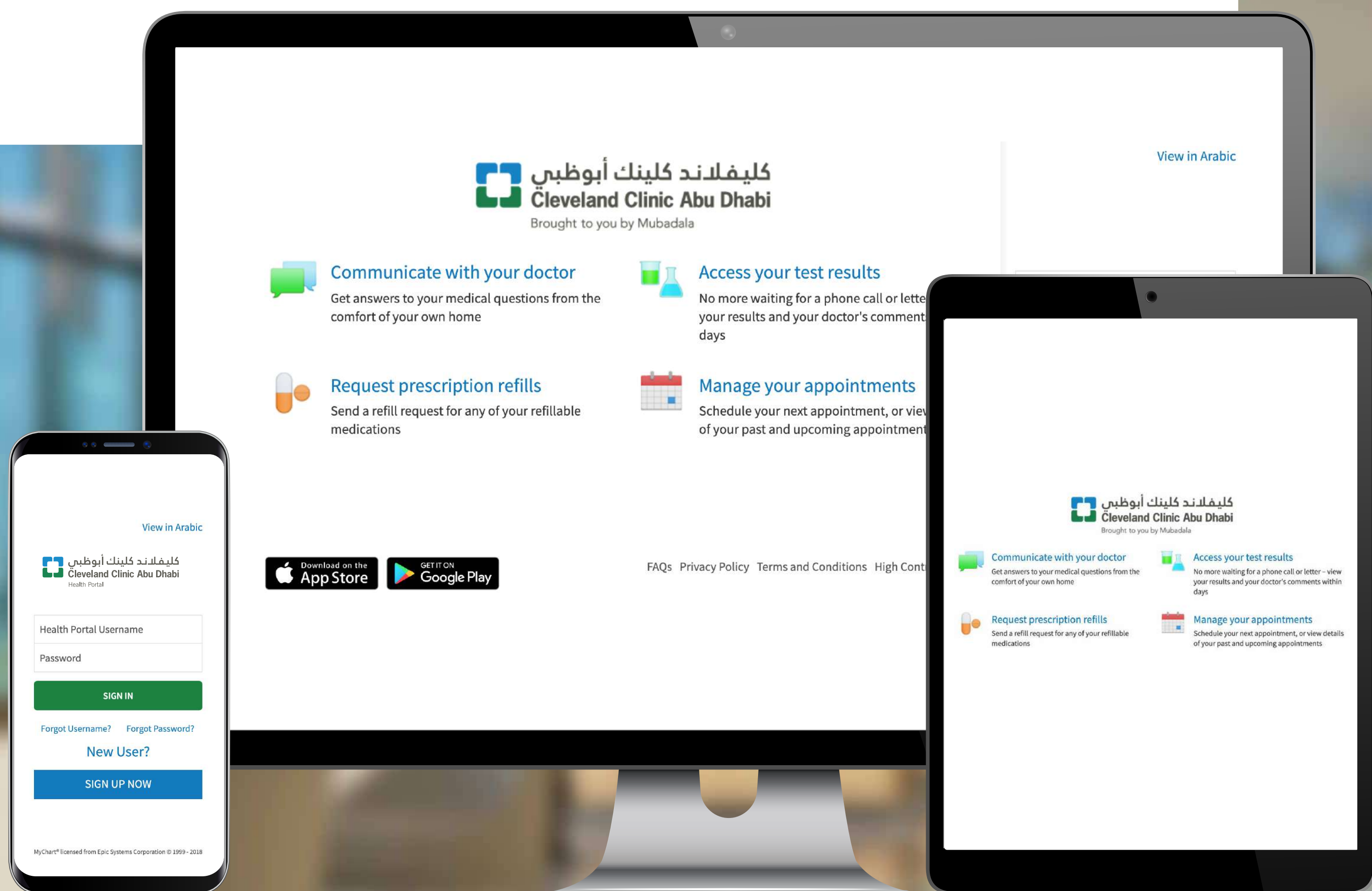




طريقة التسجيل الإلكتروني للزيارة الافتراضية على موقع البوابة الصحية الإلكتروني

How to eCheck-in for your Virtual Visit on the Online Health Portal



If you're already a registered Online Health Portal or app user, you can **eCheck-in** to your upcoming virtual visit appointments using the steps below.

To register your account, please follow the steps in our '**How to sign up for your account**' guide.

You can eCheck-in for your virtual visit 3 days before your scheduled appointment time, your virtual visit video link will be accessible **30 minutes before** your scheduled time.

Please allow at least 15 - 30 minutes before your appointment time to set up your virtual visit.

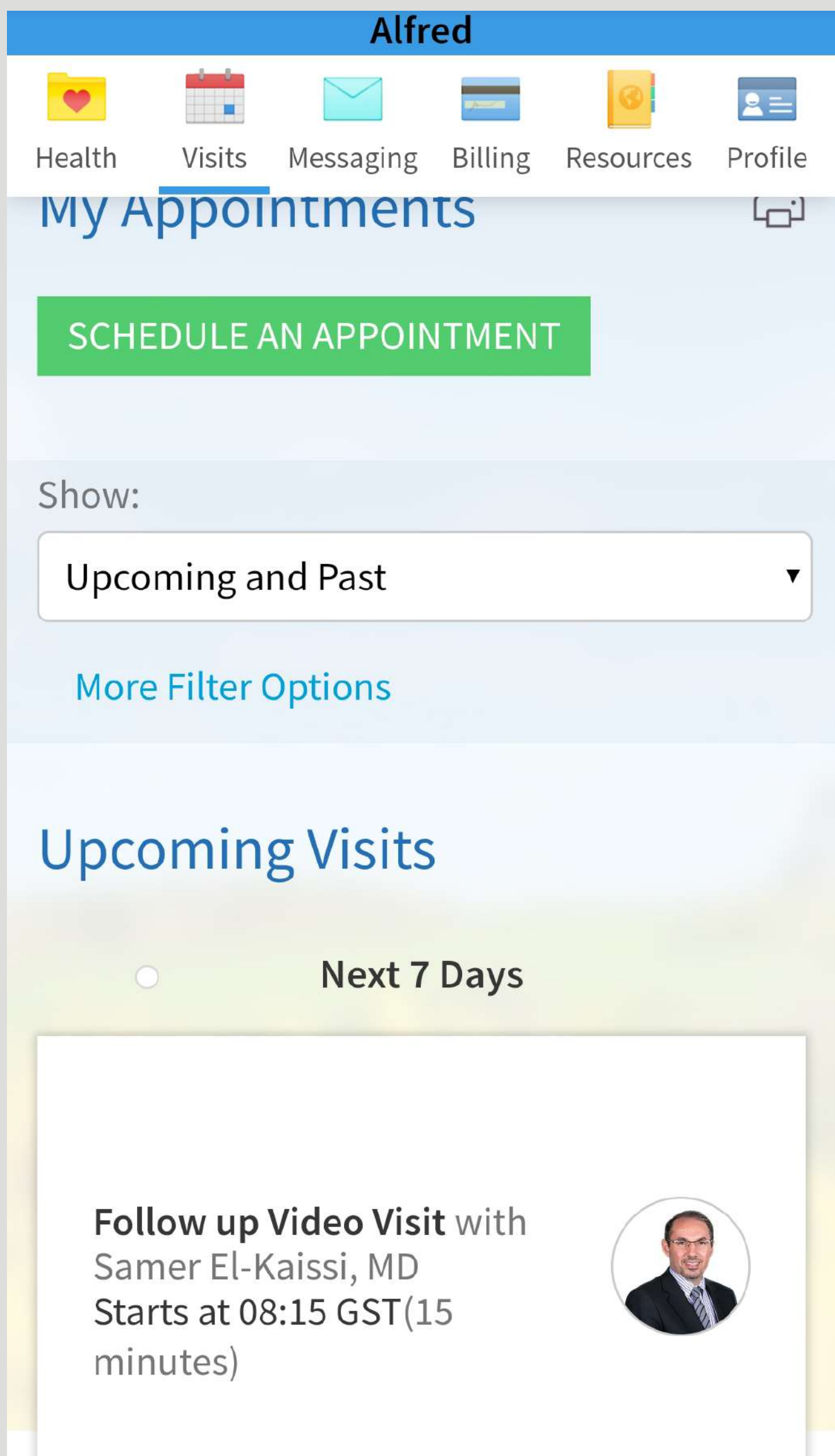
إذا كنت من المستخدمين المسجلين في بوابتنا الصحية أو تطبيق كليفلاند كلينك أبوظبي الإلكتروني، يمكنك إتمام إجراءات **التسجيل لمواعيد** زيارتك الافتراضية المقبلة باستخدام الخطوات أدناه.

لتسجيل حسابك، يُرجى اتباع الخطوات المذكورة في دليل "**طريقة تسجيل الحساب**".

يمكن إكمال إجراءات تسجيل الزيارة الافتراضية قبل 3 أيام من الموعد المحدد، ويمكن الوصول إلى رابط الفيديو الخاص بالزيارة **قبل 30 دقيقة** من موعدها.

الرجاء السماح بمدة 15-30 دقيقة قبل الموعد للإعداد للزيارة الافتراضية.

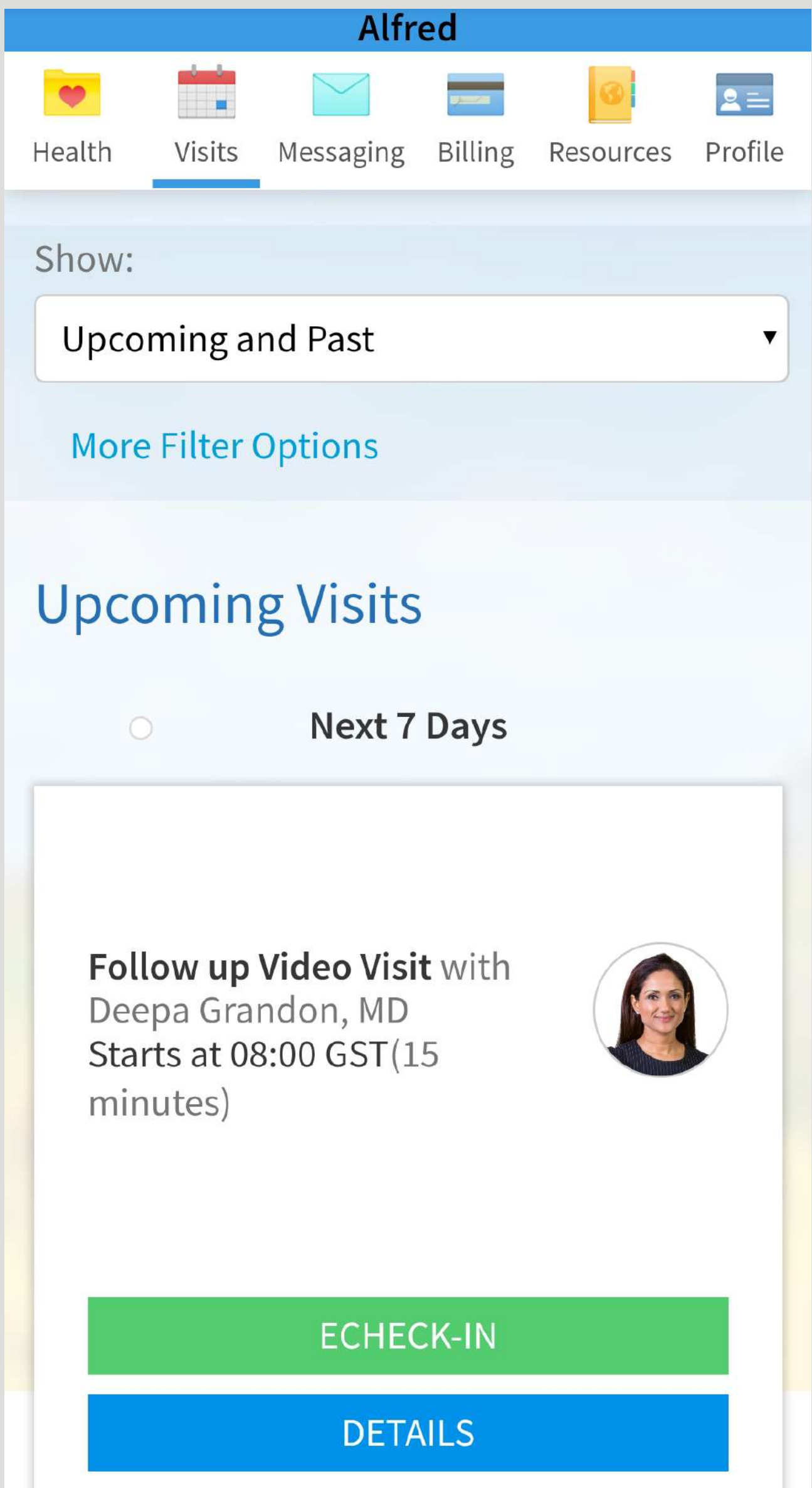
1



ادخل إلى موقع البوابة الصحية
Visits الإلكتروني واختر أيقونة
في أعلى شاشة الصفحة
الرئيسية.

Sign in to the Health
Portal website and
select the **Visits** icon
at the top of the home
screen.

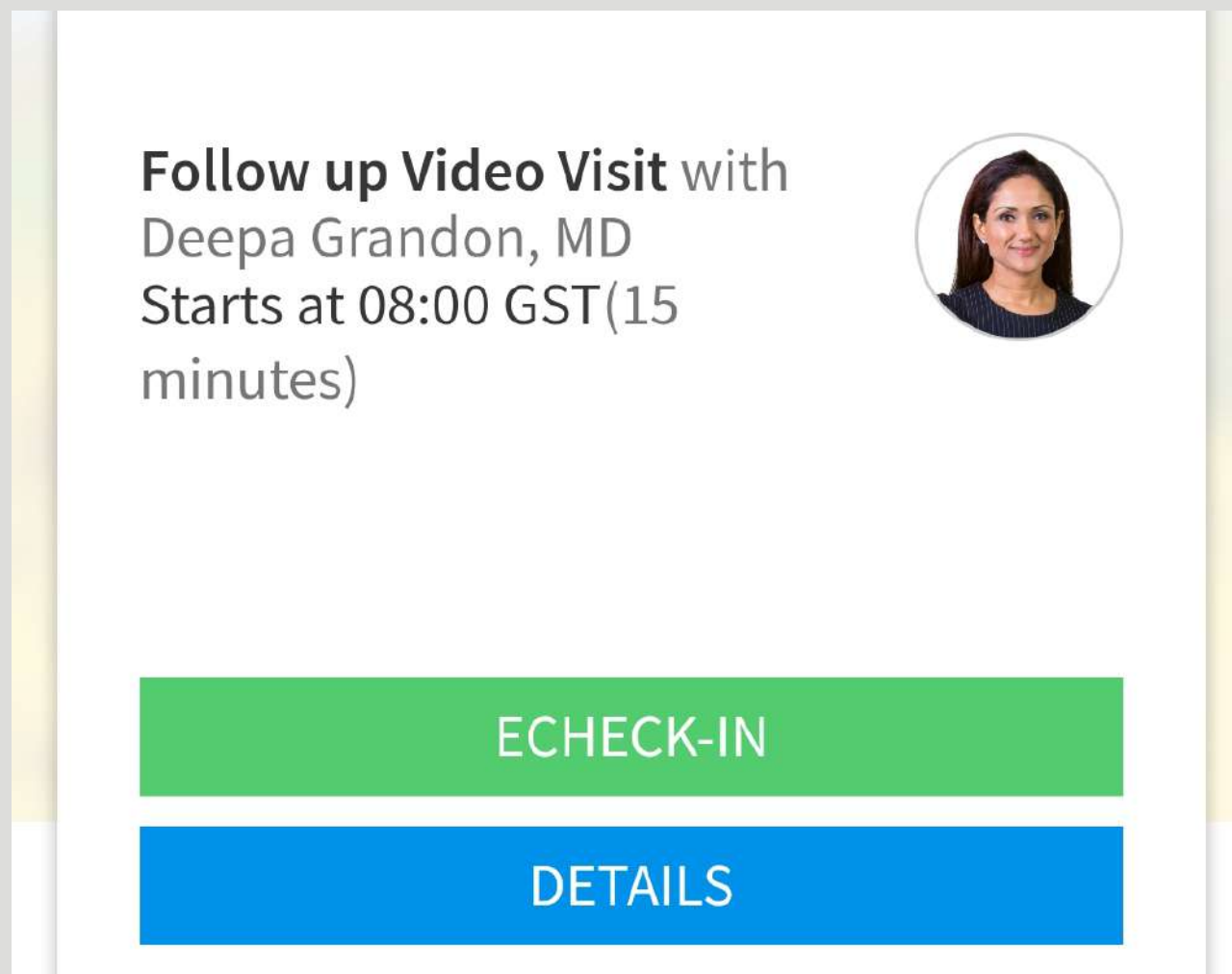
2



اختر
Appointments and Visits
للاطلاع على مواعيدك المقبلة.

Select **Appointments
and Visits** to view your
upcoming
appointments.

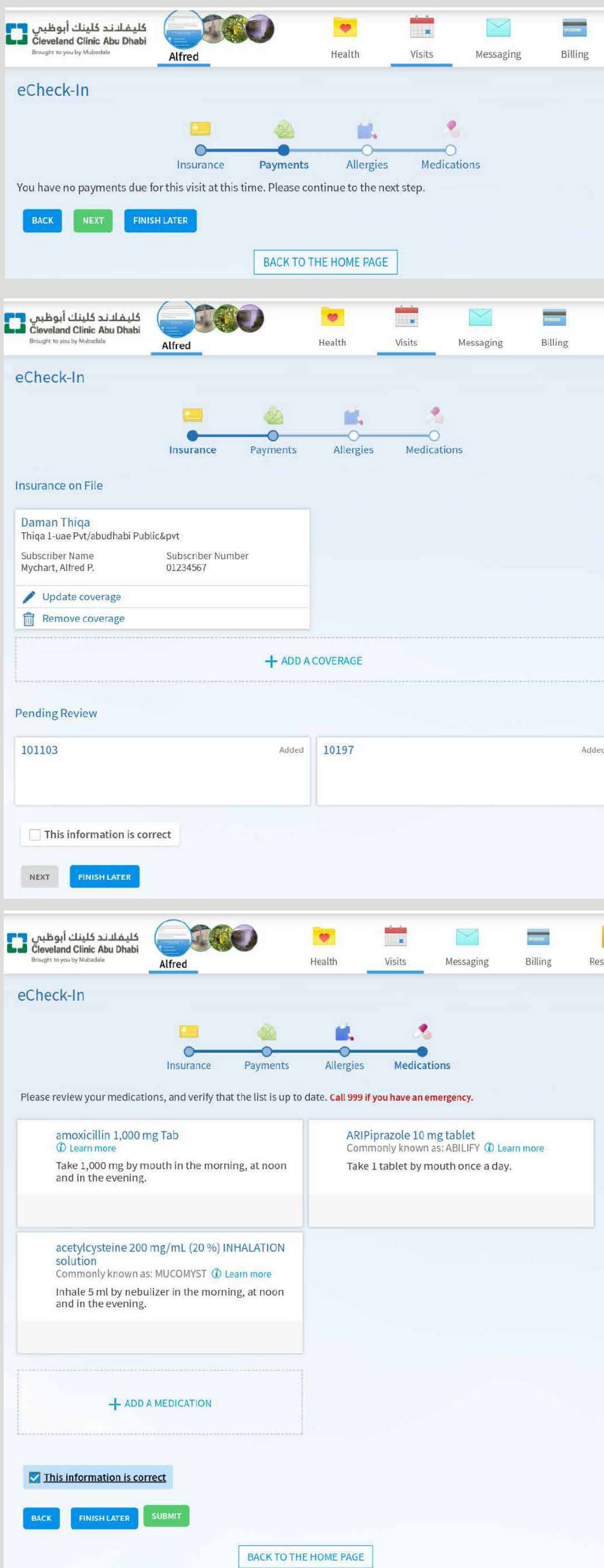
3



اختر الموعد الذي تريد التسجيل
الإلكتروني لأجله واضغط زر
eCheck-in.

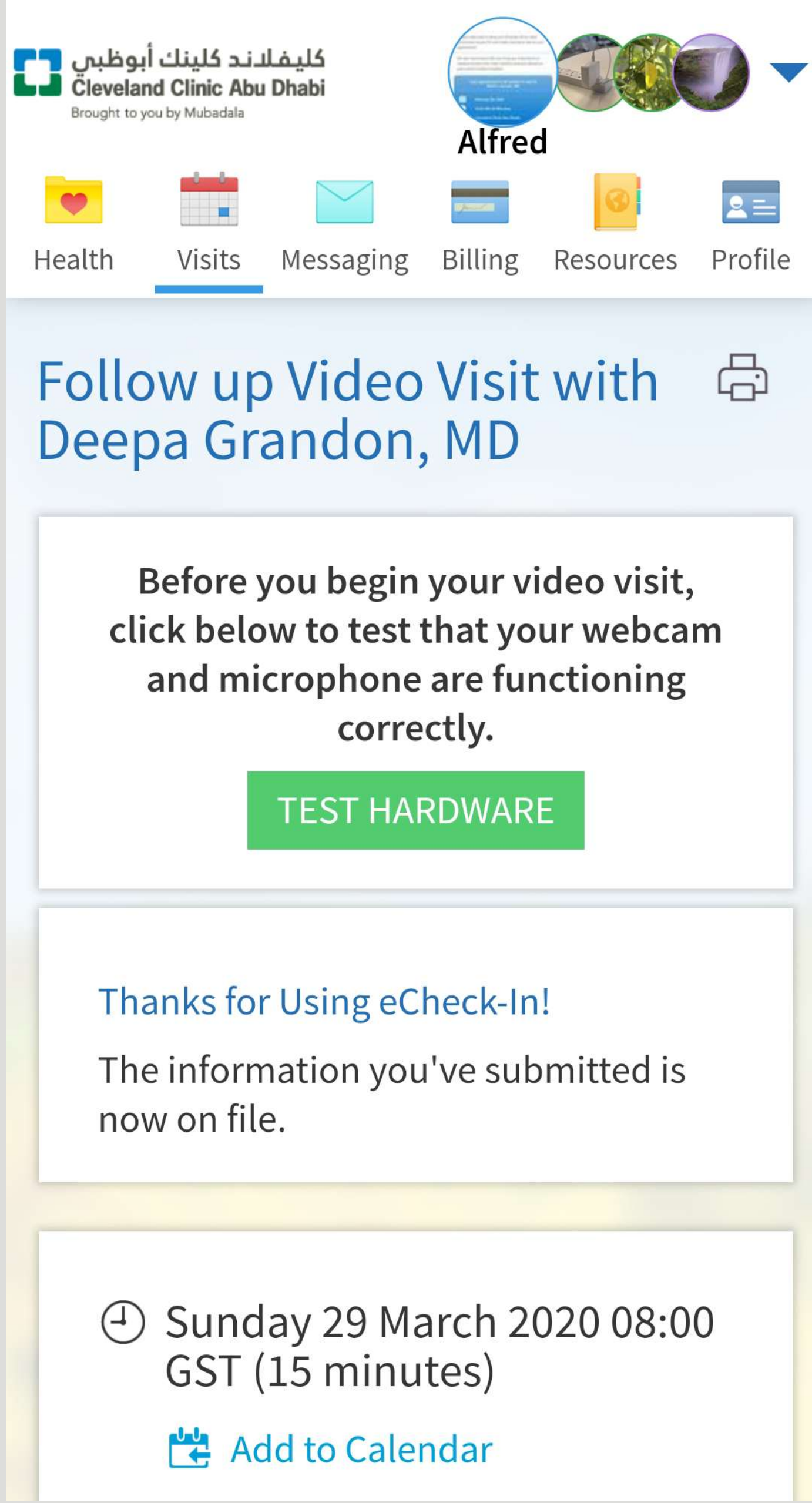
Choose the appointment
you would like to eCheck-in
for and click **eCheck-in**.

4



لإنهاء عملية التسجيل
الإلكتروني، سيطلب منك تعبئة
استبيان سريع وتأكد معلومات
تأمينك الصحي وحالات
الحساسية والأدوية ومراجعة
استمارة الموافقة العامة
والتوقيع عليها. عند إكمال كل
هذه الخطوات، تصبح مستعداً
لبدء زيارتك الافتراضية.

In order to complete your
eCheck-in, you'll be asked
to complete a quick
questionnaire, confirm your
insurance details, allergies
and medications, and
review and sign our general
consent form. Once these
steps are completed you'll
be ready to start your
virtual visit.



يمكن التأكد من عمل
الميكروفون والكاميرا بشكل
صحيح بالضغط على زر
Test Hardware
قبل بدء الزيارة.

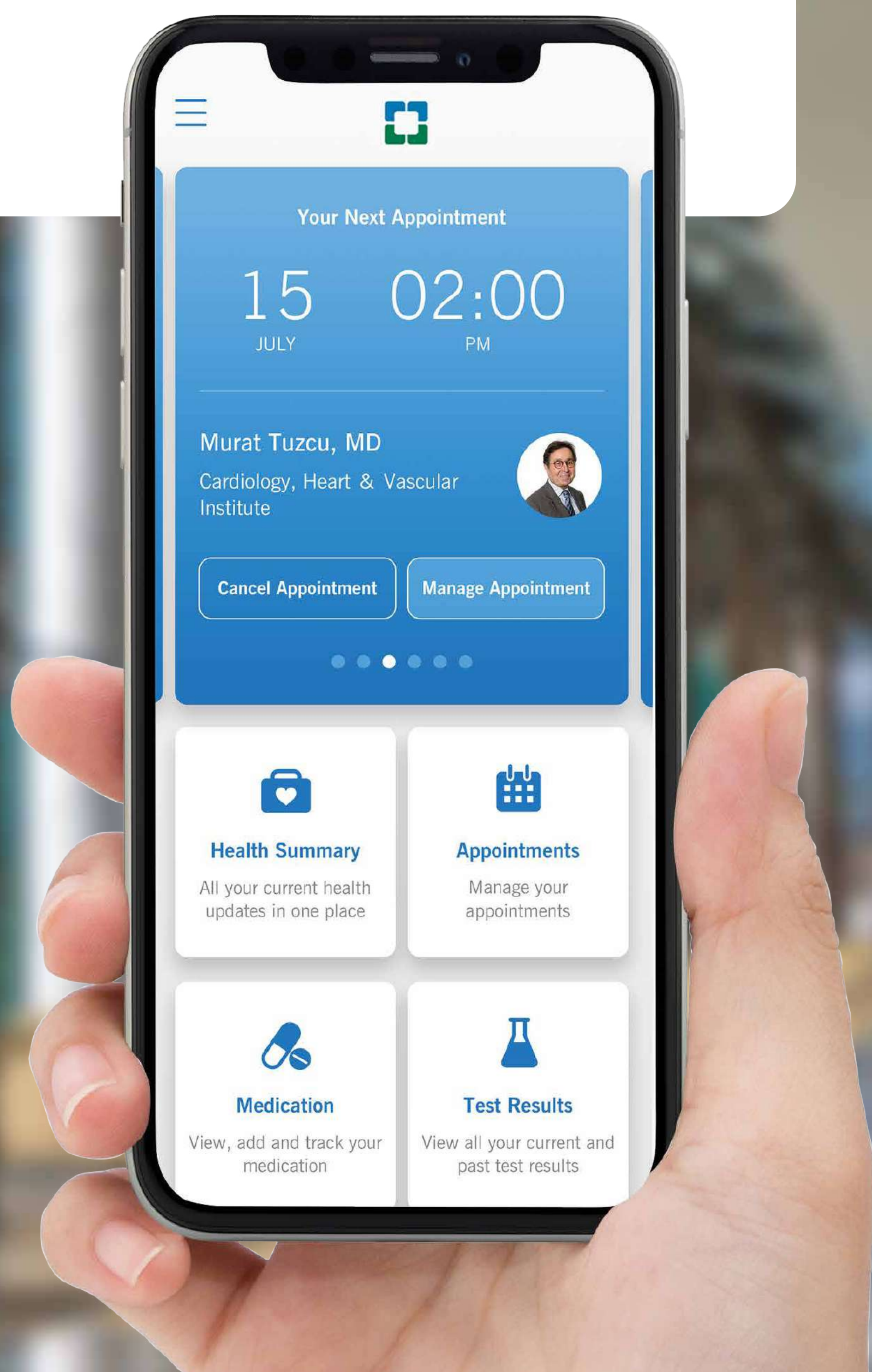
You can check that your
microphone and camera
are working correctly by
clicking **Test Hardware**
before you start your
visit.

يُرجى الانتباه إلى أنه يمكن التسجيل في موقع البوابة الصحية
وإستخدامه على جميع برامج التصفح، لكن ميزة "الزيارة الافتراضية"
ليست مدعومة حالياً على متصفح Safari.

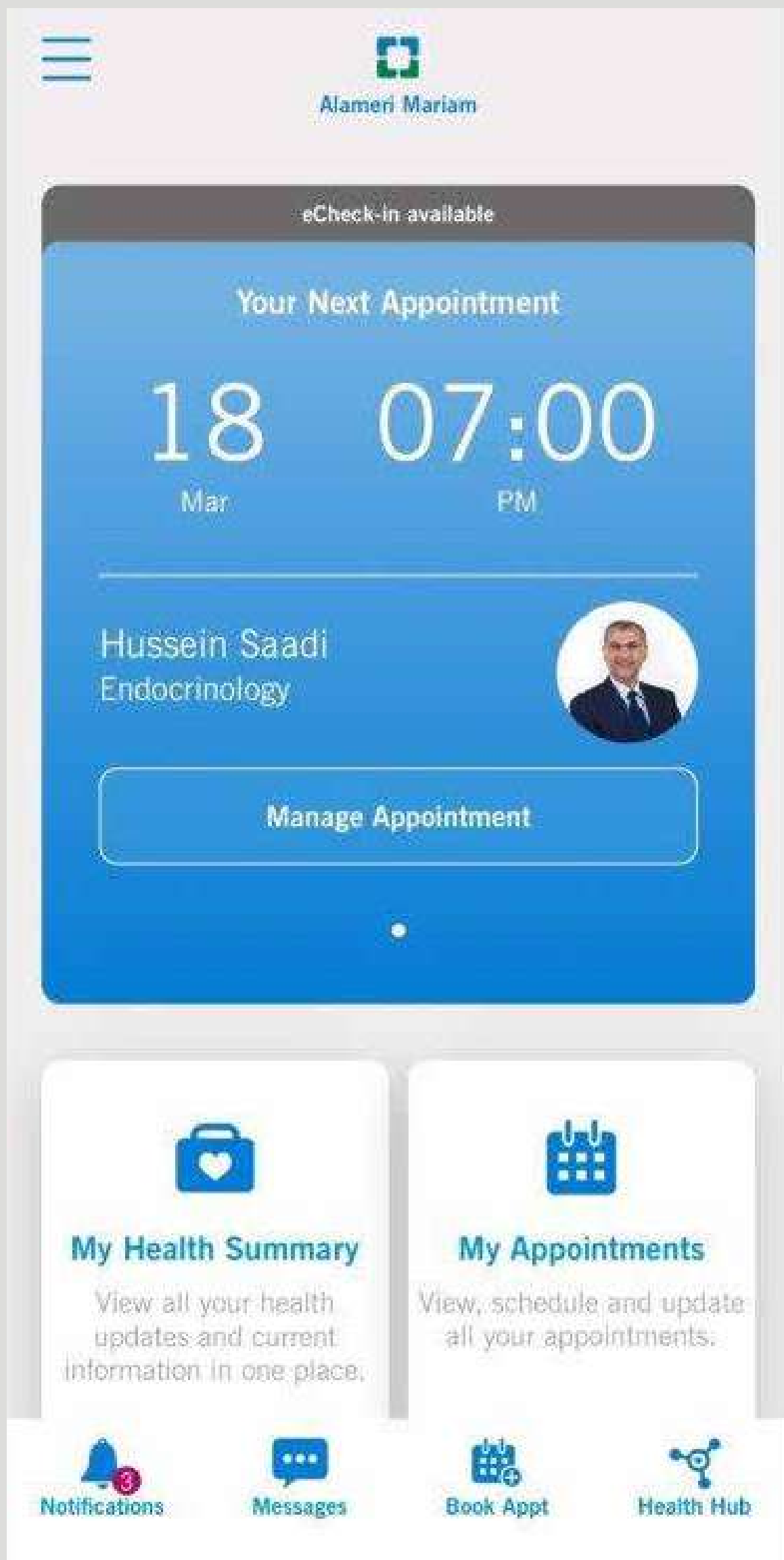
Please note that you can sign up and use the Health Portal
website across all browsers. However, the Virtual Visit feature is
not currently supported on Safari browser.

طريقة التسجيل الإلكتروني للزيارة الافتراضية على موقع كليفلاند كلينك أبوظبي البوابة الصحية

How to eCheck-in for your Virtual Visit on Cleveland Clinic Abu Dhabi App



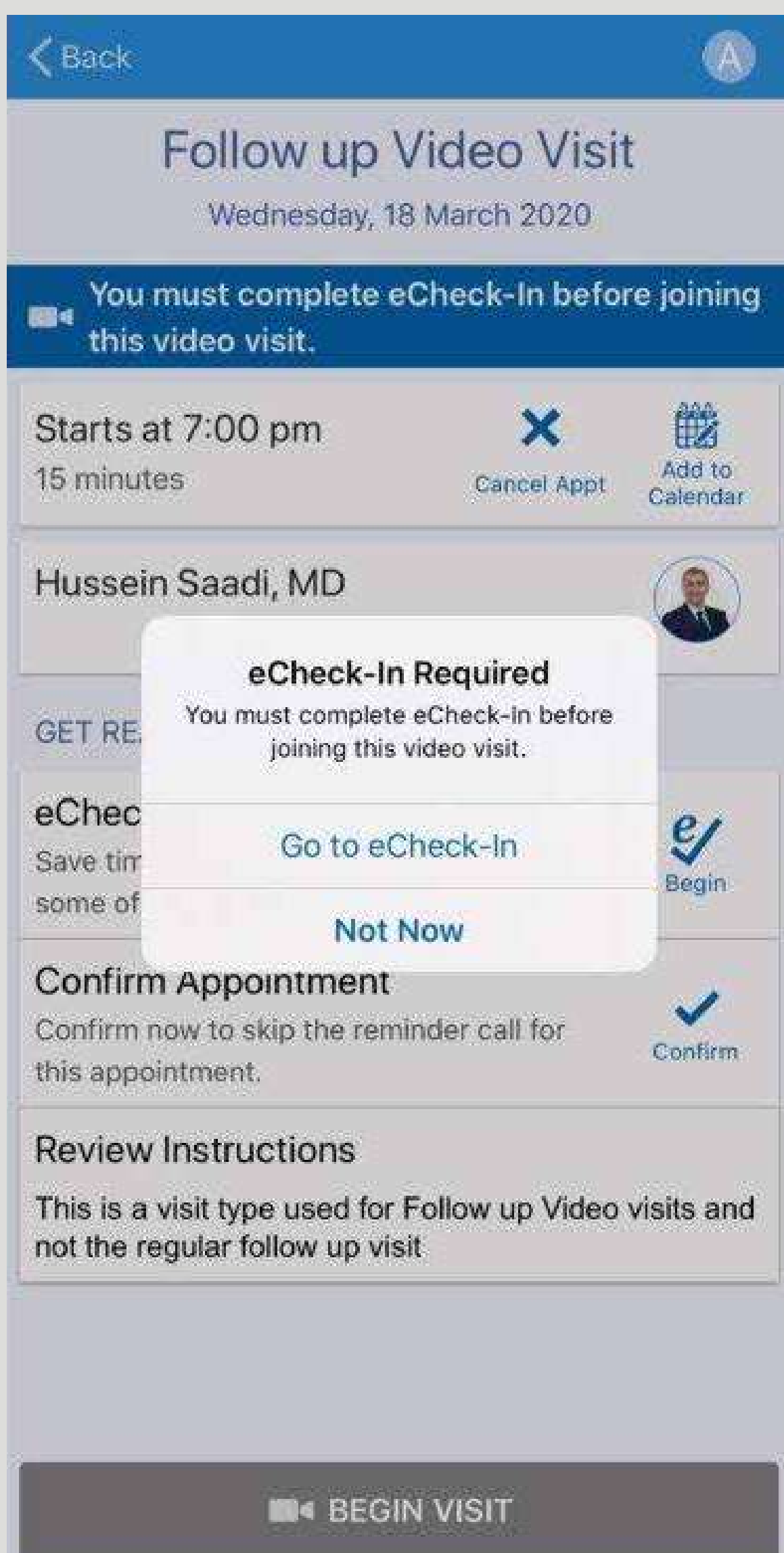
1



أدخل إلى حسابك على تطبيق
البوابة الصحية واختر الموعد
المتوفر لإجراء التسجيل
الإلكتروني. اضغط على زر إدارة
المواعيد (Manage Appointment).

Sign in to the app and
select an appointment
available for
eCheck-in. Tap
Manage Appointment.

2



عندما تصل إلى شاشة إدارة
المواعيد (Manage Appointment)، سيتم سؤالك
إذا كنت تريد التسجيل
الإلكتروني، عندها اضغط على زر
"الانتقال إلى التسجيل
الإلكتروني" (Go to eCheck-in).

Once you are on the
Manage Appointment
screen, you'll be asked if
you would like to
eCheck-in, tap on **Go to eCheck-in.**

عند إكمال كل هذه الخطوات،
تصبح مستعداً لبدء زيارتك
الاقتصادية.

In order to complete your eCheck-in, you'll be asked to complete a quick questionnaire, confirm your insurance details, allergies and medications, and review and sign our general consent form.

Once these steps are completed you'll be ready to start your virtual visit.

تأكد من السماح بالوصول إلى
الميكروفون والكاميرا لديك،
واضغط على زر "ابدأ الزيارة"
(Begin Visit).

Make sure you allow
access for your
microphone and
camera and tap **Begin
Visit**.

للحصول على المساعدة الفنية المتعلقة باستخدام
البوابة الصحية، يُرجى الاتصال بنا على الرقم

📞 800 8 2223

For any Online Health Portal or App
technical support, please call our Contact Center