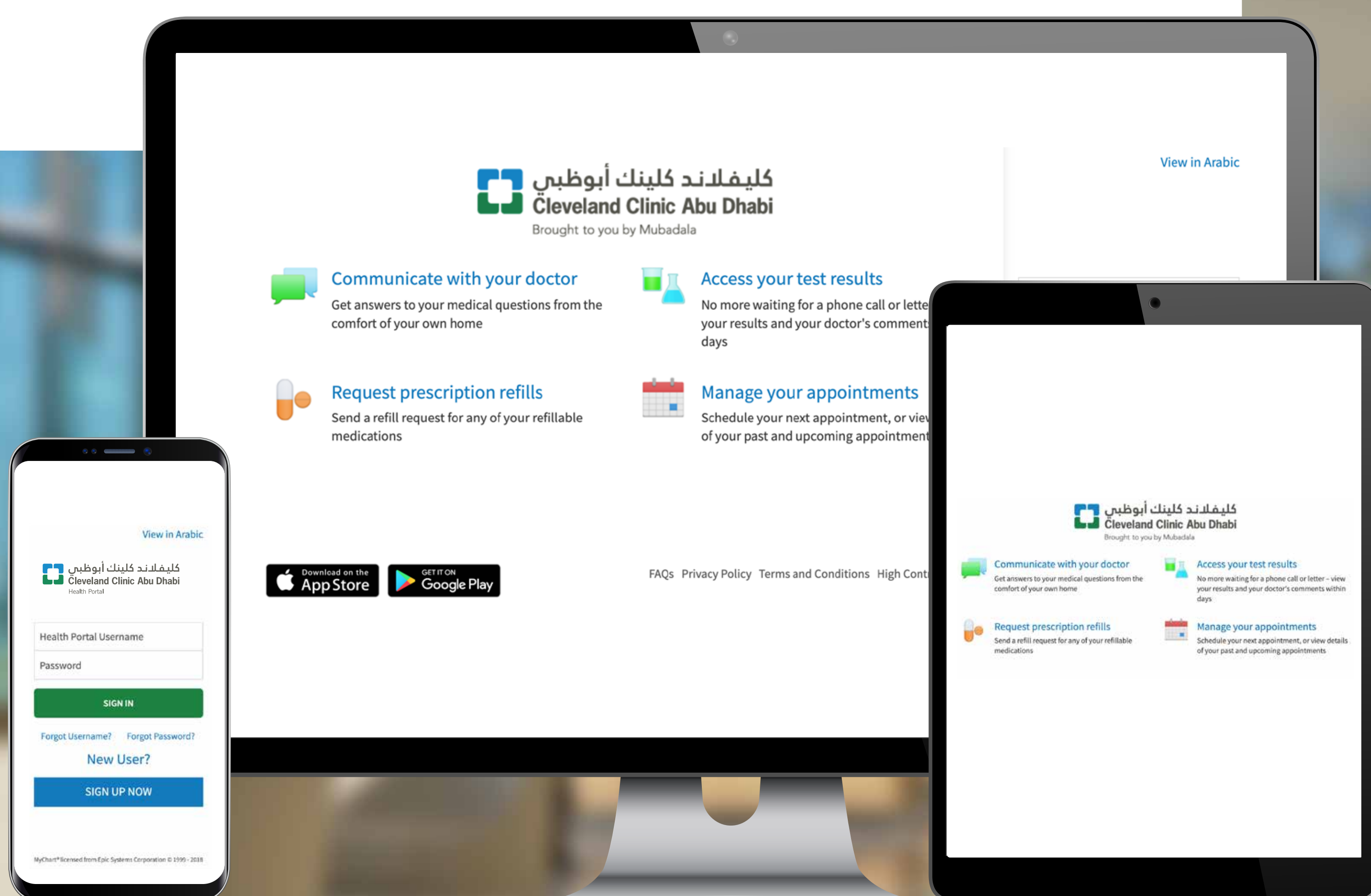


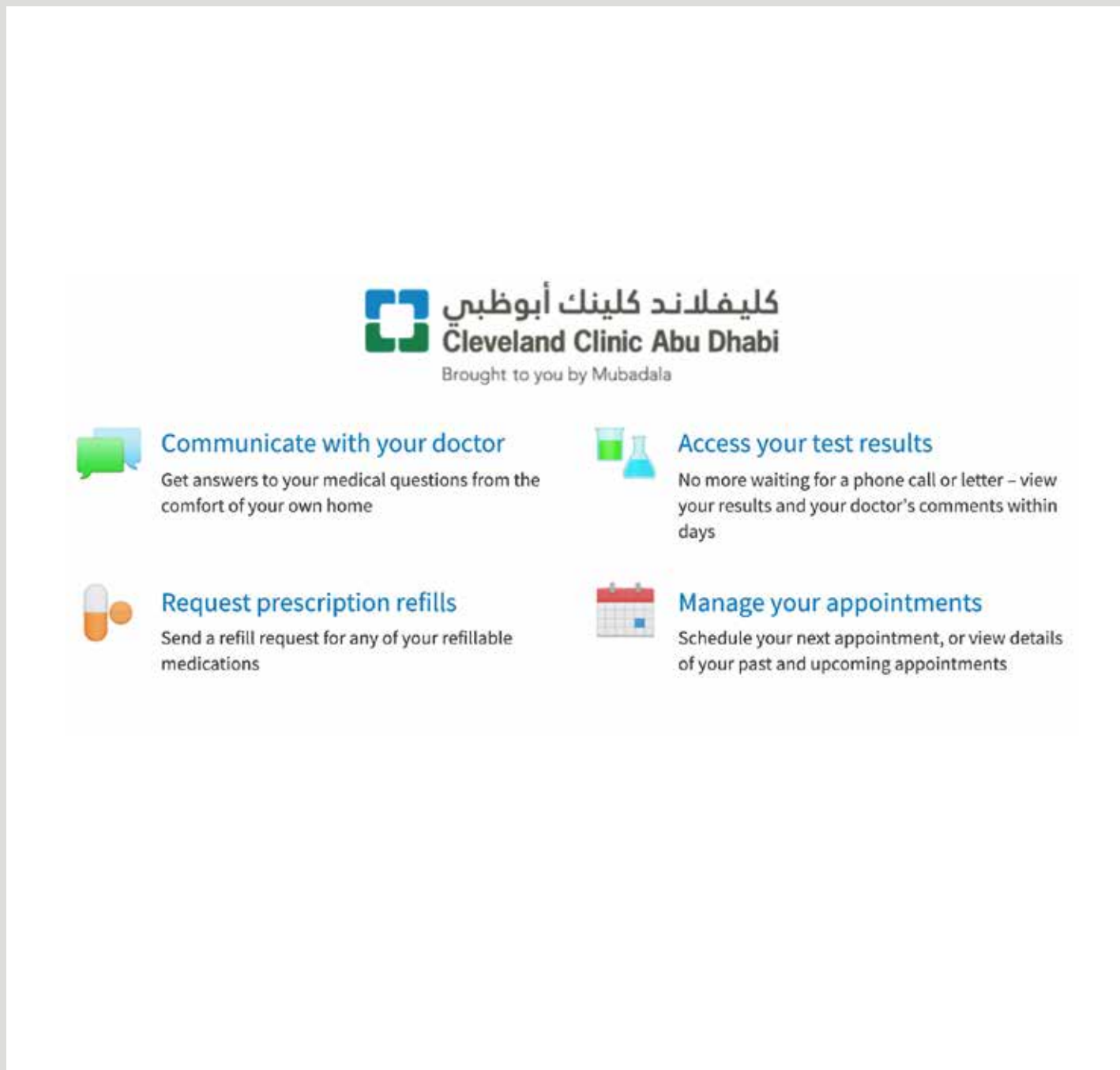


# طريقة تسجيل الحساب على موقع بوابة كليفلاند كلينك أبوظبي الصحية

## How to sign up for your Health Portal **Web account**



1



اضغط على الرابط الموجود في رسالة التسجيل النصية التي سترسل إليك للانتقال إلى صفحة التسجيل السريع في بوابة كليفلاند كلينك أبوظبي الصحية.

Click on the link provided in the registration SMS you will have received to take you to the Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal Instant Sign Up.

2

اختر اسم المستخدم وكلمة المرور، وأدخل تاريخ ميلادك. يجب أن تحتوي كلمة المرور على حرف كبير واحد وحروف صغيرة ورقم أو رمز واحد على الأقل، مثل 1984@Alamery.

Create your username and password, and enter your date of birth. \*Your password should contain a capital letter, small letters, and at least one number or special character, e.g. Alamery@1984



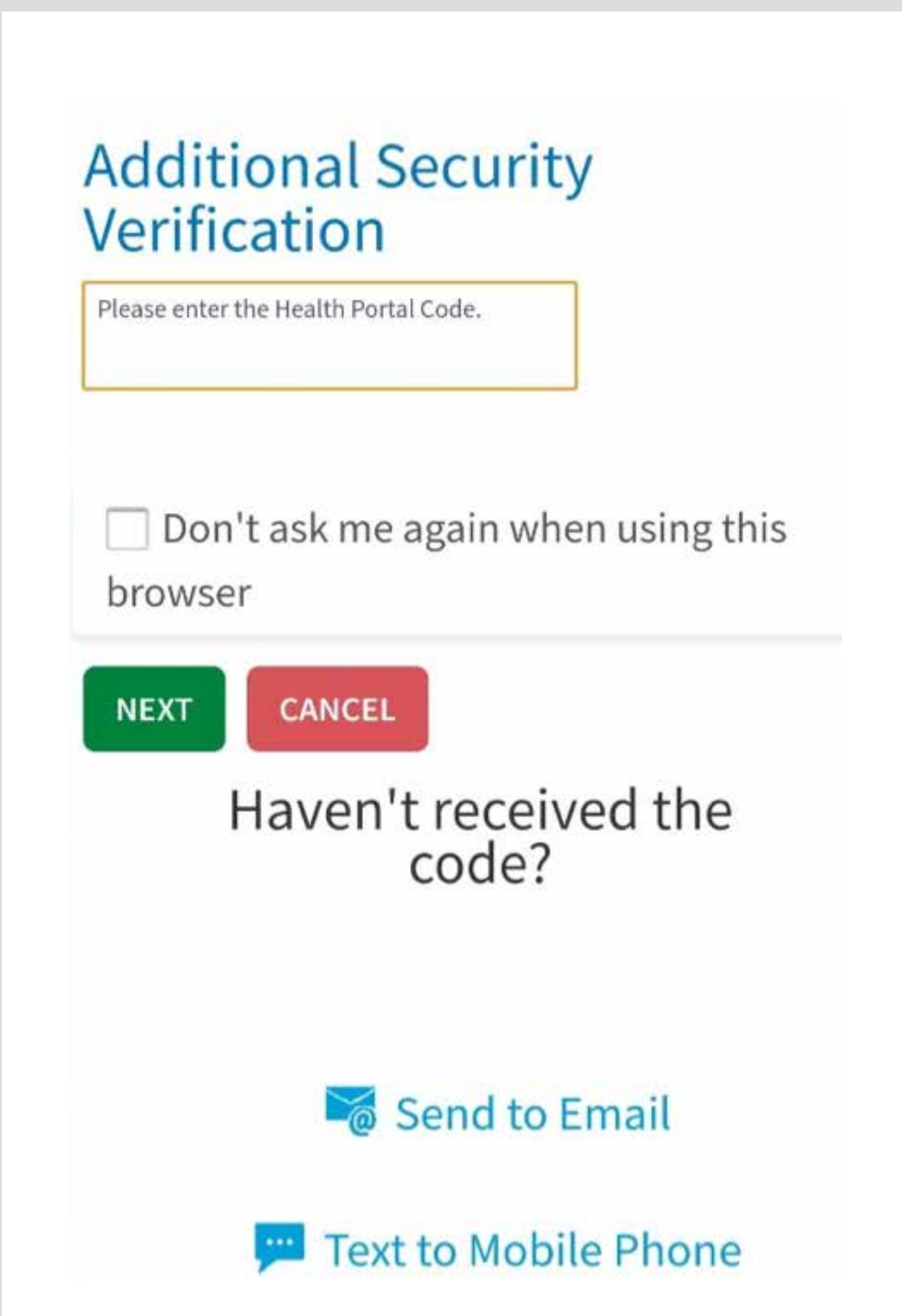
3



ادخل إلى موقع البوابة الصحية بواسطة اسم المستخدم وكلمة المرور. اختر البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية القصيرة ليتم إرسال رمز الأمان الإضافي إليك.

Sign in to the Health Portal using your username and password. Select either the email or SMS option to receive your additional security code.

4



أدخل الرمز الذي تستلمه عبر البريد الإلكتروني أو الرسالة النصية لإنهاء عملية التسجيل.

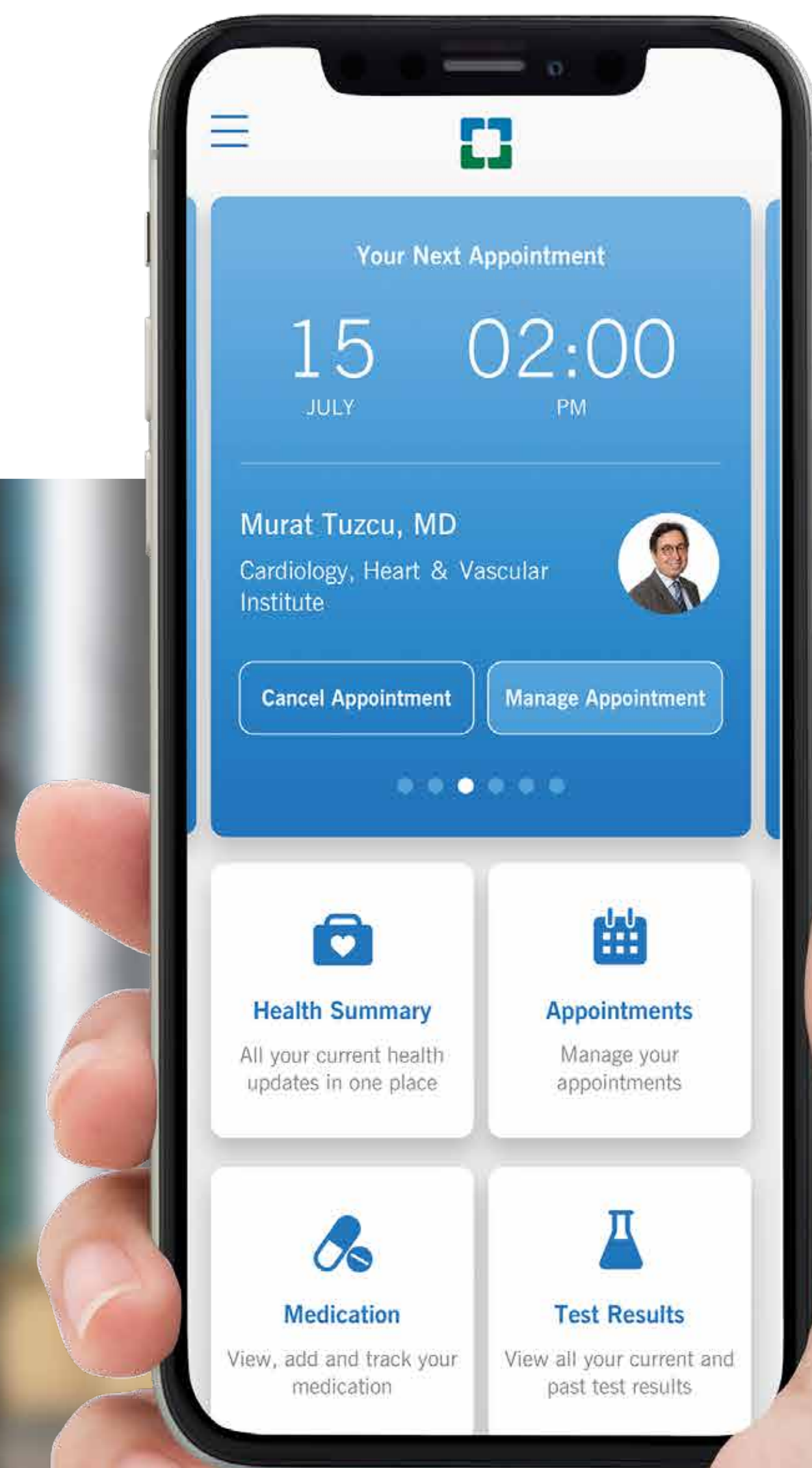
Enter the code that you receive in your email or by SMS to complete your sign up.





# طريقة تسجيل حسابك على تطبيق بوابة كليفلاند كلينك ابوظبي الصحية

## How to sign up for your Health Portal **App** account



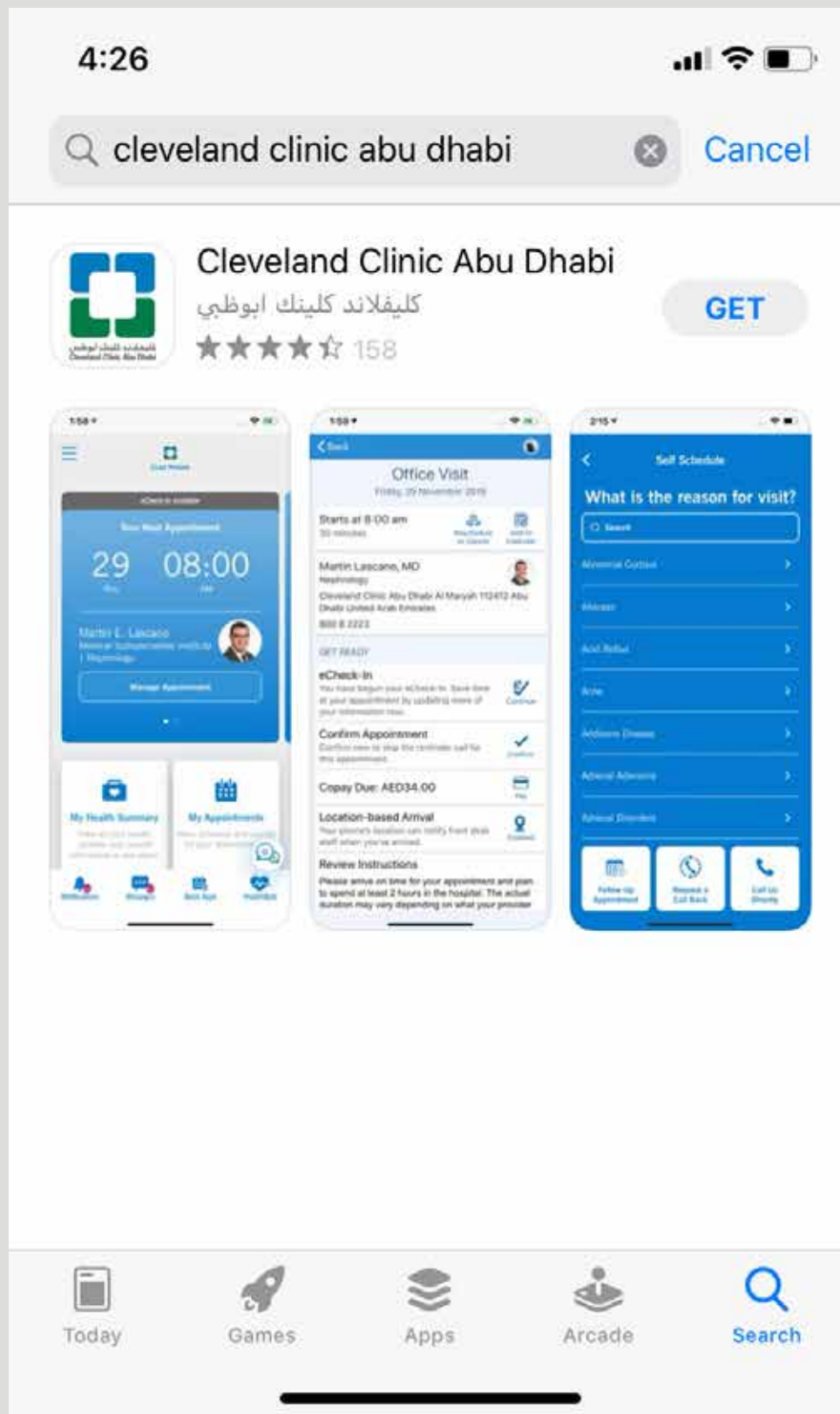
1



يمكن تحميل التطبيق مجاناً من  
متجر التطبيقات المناسب.

To download the app for  
free, go to your app store.

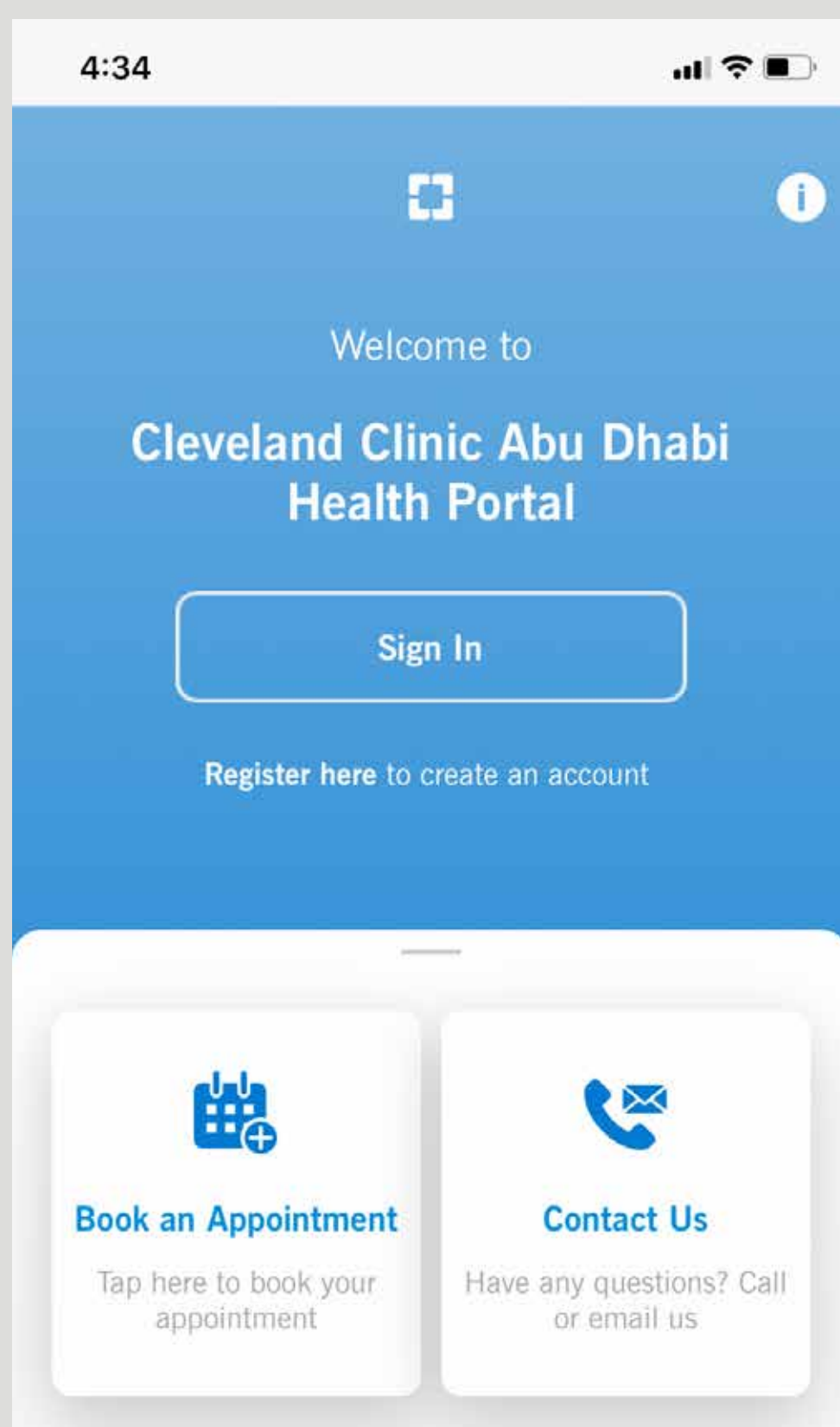
2



ابحث عن "كليفلاند كلينك  
أبوظبي" وحمل التطبيق.

Search for “Cleveland  
Clinic Abu Dhabi” and  
install.

3



افتح التطبيق واضغط على زر  
التسجيل هنا (Register here).

Open the app and tap  
[Register here](#).



4

Sign Up

Close

Please Identify Yourself

Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal Activation Code

Enter your Activation Code as it appears on your enrollment letter (your code is not case sensitive). You will not need to use this code after you complete the signup process.

xxxxx - xxxxx

No Activation Code? [Sign Up Online](#)

Emirates ID Number

Enter your Emirates ID number in the format shown.

NNN - NNNN - NNNNNNN - N

Date of Birth

Enter your date of birth in the format shown, using 4 digits for the year.

dd / mm / yyyy

NEXT

إذا لم يكن لديك رمز تفعيل،  
اضغط على زر لا يوجد رمز  
تفعيل [للتسجيل عبر الإنترنت](#)  
(Sign Up Online).

If you don't yet have an  
activation code, tap No  
Activation Code to [Sign  
Up Online](#).

5

Sign Up

Close

Request an Activation Code

We need some information from you in order to continue with sign-up process. Please enter the required information and click on the Submit button.

Name

Other Information

Emirates ID number

Date of birth

Medical record number

i

Email address

Verify email address

Mobile phone

As a spam prevention measure, complete the CAPTCHA below.

I'm not a robot

reCAPTCHA

Privacy - Terms

SUBMIT

إنهاء عملية التسجيل، سجل  
الاسم الأول واسم العائلة  
ورقم هوية الإمارات وتاريخ  
الميلاد وعنوان بريد إلكتروني  
ساري المفعول. اضغط على زر  
[إرسال \(Submit\)](#) وانتقل إلى  
الشاشة التالية.

To complete your  
registration, please provide  
your first and last name,  
Emirates ID number, date  
of birth and a valid email  
address. Tap [Submit](#) to go to  
the next screen.

Sign Up

Close

Hello

Please choose a Username & Password

Please choose your Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal Username and password.

Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal Username

Username may consist of a-z, 0-9, and . \_ or @

Password

The password must have a minimum of 8 characters, a maximum of 12 characters, at least one number, at least one capital letter, at least one punctuation such as !@#\$, and cannot be the same as your Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal username.

Retype Password

Security Question

--Choose a security question--

Secret Answer

Cannot include your password

NEXT

اختر اسم المستخدم وكلمة المرور. يجب أن تحتوي كلمة المرور على حرف كبير واحد على الأقل وحروف صغيرة ورقم واحد ورمز، مثل 1984@Alamery. اختر سؤال الأمان الذي يمكنك تذكره وأجب عليه ثم اضغط زر التالي (Next).

Choose your username and password. Your password should include at least one capital letter, small letters, one number and a special character. E.g. Alamery@1984. Choose a memorable security question and answer and tap Next.

7

Sign Up

Close

Enable E-mail Notifications?

When new information is available (such as test results or messages), we will send a notification message to your Internet e-mail address.

Yes

No

E-mail Address

Example: chris@company.com

Retype E-mail Address

Enable Text Message Notifications?

When new information is available (such as test results or messages), we will send a text (SMS) notification message to your mobile phone.

Yes

No

SIGN IN

اختر إذا كنت تريد تلقي الإشعارات عبر البريد الإلكتروني، ثم اضغط زر الدخول (Sign In)

Choose whether you would like to receive email notifications, then tap **Sign In**.

8

Cleveland Clinic Abu Dhabi Health Portal has emailed you a code. Enter that code here to verify your identity.

NEXT

Haven't received the code?

SEND TO EMAIL

أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، سيتم بعد ذلك إرسال رمز تحقق ثان إلى عنوان بريدك الإلكتروني. أدخل الرمز لتبدأ باستخدام التطبيق.

Enter your username and password, you'll receive your second authentication code in your email address. Enter the code to start using the app.



للحصول على المساعدة الفنية المتعلقة باستخدام  
البوابة الصحية، يُرجى الاتصال بنا على الرقم

☎ 800 8 2223

For any Health Portal technical support,  
please call our Contact Center

