

تقرير الأداء السنوي لعام

20

20



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

HIS HIGHNESS SHEIKH MOHAMED BIN ZAYED AL NAHYAN
CROWN PRINCE OF ABU DHABI AND DEPUTY SUPREME COMMANDER OF THE UAE ARMED FORCES

”نحيي العاملين في هذا المجال الحيوي الذين يتفانون في ظروف استثنائية صعبة لضمان حصول الجميع على الرعاية الصحية وحماية مجتمعاتهم من خطر الأمراض والأوبئة. نثمن جهود كوادر التمريض والأطباء على الخط الأمامي في مكافحة فيروس كورونا.. البشرية كلها معكم ومدينة لكم.“

قائمة المحتويات

01

كلمة رئيس مجلس الإدارة

03

كلمة المدير التنفيذي

09

رعاية المرضى

25

تقديم الرعاية الطبية لموظفي مستشفى
"كليفلاند كلينك أبوظبي"

31

مستشفانا

39

مجتمعنا

43

البحث العلمي والتعليم

47

إحصائيات عام 2020

يستعرض تقرير "الأداء السنوي" لعام 2020 التحديات الهائلة التي أحدثتها جائحة فيروس كوفيد-19، ويلقي الضوء على الاستجابة الفورية التي صدرت عن قيادة الدولة، وفرق الرعاية الصحية، من أجل احتواء الأزمة.

فيما يتعلق بمستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" يمكن تقسيم العام 2020 إلى فترتين مختلفتين. ففي بداية العام، وإدراكاً منه لحجم الجائحة، يادر فريق القيادة بتشكيل فريق عمل لمواجهة تطورات انتشار الفيروس، وأعاد تنظيم المستشفى بحيث يكون التركيز على الخدمات الحيوية التي تقدمها وحدة العناية المركزة، ووحدة العناية الحرجة، وقسم الطوارئ، وغرف العمليات.

خلال تلك الفترة، ظل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" يعمل بالتنسيق مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، وبالتعاون مع دائرة الصحة - أبوظبي، وشركة أبوظبي للخدمات الصحية "صحة" وهيئة الصحة بدبي، حيث نجح قسم الطوارئ في استيعاب الزيادة في متوسط زيارات المرضى يومياً من 200 إلى 900 زيارة خلال الموجة الأولى لانتشار الفيروس.



وقد صنفت دائرة الصحة المستشفى في "المستوى الثالث" فائق التميز، وبناءً على ذلك تم تكليف المستشفى بتوفير الرعاية الصحية للمرضى الذين أصيبوا بفيروس كوفيد-19، ممن ظهرت عليهم أشد أعراض المرض. وقد ساعدت الإجراءات الفعالة التي اعتمدها الفريق على تحقيق خفض كبير في معدل الوفيات، وفي تقليص زمن التعافي.

شهد النصف الثاني من العام تحولاً مهماً آخر، عندما صُنّف المستشفى مرفقاً خالياً من فيروس كوفيد-19 في يوليو 2020. ومن ثم ركزنا جهودنا على علاج العديد من المرضى المصابين بأمراض خطيرة، الذين تأجل استكمال علاجهم أثناء الأزمة.

وكما يتضح من الأرقام، فقد أبدى موظفونا تفانياً كبيراً في مواجهة الإقبال الكبير والمتزايد على خدمات الرعاية الطبية خلال عام 2020. فقد سجّل المستشفى 697,918 زيارة مريض، وهي أعلى نسبة في تاريخ المستشفى. وشمل هذا 613,237 موعداً للمرضى الخارجيين، و16,994 عملية جراحية، و10,904 حالة دخول المستشفى، و56,783 حالة دخول قسم الطوارئ.

واصل فريقنا، على مدار العام، تقديم خدمات علاجية متطورة، واستخدام ابتكارات رائدة في مجالات زراعة الأعضاء والأورام وأمراض القلب والأعصاب والجهاز التنفسي وأمراض العيون والجهاز الهضمي والرعاية الحرجة.

ومن خلال استجابتهم الفعالة للاحتياجات المتغيرة للمجتمع، وبتوفير رعاية صحية وفق أعلى المعايير، أبرزت فرق الرعاية الصحية في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" الدور الحيوي الذي يؤديه المستشفى في قطاع الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي ذات الوقت، واصل المستشفى طوال عام 2020 التركيز على البحث العلمي والتعليم، من أجل تطبيق الدروس المستفادة في علاج فيروس كوفيد-19، وغيرها من الحالات المعقدة.

وحرصاً على تمكين المجتمعات المحلية من الحصول على أفضل رعاية متخصصة، بادرت شركة «مبادلة» بتوحيد كافة المرافق الطبية المملوكة لها في دولة الإمارات العربية المتحدة في شبكة متكاملة، تحت اسم مبادلة للرعاية الصحية. ويُعد مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" جزءاً من مرافق هذه الشبكة، حيث يعمل، بشكل تعاوني، مع تلك المرافق للتعامل مع أكثر المشاكل الصحية والتشخيصية إلحاحاً في المنطقة.

لقد كان عام 2020 عامًا مختلفاً عن أي عام آخر، إلا أنه أثبت أن الرعاية الصحية المتوفرة في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" تحظى بثقة مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، كما أثبت أننا نملك القدرات والمرونة وروح الالتزام التي تمكّنتنا من مجابهة أكثر التحديات الصحية تعقيداً.

ولكم منا خالص التقدير،

وليد المقرب المهيري
رئيس مجلس الإدارة،
مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"

كلمة رئيس مجلس الإدارة

نود أن نبدأ بتقديم جزيل الشكر لموظفينا، مقدمي الرعاية الصحية، الذين أظهروا إخلاصاً وتفاني عظيم لذاتهم، فأثمرت جهودهم الدؤوبة هذه النتائج الفارقة في حياة مرضانا. فعلى الرغم من التحديات التي طرأت، خلال الجائحة التي أصابت العالم، في عام 2020، وهي تحديات لم يسبق لها مثيل، عمل جميع موظفينا، من فرق الرعاية الطبية بدأً بـ، كاسرة واحدة، من أجل تقديم أعلى مستوى من الرعاية الآمنة والفعالة والمبتكرة، وهي الرعاية التي تجعل المريض هو محورنا، ومركز اهتمامنا. وقد اعتنينا كذلك ببعضنا البعض، كي نتأزر لما فيه مصلحة مرضانا، مع التزامنا الراسخ بتحقيق الاستدامة الطويلة الأجل، في قطاع الرعاية الصحية.



كنا من أوائل مرافق "كليفلاند كلينك" وقوفاً في مواجهة الجائحة، فكوّنا، من جميع التخصصات بالمستشفى، فريقاً كبيراً شاملاً، يعمل ضمنه فرق ذات اختصاصات محددة، وفق خطة شاملة، ونهج موحد، يستند على البيانات، ويعتمد عليها، وهذا كله دعم القرار الذي اتخذناه مبكراً، لإدخال اختبار فيروس كوفيد - 19، في منظومة عملنا. وهذا قد جعلنا قادرين على أن

نحدد سريعاً المرضى المتضررين، ونقدم لهم العناية اللازمة، بشكل فعال. وقد تعاون موظفونا من شتى التخصصات، وأعيد توزيعهم، عن طيب خاطر، في جميع أنحاء المستشفى، لتوفير الدعم الحيوي في المجالات ذات الأولوية، مثل قسم الطوارئ ووحدات العناية المركزة، وطوابق المرضى الداخليين. وبفضل شراكتنا مع دائرة الصحة - أبوظبي، ووزارة الصحة، ومبادلة للرعاية الصحية، ومع شركاء آخرين، من القطاعين العام والخاص، فقد تمكّننا من العودة سريعاً إلى تقديم خدمات مركز الامتياز المعترف بها عالمياً في بيئة خالية من فيروس كوفيد - 19، مع حلول فصل الصيف 2020.

وطبقنا التطورات الجديدة في تحليل البيانات وفي التعاون القائم على الفريق، وكان ذلك بهدف تحسين الرعاية الطبية للمرضى من جميع الجوانب و تيسير وتسهيل وصولهم إليها، وزيادة الزيارات بنسبة 34% مقارنةً بالسنة السابقة، إلى ما يقرب من مليون زائر، مع إضافة خيارات آمنة ومريحة مثل الجدولة الافتراضية، وحجز المواعيد إلكترونياً، وخدمة توصيل الأدوية إلى المنازل. وبهذا وصلت درجات رضا المرضى ومشاركة موظفي الرعاية الصحية إلى أعلى مستوياتها على الإطلاق، هذا إضافةً إلى أن تنسيق تقديم الخدمات الصحية، عبر مختلف أطراف نموذج الرعاية الصحية الذي نتخذي به، قد ضمن لمرضانا أن يُعاملهم موظفو الرعاية في مستشفانا وكأنهم جميعاً أفراد أسرة واحدة.

أنقذت فرقنا الطبية متعددة التخصصات العديد من الأرواح، بإجراءات هي الأولى من نوعها تاريخياً في الدولة، بزراعة الأعضاء المتعددة (مثل القلب، والكبد، والرئة، والكلى، والبنكرياس). هذا، وقد أطلق معهد الأعصاب التابع لمستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" إجراءات مبتكرة للتحفيز العميق للدماغ، وافتتح معهد العيون حقبةً جديدةً من العلاج الجيني في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث بدأ في علاج الأطفال المصابين بضمور الشبكية المرتبط بجين نسيج صبغة شبكية العين. أما أحدث جيل من رعاية مرضى السرطان فقد نما نمواً سريعاً، بل أسرع مما كان متوقعاً، وهذا جعلنا نتلافى السبب الرئيسي الذي كان سابقاً يدفع المرضى للسفر للخارج للعلاج. ثم إن شغفنا بالابتكار، في جميع معاهدنا، قد أدى إلى التزامنا بأن نصبح مرفقاً طبياً خالياً من الحوادث تماماً. وكنا أحد مستشفيات اثنين، خارج الولايات المتحدة، إذ حصلنا على جائزة لانترن من جمعية ممرضى الطوارئ، في عام 2020.

وقد واصلنا تدريب الجيل القادم من المتخصصين في مجال الرعاية الصحية، من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، بتوسيع نطاق تعليم الأطباء والممرضين وأعضاء الفرق الطبية التابعين لهم. وأما باحثونا، فقد أصدرنا 331 بحثاً أكاديمياً منشوراً، منها 48 بحثاً علمياً، تُشهم جميعها في مساعدة العالم على فهم فيروس كوفيد - 19 ومعالجته بطرق أفضل. يأتي عام 2021 مصادفاً لمرور 100 عام من الابتكار، في مجال الرعاية الصحية، في مستشفى "كليفلاند كلينك". نحن مُلهَمون، ونحن ملتزمون بمواصلة توسيع شراكتنا، في بناء نظام رعاية صحية مستدام، لسكان أبوظبي، ودولة الإمارات العربية المتحدة والشرق الأوسط. وهذا سيضمن لأجيال المستقبل أن يساهموا في تقديم رعاية صحية فريدة، لها هدف ورسالة، ترعى الحياة، وتبحث في العلوم من أجل الصحة، وتعلم أولئك الذين يخدمون غيرهم.

وتقبلوا خالص تحياتي،

الدكتور راكيش سوري، طبيب، دكتوراه في الطب
الرئيس التنفيذي،
مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"

كلمة الرئيس التنفيذي

مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"

منذ افتتاحه عام 2015، كان لمستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، جزء من شبكة مبادلة للرعاية الصحية، رسالة يسعى لتحقيقها، ألا وهي التعامل مع نطاق واسع من الحالات الصحية المعقدة ومتطلبات الرعاية الصحية الأساسية الخاصة بالمنطقة. في عام 2020، أثرتنا في حياة الكثير من المرضى، أكثر من أي وقت مضى.

رعاية المرضى

2,108	316,373	613,237
تحويل المرضى الداخليين	اتصال هاتفي لطلب مواعيد	عدد مواعيد العيادات الخارجية
394	10,904	56,783
سرير	حالة دخول إلى المستشفى	زيارة لقسم الطوارئ
	104	4,346
	عملية لزراعة الأعضاء منذ بدء البرنامج عام 2017	إحالة إلى المستشفى من أطباء خارجيين

البحث العلمي

48	250+	98	112
بحث علمي منشور عن فيروس كوفيد - 19	بحث علمي منشور أكاديمياً	بحثاً علمياً مُعْتَمَداً، على يد لجنة أخلاقيات البحث العلمي، ووفقاً لبروتوكولات البحث العلمي	بحثاً علمياً مُتكاملاً، على يد لجنة أخلاقيات البحث العلمي، ووفقاً لبروتوكولات البحث العلمي

تقديم الرعاية الطبية لموظفي مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"

%21.1	407	5,278
نسبة التوطين	طبيب	موظف من مقدمي الرعاية الطبية

البيانات المدونة في هذا التقرير، بحسب ما ورد حتى تاريخ 31 ديسمبر 2020



تاريخنا - 100 عام من الابتكار

انطلاقاً من ميراث زاهر، وتاريخ زاهر، بدءاً من مستشفى "كليفلاند أوهايو"، عام 1921، يواصل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" هذه المسيرة الحافلة، جاعلاً الابتكار هو في صميم رسالته. ومنذ افتتاح المستشفى في عام 2015، أصبح مجتمع الإمارات العربية المتحدة وكل من يقيمون في المنطقة بأسرها، قادرين على الاستفادة من التحسينات المستمرة في رعاية المرضى، وتجاربهم معنا، والتقدم الذي نحرزه في البحث العلمي، والتعليم الطبي، وهي جهود ستؤتي الأجيال القادمة أرباحها وثمارها.



26 فبراير 1921

"كليفلاند كلينك" تقيم حفل الافتتاح

1922

عندما سقطت الطفلة اليتيمة مادلين بيبوت، في غيبوبة سكري، وكان عمرها حينذاك لا يتجاوز الأربع سنوات، استطاع الدكتور هنري جون، طبيب، من إنقاذ حياتها باستخدام الأنسولين، حيث كان اكتشافاً جديداً.

1926

الدكتورة ماريا تيلكس، طبيبة حاصلة على درجة الدكتوراه، تنضم إلى "كليفلاند كلينك" للمساهمة في إجراء أبحاث الخلايا - وكانت بذلك أول امرأة تنضم إلى "كليفلاند كلينك" لتعمل طبيبة أو عالمة.

1950

الدكتور ويليم كولف، طبيب حاصل على درجة الدكتوراه، يخترع علاج غسيل الكلى، ويؤسس أول قسم للأعضاء الاصطناعية في المستشفى في "كليفلاند كلينك".

1955

الدكتور جورج كريل جونيور، طبيب، رائد من رواد تقديم علاج لسرطان الثدي يكون بديلاً عن استئصال الثدي استئصالاً كاملاً.

1967

الدكتور رينيه فافالورو، طبيب، رائد من رواد جراحة مجازة الشريان التاجي.

1984

"كليفلاند كلينك" تجري جراحة القسطرة القلبية رقم 100,000. "كليفلاند كلينك" يبدأ برنامج جراحات زراعة القلب، واليوم تحوز "كليفلاند كلينك" الرقم القياسي العالمي للكثير عدد من جراحات زراعة القلب التي أجريت، في عام واحد.

1993

"كليفلاند كلينك" تصبح أول مركز طبي رئيسي ينشر نتائج العلاج لجراحة الصدر والقلب والأوعية الدموية، في دلالة منها على التزامها بمعايير الجودة والشفافية والمسؤولية.

1998

الدكتور مارشال ستروم، طبيب، يجري أول عملية جراحية ناجحة، لزراعة الحنجرة، في العالم.

2004

التحاق طلبة السنة الأولى في كلية طب "كليفلاند كلينك ليرنز كوليدج أوف ميديسن".



2008

بدء أعمال البناء في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي".

2015

صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة، يفتتح رسمياً مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي".

2017

مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" يجري أول عملية جراحية لزراعة القلب، في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2018

مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" يتخرّج الدفعة الأولى من برنامج التدريب العملي الداخلي للأطباء. و يرحب بأول الأطباء المقيمين فيه.

2019

مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" يضع حجر الأساس لمركز متخصص في علاج لأورام.

2020

مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" يجري عملية زراعة الأعضاء رقم 100، ويجري أول عملية جراحية لزراعة البنكرياس، في دولة الإمارات العربية المتحدة.

هدفنا

أن نكون الأفضل في تقديم الرعاية الصحية في أي مكان.

أنشئ مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" جزء من مبادرة للرعاية الصحية، بهدف رئيسي واحد، وهو: توفير الرعاية الصحية للمرضى، متى ما احتاجوا إليها، لنقدم لهم أفضل مستويات الرعاية الصحية.

معاهدنا

معهد التخصصات الطبية الدقيقة		معهد القلب والأوعية الدموية*	
معهد التخصصات الجراحية الدقيقة		معهد الأعصاب*	
معهد التمريض		معهد أمراض الجهاز الهضمي*	
معهد علم الأمراض وطب المختبر		معهد العيون*	
معهد التصوير الشعاعي		معهد الجهاز التنفسي*	
معهد التخدير		معهد الرعاية الحرجة*	
معهد الجودة وسلامة المرضى		معهد الأورام*	
معهد طب الطوارئ		مركز زراعة الأعضاء*	

*مركز من مراكز الامتياز

رعاية المرضى

نرعى مرضانا كما
نرعى أهلنا.

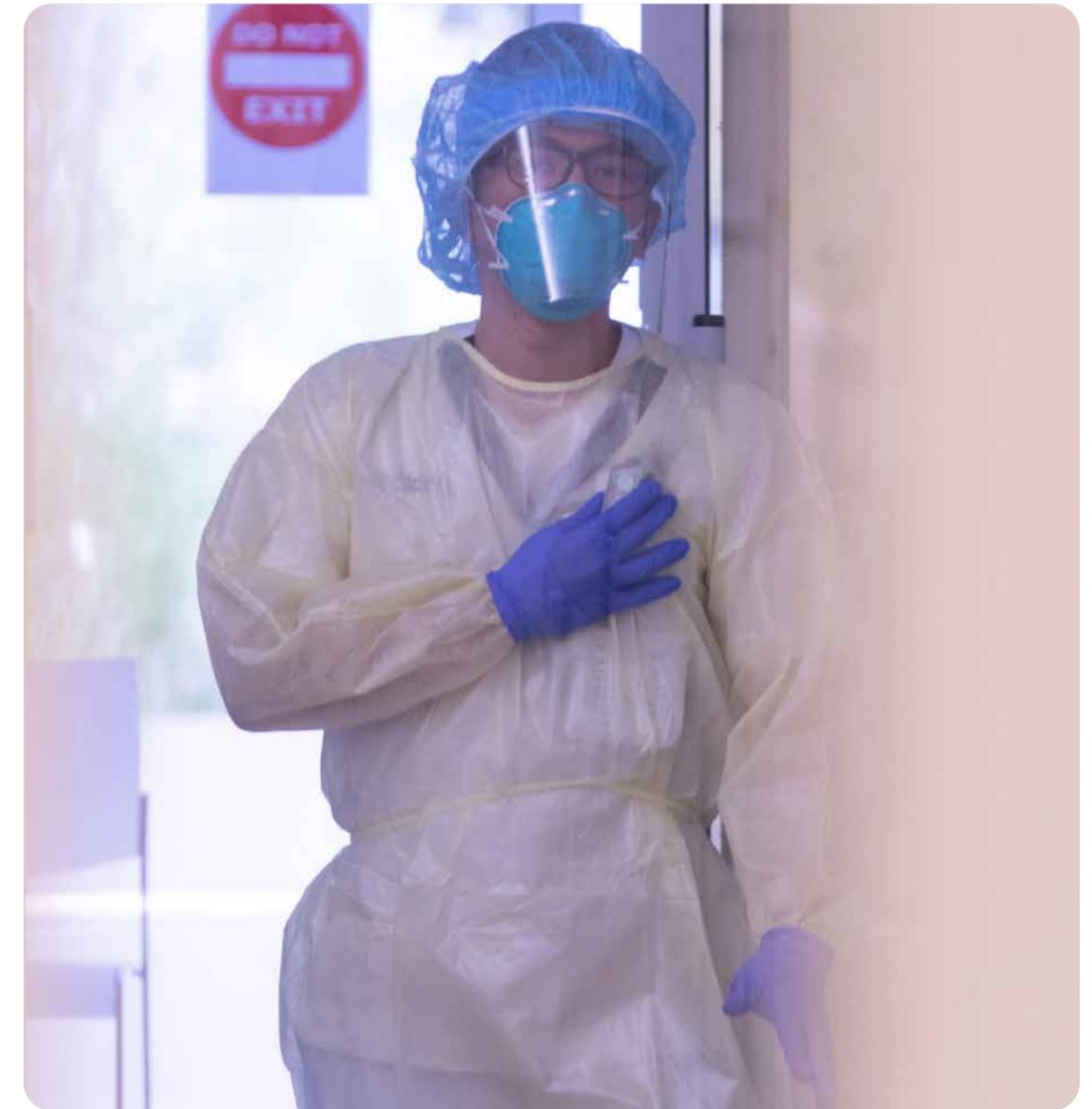
مواجهة تحديات فيروس كوفيد - 19

شكلت جائحة فيروس كوفيد - 19 تحدياً كبيراً للناس والحكومات وأنظمة الرعاية الصحية، في جميع أنحاء العالم. غير أن مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" كان قادراً على مواجهة هذا التحدي، بسبب الأخذ بتوجيهات قيادة دولة الإمارات العربية المتحدة، والالتزام بإرشادات وزارة الصحة ووقاية المجتمع، ودائرة الصحة - أبوظبي، والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، ومبادلة للرعاية الصحية، وغيرها من الهيئات العاملة في مجال تقديم الخدمات الصحية.

فاجتمع موظفو الرعاية الصحية، من جميع أقسام المستشفى، وتأزروا معاً لتوفير الرعاية الصحية اللازمة، إنقاذاً لحياة المرضى. وبعد دعم استجابة أبوظبي لذروة تفشي الفيروس، كان مستشفى «كليفلاند كلينك أبوظبي» قادراً على استئناف جميع الخدمات، عندما صُنّف بصفته مستشفى "خالٍ من فيروس كوفيد - 19"، في يوليو 2020.

تفعيل استجابتنا

بمجرد أن أكدت الهيئات المعنية أن فيروس كوفيد - 19 (الذي كان معروفاً آنذاك باسم (2019 - إن كوف) قد بدأ في الانتشار دولياً، بدأ مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" بتفعيل خطة الاستجابة للوباء فوراً. شهدت المرحلة الأولى من الاستجابة تشكيل المستشفى فرقة العمل المعنية بفيروس كورونا، لتكون مسؤولة عن إدارة استجابة المستشفى للأحوال التي تنشأ عن ظهور هذا الفيروس، والتنسيق مع بقية الشركاء محلياً وإقليمياً. تألفت فرقة العمل المعنية بفيروس كوفيد - 19 من ممثلين من جميع أقسام المستشفى، ومنها قسم الأمراض المعدية، وقسم الرعاية الحرجة، وطواقم التمريض، وسلاسل التوريد والإمداد، والاتصالات، وتكنولوجيا المعلومات، ذكاء الأعمال، وغيرها من الأقسام.



تحركت فرقة العمل المعنية بفيروس كوفيد - 19 بسرعة لحماية المرضى، وحماية الموظفين مقدمي الرعاية، وحماية المجتمع من انتشار الفيروس. أبلغ المستشفى جميع الموظفين بمتطلبات معدات الوقاية الشخصية، التي يحتاجونها في مختلف البيئات الطبية، ووضعت ضوابط الدخول والخروج، وأجريت فحوصات درجة الحرارة عند مداخل المستشفى، ووضعت التدابير اللازمة للأخذ بالتباعد الاجتماعي.

كان أحد الإجراءات الأولى التي اتخذتها فرقة العمل المعنية بإدارة التعامل مع جائحة فيروس كوفيد - 19 هو إجراء اختبار المسح للفيروس لجميع الموظفين العاملين بالمستشفى بشكل دوري.

وقد أتاح مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" فحص المرضى ومقدمي الرعاية بسرعة، وفي وقت مبكر جداً، لفهم انتشار فيروس كوفيد - 19، بشكل أفضل، واحتوائه بطرق أكثر فاعلية.

توقعاً للانتشار المحتمل للفيروس والطلب الذي سيفرضه على مقدمي الرعاية الصحية في جميع أنحاء العالم، بدأت فرقة العمل المعنية بفيروس كوفيد - 19 في تأمين سلسلة توريد الأدوية الحيوية والمعدات الطبية، ومعدات الوقاية الشخصية، لضمان عدم استفاد الاحتياطات الاستراتيجية بمستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي".

التأهب لمواجهة فيروس كوفيد-19 في ذروة انتشاره

بمجرد اكتشاف فيروس كوفيد - 19، في دولة الإمارات العربية المتحدة، بدأ مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" في تسريع خطته للاستعداد لأي زيادة محتملة في عدد الحالات. وشمل ذلك تخطيطاً تفصيلياً للقوى العاملة، وبناء القدرات، ونمذجة البيانات، لتقدير الوقت الذي قد يصل فيه الوباء ذروة انتشاره. ثم باستخدام نموذج تنبؤي طورته المستشفى داخلياً، كانت التوقعات تفيد بأن ذروة الموجة الأولى من الإصابات ستحدث، في أبوظبي، في مايو 2020.

ومساعدةً في منع انتشار فيروس كوفيد - 19، في مجتمعنا، وحمايةً للمرضى ومقدمي الرعاية، أوقف مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" إجراء العمليات الجراحية غير الضرورية، وأغلق العيادات الخارجية. وإجمالاً، أعاد المستشفى توزيع مهام 285 ممرضاً، استجابةً لظروف من أصيبوا بفيروس كوفيد - 19، من مرضى العيادات الداخلية، أو مرضى العيادات الخارجية. ولتلبية الطلب المتوقع، جهز المستشفى أسرة إضافية في طابقيين من طوابق المرضى. وهذا الإجراء أتاح لمرضى فيروس كوفيد - 19 تلقي الرعاية الصحية في منطقة منفصلة ومعزولة. ثم زاد المستشفى من طاقة استيعابه فأضاف عدداً من الأسرة الجديدة في وحدة العناية المركزة لتوفير الرعاية الحرجة لبعض المرضى، من أصحاب الحالات الأشد مرضاً.

رعاية المرضى من أصحاب الحالات الأشد مرضاً

صنفت دائرة الصحة مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" مستشفى من المستوى الثالث، وهي فئة المستشفيات الأكثر تميزاً، وبناءً على ذلك كلفت دائرة الصحة المستشفى بتوفير الرعاية الصحية لبعض المرضى الذين أصيبوا بفيروس كوفيد - 19، من أصحاب الحالات الأشد مرضاً. وهذا أدى إلى نقل المرضى من المرافق الصحية الأخرى بأعداد كبيرة إلى مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي".

وقد استطعنا بخبرتنا في الأوكسجة الغشائية من خارج الجسم، أن نوفر الرعاية الصحية للمرضى الذين لم تيسر لهم في أي مكان آخر، فكانت رعايتنا لهم رعاية تنقذ حياتهم. هذا، وقد سافرت فرق طبية من مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، إلى مرافق طبية أخرى، لوضع المرضى، [مرضى تلك المرافق] على أجهزة الأوكسجة الغشائية من خارج الجسم، ثم العودة بهم إلى مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي".

الوفاء بوعدنا للمجتمع

كان تعليق خدمات العيادات الخارجية، وتأجيل العمليات الجراحية غير الضرورية قراراً اتخذته المستشفى لحماية مجتمعنا من التعرض لفيروس كوفيد - 19، إذ أن بقاءهم في بيوتهم يساعد في الحيلولة دون انتشار هذا الوباء. ومع تعليق معظم الخدمات غير ذات الصلة بفيروس كوفيد - 19، إلا أننا، في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، اتخذنا تدابير جديدة للوفاء بوعدنا للمجتمع. وهذه التدابير قد ساعدتنا على مواصلة رعاية بعض المرضى، من أصحاب الحالات الأشد مرضاً، خلال ذروة الجائحة، بأكثر قدر من الأمان، بحسب الإمكان.

وسرّع المستشفى خطط إطلاق منصة على شبكة الإنترنت للزيارات الافتراضية، في الأيام الأولى لتفشي الجائحة، مع بدء إطلاق الخدمة في شهر أبريل. وأتاح مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" للمرضى استشارة أطبائهم، عبر أجهزة الكمبيوتر، أو الهواتف الذكية، فتمكن المستشفى بهذا من مواصلة تقديم الرعاية الصحية، والدعم الطبي والمشورة للمرضى، عن بُعد. أطلقت صيدلية "كليفلاند كلينك أبوظبي" خدمة توصيل الأدوية إلى المنازل، وهذا أتاح للمرضى خدمة توصيل الأدوية إلى أبواب بيوتهم، ليستغنوا عن زيارة الصيدلية.

رعاية موظفي الرعاية الصحية

قدم موظفو الرعاية الصحية تحديات كبيرة، في الاستجابة للجائحة، في جميع أنحاء العالم. وفي مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، كانت تحدينا الاستباقية، في إدارتنا للقوى العاملة، تعني ألا نطلب من موظفينا في الخطوط الأمامية أن يعملوا لساعات إضافية، وهذا يعني أن مقدمي الرعاية لدينا كانوا يؤدون عملهم براحة ونشاط، طوال فترة مواجهة الجائحة، وهذا أفسح لهم مجالاً للاهتمام بصحتهم وصحة زملائهم ورفاهيتهم.

هذا، وقد تعاون مقدمو الرعاية أيضاً في العناية ببعضهم البعض، وأعدوا جزءاً وحققاً بها مستلزمات الرعاية الصحية التي كان يحتاجها زملاؤهم ممن كانوا في الحجر الصحي، أو في العزل المنزلي.

الدخول إلى عالم ما بعد فيروس كوفيد - 19

حصل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" من وزارة الصحة ووقاية المجتمع على تصنيف "خال من فيروس كوفيد - 19، في يونيو 2020. بعد هذا التصنيف، عمل موظفو المستشفى، بأسرع ما يمكن، لاستئناف جميع خدمات العيادات الخارجية والجراحية، التي علقت المستشفى العمل فيها من قبل.

شهد النصف الثاني من عام 2020 ارتفاعاً في زيارات العيادات الخارجية بنسبة تزيد على 9%، مقارنة بنفس الفترة من عام 2019. وهذه الزيادة توضح الطلب المُخِل على الخدمات من المرضى الذين لم يتمكنوا من زيارة الطبيب بسبب الجائحة، وبيّن كذلك ثقة مجتمعنا في الإجراءات التي اتخذها مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" لمنع انتشار فيروس كوفيد - 19.

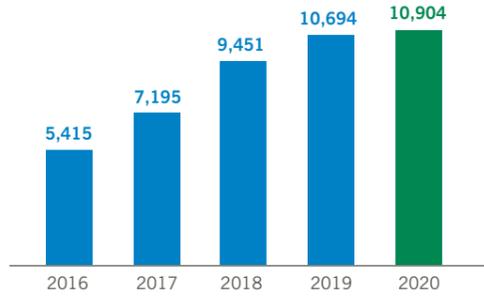
كيفية التعامل مع فيروس كوفيد - 19 من خلال عرض الحقائق بأرقام

طبيباً وطبيبةً أُعيد توزيع مهامهم الوظيفية	22	410	سرير (زيادة في العدد من 364 سابقاً)
ممرضاً وممرضةً أُعيد توزيع مهامهم الوظيفية	285	130	سرير من أسرة العناية المركزة (زيادة في العدد من 72)

المرضى الحاصلين على الخدمات

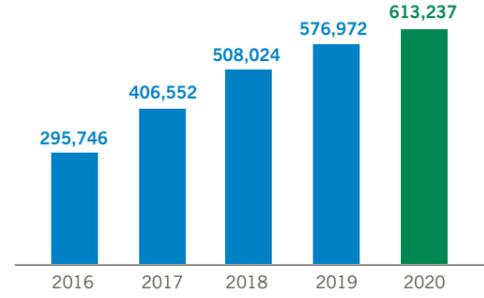
حالات دخول المرضى إلى المستشفى

ارتفع عدد حالات دخول المرضى إلى المستشفى بنسبة 1.96% إلى 10,904 ، في عام 2020.



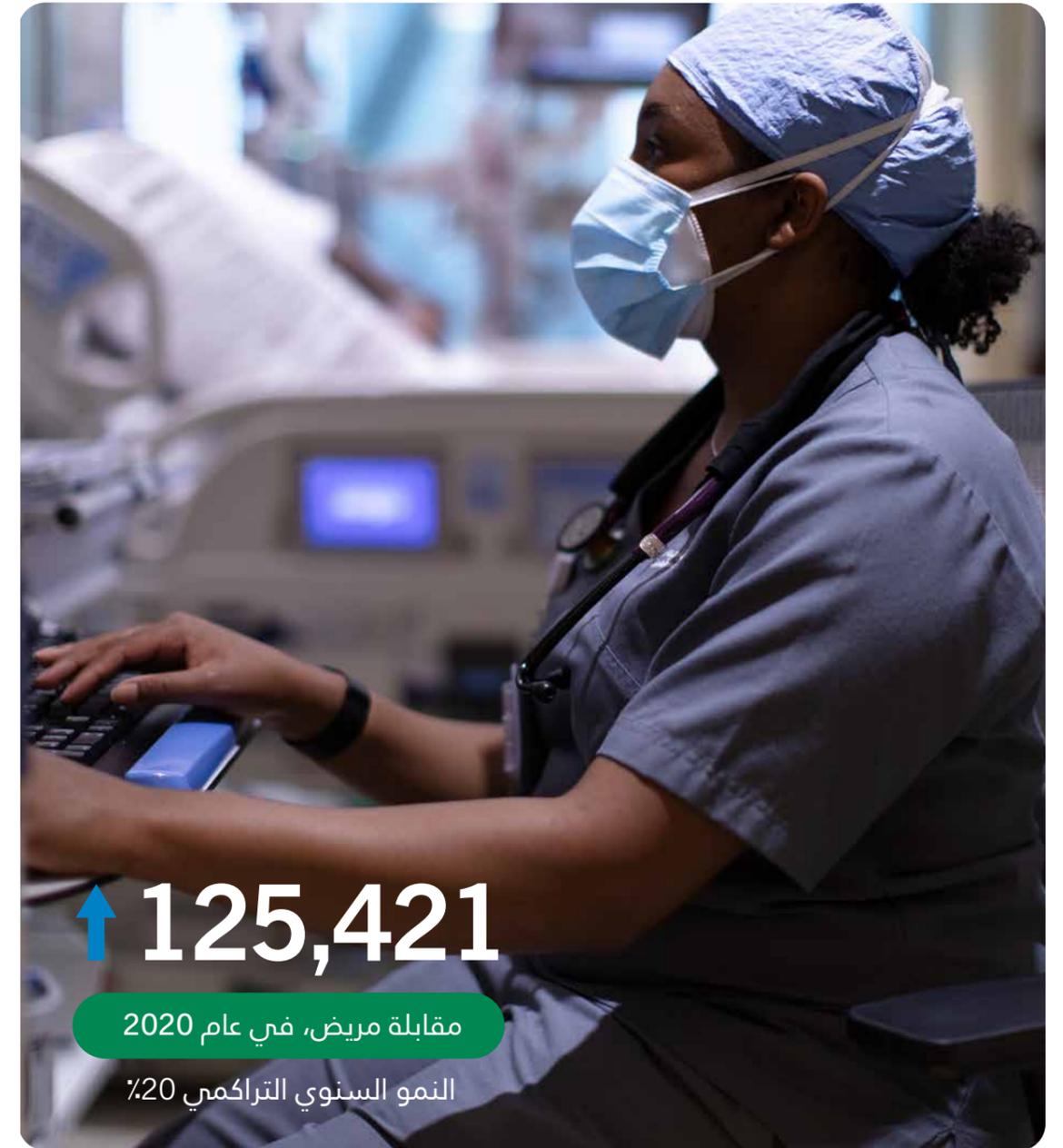
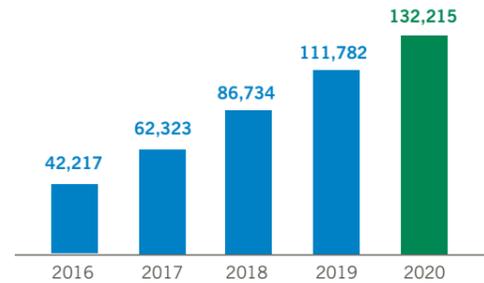
زيارات مرضى العيادات الخارجية

وصل العدد الكلي لزيارات مرضى العيادات الخارجية في عام 2020 إلى 613,237 ، بما يزيد على 6.29% عن السنة الماضية.



المواعيد المحجوزة في نفس اليوم

ارتفعت أعداد المواعيد المحجوزة في نفس اليوم بنسبة 18.28% عن العام الماضي، إلى 132,215 ، في عام 2020.



↑ 125,421

مقابلة مريض، في عام 2020

النمو السنوي التراكمي 20%

التأثير في حياة الناس أكثر من ذي قبل

تقع فلسفة "المريض أولاً" في صميم كل ما نقوم به في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، ونحن نسعى باستمرار لتوفير رعاية سريرية متميزة ضمن بيئة رعاية رحيمة بالمرضى وعائلاتهم وداعمة لهم، في نفس الوقت.

تجربة المرضى

يستخدم مكتب تجربة المرضى في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" البيانات التي تظهر في الوقت الفعلي لقياس مدى تلبية مقدمي الرعاية الصحية لتوقعات المرضى. ويتعاون أعضاء الفريق مع مقدمي الرعاية الصحية لتحسين تجربتهم خطوة بخطوة، ويستمعون للمرضى وعائلاتهم للاستفادة من آرائهم ومقترحاتهم لتطوير أفضل الممارسات في تحقيق الجودة والرعاية المتمحورة حول المريض.

احتمالات تزكية المرضى للمستشفى في عام 2020

%83 

احتمال أن المرضى الداخليين يُزكّون المستشفى للآخرين

%77 

احتمال أن مرضى العيادات الخارجية يُزكّون المستشفى للآخرين

%89 

احتمال أن مرضى الجراحات المتقدمة يُزكّون المستشفى للآخرين

%78 

احتمال أن مرضى قسم الطوارئ يُزكّون المستشفى للآخرين



الاكتشافات السريرية والابتكارات الطبية

استمر التزام مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" بالابتكار ورعاية الحالات الأشد مرضاً، طوال عام 2020، على الرغم من الضغوط التي أحدثتها الجائحة. وعلى مدار العام، صدر عن المستشفى العديد من المبادرات الإقليمية والمحلية، وكانت المستشفى هي الأولى فيها دائماً، وتم تقديم خدمات جديدة للمرضى لأول مرة. وشملت هذه:

معهد القلب والأوعية الدموية

- تم بنجاح استخدام الجيل الرابع من استبدال الصمام الأبهري عبر القسطرة، للمرة الأولى في المنطقة.
- تركيب أول منظم لضربات القلب، صغير الحجم، وخالٍ من الرصاص، للمرة الأولى في دولة الإمارات العربية المتحدة.



قصة نجاح

أجرى الأطباء جراحةً هي الأولى من نوعها، في دولة الإمارات العربية المتحدة، لزراعة جهاز مُنظّم ضربات القلب، وهو جهاز صغير جداً، يعمل لا سلكياً، ويزامن نبض القلب. الجهاز أصغر بنسبة 93% من جهاز تنظيم ضربات القلب التقليدي، وأصغر من عملة الدرهم. والجهاز هذا يزيل المضاعفات المحتملة التي تنشأ عن أجهزة تنظيم ضربات القلب التقليدية.

معهد الأعصاب

- إجراء عملية تحفيز الدماغ تحفيزاً عميقاً، وذلك للمرة الأولى، في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إجراء أول جراحة دماغ، أثناء يقظة المريض، للمرة الأولى، في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إطلاق برنامج جراحة انحراف العمود الفقري.
- إطلاق برنامج اضطراب الحركة الشامل.
- إطلاق مركز التصلب المتعدد متعدد التخصصات.



قصة نجاح

أجرى الجراحون جراحة أعصاب لمريضة وهي مستيقظة، لإزالة ورم كان في دماغها، بالقرب من المناطق الحرجة التي تتحكم في مهارة الكلام، والمهارات الأخرى. كانت المريضة واعية، في بعض مراحل الجراحة، وكانت تقرأ الجمل، وتعدّ تنازلياً، بدءاً من الرقم 100، وهذا مكن الأطباء من أن يتعاملوا مع الورم دون الإضرار بالمسارات الحيوية بالدماغ.

معهد أمراض الجهاز الهضمي

- أول عملية زراعة مزدوجة لكلى وبنكرياس معاً في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أجرى الأطباء أول جراحة روبوتية بطريقة "ويبيل" لعلاج أورام البنكرياس، وهي الجراحة الأولى من نوعها في المنطقة.
- أول عملية مزدوجة لزراعة الكبد والكلى في نفس الوقت، في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أسس أول برنامج شامل للفشل المعوي في الدولة.



قصة نجاح

أجرى الجراحون أول جراحة روبوتية بطريقة "ويبيل" لعلاج أورام البنكرياس والإثني عشر في دولة الإمارات العربية المتحدة. أثناء العملية المعقدة، يُستخدم روبوت جراحي لاستئصال رأس البنكرياس، واستئصال أجزاء من الأمعاء الدقيقة، والقناة الصفراوية. ثم يعيد الجراحون توصيل الأعضاء، بعضها مع بعض، لضمان استمرار عمل الجهاز الهضمي.

معهد العيون

- قدم معهد العيون العلاج الجيني لضمور الشبكية.
- أجرى الجراحة الأولى، في دولة الإمارات العربية المتحدة، لزراعة القرنية.



قصة نجاح

أصبح طفلان إماراتيان أول مريضين، في دولة الإمارات العربية المتحدة، يستفيدان من علاج جيني جديد، لعلاج ضمور الشبكية المرتبط بجين نسيج صبغة شبكية العين، وهي حالة مرضية نادرة، لم يكن لها علاج فيما سبق، وكانت تؤدي إلى العمى. يستخدم الأطباء في علاج هذه الحالة فيروساً معدلاً بالهندسة الوراثية، لا يؤدي إلى الإصابة بأي مرض، يوصل إلى العين نسخاً طبيعية من جين نسيج صبغة شبكية العين.

معهد طب الطوارئ

- أول مستشفى في المنطقة، وأحد مستشفيات اثنين، خارج الولايات المتحدة، يحصل على جائزة لانترن من جمعية ممراض الطوارئ.



قصة نجاح

جرى تكريم موظفي الرعاية الصحية العاملين في قسم الطوارئ، لإنقاذهم حياة رجل يبلغ من العمر 59 عاماً، دخل المستشفى، وهو يعاني من ألم في الصدر، ثم تعرض لسكتة قلبية تسع مرات بسبب نوبة قلبية حادة.

معهد التخصصات الطبية الدقيقة

- تقديم العلاج بالبلازما في فترة النقاهة للمرضى المصابين بفيروس كوفيد - 19.
- علاج جديد لمرض الكلى المتعدد الكيسات.
- غسيل الكلى المستدام منخفض الكفاءة.
- إطلاق خدمة الاستشارة الوراثية.
- بدأت عيادة علاج الشيخوخة في استقبال المرضى.

معهد الأورام

- إدخال العلاج الكيميائي عالي الحرارة داخل الصفاق.
- مركز جديد لنقل الدم والعلاج بالحقن لتلبية الطلب المتزايد.
- إطلاق مجلس مرضى الأورام وأسرتهم.



قصة نجاح

قدم معهد الأورام العلاج الكيميائي عالي الحرارة داخل الصفاق، لعلاج المرضى الذين يعانون من حالات متقدمة من سرطان البطن، ممن انتشرت الأورام في بطانة تجويف بطنهم. يستخدم العلاج الكيميائي عالي الحرارة داخل الصفاق جرعة واحدة من أدوية العلاج الكيميائي التي توصل مباشرة إلى البطن لتدمير أي خلايا سرطانية قد تبقى بعد الجراحة.

معهد الجهاز التنفسي

- علاج الوذمة الوعائية الوراثية، وذلك للمرة الأولى في المنطقة.

معهد التصوير

- البدء بدراسات التصوير الشعاعي للثدي.
- التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني للبروستاتا والغدد الصماء العصبية.
- أول تصوير وظيفي بالرنين المغناطيسي، لتخطيط جراحة الدماغ، في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أول دراسات عن عدوى القلب، باستخدام التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني، في الإمارات العربية المتحدة.
- أول دراسات عن الالتهاب، باستخدام التصوير المقطعي بالإصدار البوزيتروني، في دولة الإمارات العربية المتحدة.

معهد الرعاية الجراحة

- رعاية ما بعد الجراحة، في حالات زراعة الأعضاء المزدوجة.
- الأوكسجة الغشائية من خارج الجسم في حالات فيروس كوفيد - 19.

معهد علم الأمراض وطب المختبر

- فحص اللعاب للكشف عن فيروس كوفيد - 19.



معهد التخصصات الجراحية الدقيقة

- زراعة الأعضاء زراعة مزدوجة (الكلى / البنكرياس، والكلى / الكبد).
- أول تحفيز عصبي ظنبوبي خلفي (تعديل عصبي) في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إصلاحات تضيق الحالب الروبوتية باستخدام الطعوم الشَّدقية.
- إعادة الهيكلة الوظيفية وزراعة الكلى ذاتياً، لعلاج سرطان الكلى.
- جراحة سلس البول بأقل درجة من درجات التدخل الجراحي.
- ترميم الثدي.
- الإصلاح الأمامي واستئصال الرحم.

قصة نجاح

أجرى الأطباء هذه العملية الجراحية المزدوجة، على مدى خمس ساعات متواصلة، لمريضة شابة، في الثلاثينات من عمرها، تعاني من مرض السكري من النوع الأول. وقد تلقت هذه المريضة الكلى الجديدة، علاجاً لمرض السكري الناتج عن فشل كُوي أصيبت به، وتلقت أيضاً بنكرياس جديداً لتُنهى تماماً اعتمادها على حقن الإنسولين. وستكون هذه الكُلية الجديدة قادرةً على ترشيح الشوائب من دمها. أما البنكرياس الذي نُقل لها فسينتج الإنسولين، لينظم نسبة السكر في دمها، تنظيمًا فعالاً، منهيًا بذلك معاناتها مع مرض السكري من النوع الأول.



الصيدلية

- إطلاق خدمة توصيل الأدوية إلى المنازل لدعم المرضى أثناء برنامج التعقيم الوطني وتقييد التنقل.



معهد التخدير

- استخدام محفز العقد الجذرية الظهرية لعلاج ألم الأعصاب، للمرة الأولى، في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- دعم أول جراحة أعصاب تجرى أثناء يقظة المريض.
- دعم برنامج زراعة الأعضاء.

قصة نجاح

دعم معهد التخدير استجابة المستشفى لجائحة فيروس كوفيد - 19 ، وكان ذلك بتحويل 24 سريرًا من وحدة الرعاية الصحية ما بعد التخدير، إلى وحدة العناية المركزة المؤقتة.



قصة نجاح



سرطان الرئة - التشخيص والعلاج

حددت وزارة الصحة، معهدَ الجهاز التنفسي، في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، ليكون مركزاً تجريبياً رسمياً لفحص سرطان الرئة في إمارة أبوظبي، وليوفر مجموعة شاملة من تنظير القصبات التشخيصي والعلاجي المتقدم. تتمتع المستشفى بخبرة واسعة في المنطقة في نوعين متقدمين من تنظير القصبات الهوائية:

تنظير القصبات باستخدام الموجات فوق الصوتية داخل القصبات يتيح لفريق رعاية المريض تشخيص حالة سرطان الرئة المشتبه بها وإعدادها للعلاج، في جلسة واحدة، لا أكثر. وهذا يضمن للمريض راحة أكثر، وإزعاجاً أقل، إضافةً إلى ضمان علاج أسرع لحالته.

تنظير القصبات باستخدام الملاحة الكهرومغناطيسية يوظف تقنية شبيهة بنظام تحديد المواقع العالمي (جي بي إس)، ليستكشف الموضع الذي يحتاج علاجاً في الرئة، وليبين نموذجاً ثلاثي الأبعاد للطريق الذي استكشفه. ثم يُترك عمْد ليقبض المسار مفتوحاً، ولكي يُسهل مزيداً من العلاجات للسرطانات التي يشتبه بوجودها في الرئتين.

ومنذ افتتاح المستشفى، استفاد مئات المرضى من هذه التقنيات، خلال رحلة علاجهم من سرطانات الرئة المشتبه بها.

شركاء التأمين

في عام 2020 ، واصل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" العمل مع شركائه في خدمات التأمين، لتوسيع نطاق وصول تلك الخدمات لأصحابها، ولتوفير التنسيق اللازم لتقديم خدمات الرعاية الصحية لمن يحتاجونها.



يمكن لجميع المرضى المشتركين ببرنامج ضمان المعزز بجميع مستوياته زيارة مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" للدخول إلى المستشفى، أو لإجراء عملية جراحية في نفس اليوم، أو لتلقي العلاج في العيادات الخارجية.

صنفت دائرة الصحة - أبوظبي مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" بصفته مركز امتياز للعمليات الجراحية للقلب والصدر، وآلام الصدر، والسكتات الدماغية، واحتشاء عضلة القلب غير المرتبط بمقطع (ST). يتعاون مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" مع شركات التأمين للحصول على الموافقات اللازمة لعلاج المرضى، بفواتير مباشرة، مقابل علاج هذه الحالات.

وتتوفر الخدمات للمرضى الذين يتحملون نفقات علاجهم على حسابهم الخاص. ولدينا مستشارون ماليون للمساعدة في إعداد الفواتير والاستفسارات المتعلقة بالتأمين.

نحن هنا لمساعدة المرافق الطبية الأخرى



منذ افتتاح أبوابه أمام المرضى عام 2015، يقدم مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" الرعاية الصحية، من المستوى الثالث، وهي أعلى فئة من حيث معايير الرعاية الصحية، وذلك من خلال الخدمات المتخصصة والإجراءات والعلاجات المتقدمة والمعقدة. ولتأدية هذا الدور على أكمل وجه، يتعاون فريقنا مع مستشفيات أخرى، في دولة الإمارات العربية المتحدة، وفي المنطقة، للعناية بالمرضى الذين يعانون من حالات صحية تتطلب دعماً لا يتوفر في المستشفيات الأخرى التي تقدم مستوى رعاية صحية، من الفئة الأولى، أو الفئة الثانية.

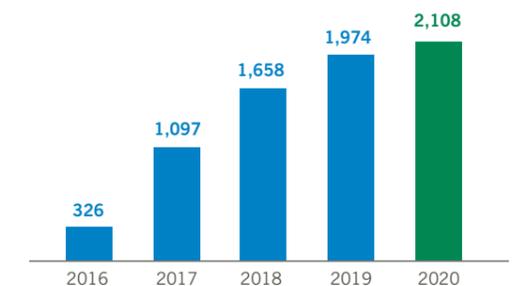
تأكدت أهمية هذا الدور خلال الذروة الأولى لجائحة فيروس كوفيد - 19 ، عندما نقلت إلينا مستشفيات بعض مرضاهم، من أصحاب الحالات الأشد مرضاً، بما في ذلك العديد من الحالات التي ذهبت إليها فرق من مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" لتأتي بها من مرافق أخرى، ووضعت المرضى على اسطوانات الأكسجين الغشائي خارج الجسم، ثم إعادتهم مرة أخرى إلى حيث كانوا من قبل.

وإجمالاً، نقل 2,108 مريض، في عام 2020 ، بزيادة قدرها 7% عن العام السابق.

أعداد المرضى المحليين إلى المستشفى

2,108

مريض أُحيل إلى مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" من مستشفيات إماراتية ودولية أخرى، في عام 2020





تقديم الرعاية الطبية لموظفي مستشفى "كليفلاند كلينك أبو ظبي"

نعامل زملاءنا من مقدمي الرعاية
الصحية كأفراد أسرتنا.

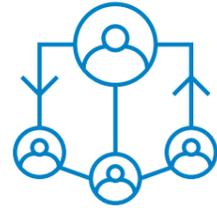
التوطين

يلتزم مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" بتقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية في المنطقة وتطوير قطاع صحي مستدام، للأجيال المستقبل، وبما يتماشى مع رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. ويعتبر تطوير الكفاءات الوطنية الإماراتية الناشئة جزءاً هاماً من هذا الالتزام.



نقدم فرص التدريب والتطوير لمنح مواطني الإمارات بمسارات مهنية جديدة في جميع مستويات مؤسستنا. كما صممنا برامج التخطيط للارتقاء الوظيفي والتوجيه والتدريب لتشجيع إشراك واستبقاء مقدمي الرعاية الصحية لدينا ضمن أعلى المستويات.

وفي عام 2020، حققنا مستوى غير مسبوق من مشاركة المواطنين الإماراتيين. بلغ معدل التوطين الإجمالي 21.1%، مع أعلى نسبة على الإطلاق في مستويات الإدارة العليا وما فوقها.



هدفنا: أن نكون أفضل بيئة للعمل في مجال الرعاية الصحية



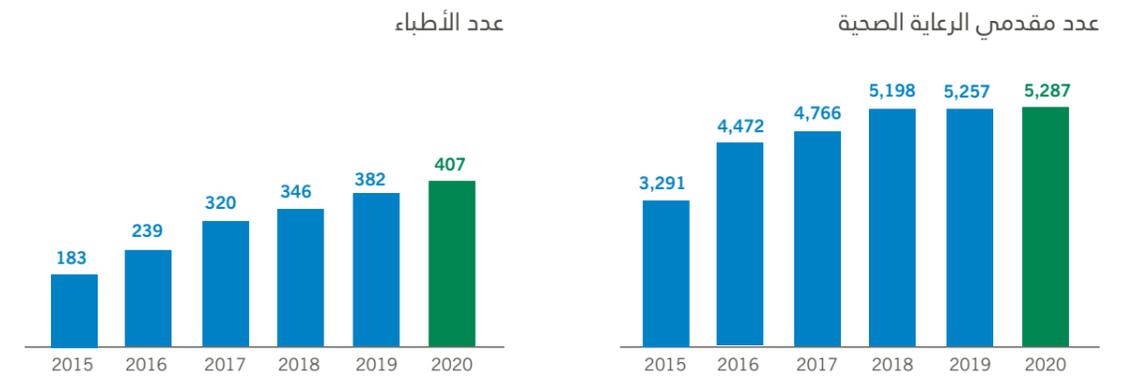
يعزز مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" العمل الجماعي وإشراك الجميع والمصداقية. ونبذل كل ما بوسعنا لنكون أفضل موقع للعمل والتقدم في مجال الرعاية الصحية.

توسعت أسرتنا من بضعة عاملين إلى أكثر من 5,200 مقدم رعاية من 77 دولة خلال سنوات قليلة. كما نقدم فرص التعلم مدى الحياة ليكون العاملون لدينا قادرين على:

- التعلم من خبراء دوليين في مجال الرعاية الصحية.
- العمل في مستشفى متعدد التخصصات بمستوى عالمي، وفقاً لأعلى المعايير في مجال الرعاية الصحية.
- اكتساب خبرات عملية دولية وتحقيق التقدم في المسيرة المهنية.

مقدمو الرعاية الصحية في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"

في عام 2020، وظف مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" 5,278 مقدم رعاية صحية، منهم 407 طبيب، مما مكّننا من إدارة الحجم المتزايد من المرضى والحالات والزيارات.



تقديم الرعاية الصحية لموظفينا أثناء جائحة فيروس كوفيد - 19



كان من أولوياتنا القصوى، طوال فترة مواجهة جائحة فيروس كوفيد - 19 ، أن نحافظ على سلامة موظفينا، مقدمي الرعاية الصحية، وأن يظلوا على دراية واطلاع بتطورات الجائحة، وأن يشاركوا في مواجهتها والتصدي لها.

نفذت فرقة العمل المعنية بفيروس كورونا عدة آليات لإنشاء قنوات اتصال مفتوحة، فتح المستشفى خطأً ساخناً ليتيح للموظفين الحصول على إجابات للأسئلة العاجلة، مثل تقييم المخاطر بعد التعرض المحتمل للفيروس. وكذلك وُضعت البروتوكولات، ليتسنى الإبلاغ عن أي مخاوف ذات صلة بالجائحة، وذلك دون الإفصاح عن هوية المُبلِّغ، هذا، مع إصدار نشرة إخبارية يومية بآخر المستجدات بشأن السياسات المتبعة في التصدي للجائحة والمبادئ التوجيهية للعلاج.

ففي النصف الأول من العام، قدمت الفرق الطبية، من جميع أقسام المستشفى، مساهمات كبيرة في الحفاظ على صحة موظفينا مقدمي الرعاية الطبية، وسلامتهم، وقدم فريق الصحة المهنية في مستشفانا فحصاً آمناً للكشف عن فيروس كوفيد - 19، وكان هذا الفحص متاحاً لمقدمي الرعاية طوال الوقت. ومن المبادرات العديدة البارزة الأخرى، تواصل فريق الموارد البشرية بكل موظف من موظفي المستشفى، ممن تَقَطَّعت بهم السُّبُل في الخارج، بسبب القيود التي فرضت على السفر والمسافرين، وساعدهم في عودتهم إلى الإمارات. أطلق فريق إدارة المواهب لدينا مبادرة (مايند سييس)، وهي منصة تُفسيح مساحةً من المرونة والرفاهية لموظفينا، أما فريق خدمات الطعام، فكان يُعدُّ وجباتٍ تقدم يومياً لموظفينا العاملين مع حالات الطوارئ والصحة المهنية، وذلك لكي يتمكنوا من الحصول على طعام صحي في أماكن عملهم.

وتلقينا رسائل شكر من المجتمع، عبر منصة الشرف، في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي". وهذه المنصة الرقمية قد أتاحت للجميع تحميل الصور ومقاطع الفيديو ورسائل الدعم لموظفينا مقدمي الرعاية الذين يعملون على مدار الساعة، لحماية المجتمع من فيروس كوفيد - 19. وتلقى الموظفون كذلك أيضاً أعمالاً فنية، نفذها الطلبة تعبيراً عن دعمهم، ولإدخال البهجة والسرور على المرضى ومقدمي الرعاية في الخطوط الأمامية، وحيثما كانوا.

وكان من أهم الدروس المستفادة، في عام 2020 ، التأكيد على ضرورة اهتمامنا بأنفسنا وزملائنا، كي نبقي صامدين وقادرين على مواجهة أي تحديات مهما كانت. هذا، وفريق القيادة في مستشفانا يعمل على ضمان وجود أنظمة توفر لموظفينا الرفاهية المهنية والشخصية الشاملة، لهم ولعائلاتهم، حتى يظل الجميع قوياً وصحياً و مرناً ومستعداً لخدمة مرضانا.





مستشفانا

مستشفانا هو
بيتنا الثاني.

إنجازات عام 2020



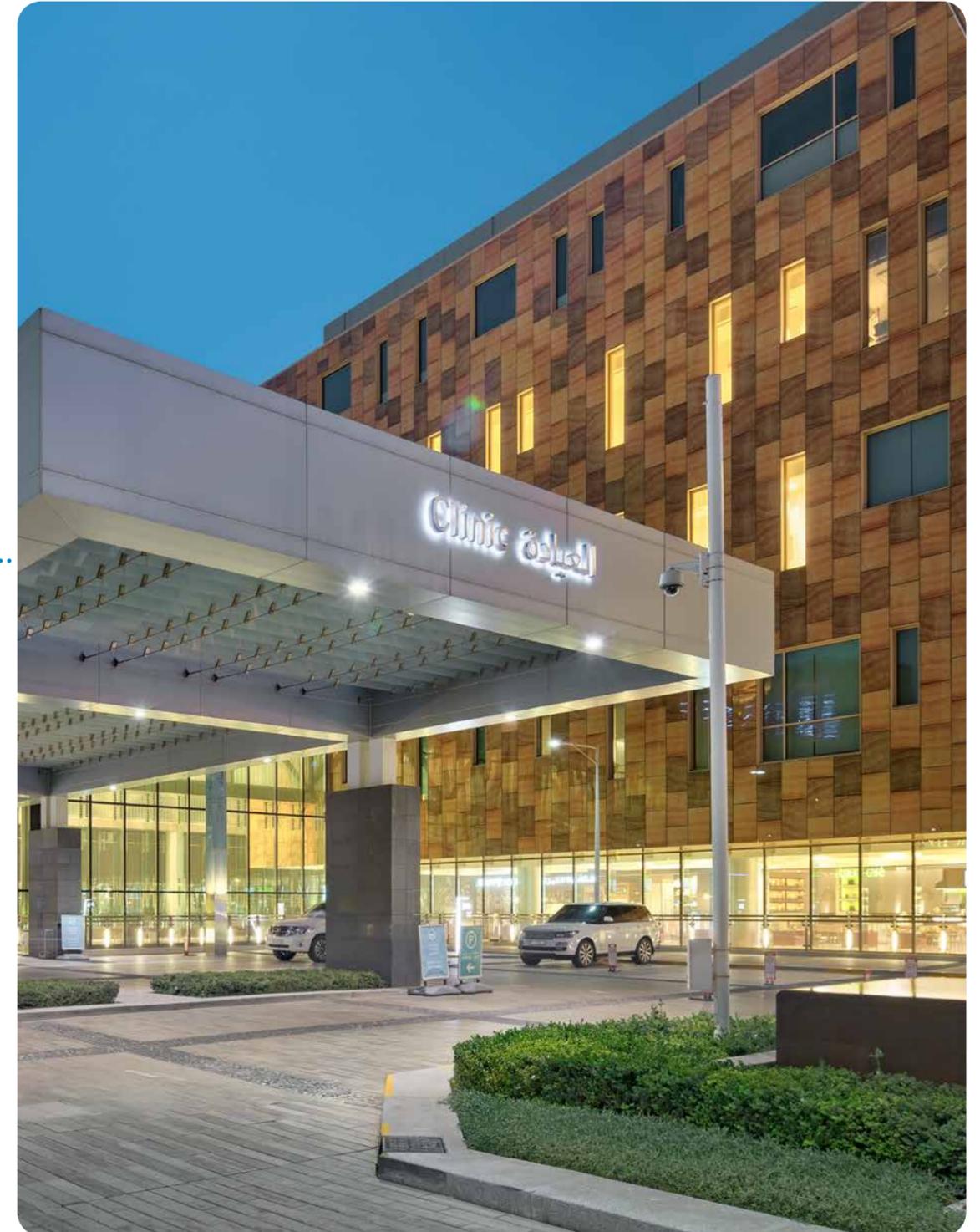
مارس

- أنشأ مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" فرقة العمل المعنية بفيروس كوفيد - 19 لتقييم الجائحة فورياً، وللتوافق مع اللوائح الإماراتية والمبادئ التوجيهية الدولية للحد من مخاطر المرض. واطبقت فرقة العمل هذه على متابعة آخر المستجدات، والإبلاغ بها، والإبلاغ بالسياسات الجديدة، ضماناً لأعلى معايير السلامة للمرضى والزوار والموظفين والمجتمع كله.



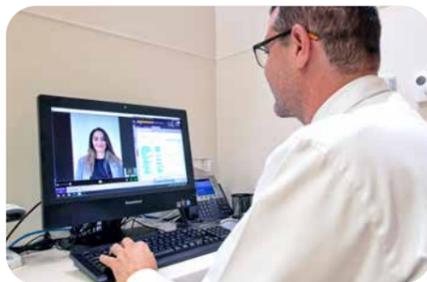
يناير

- عالج مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" من خلال برنامج الحفاظ على الأطراف، مريضه رقم 100 في عام 2020. هذا البرنامج، الذي تم إنطلاقه في عام 2018 حقق زيادة بنسبة 300% في علاج مثل هذه الحالات.



أبريل

- أطلق مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" خدمة "الزيارات الافتراضية" للمرضى الخارجيين من خلال تطبيق "بوابة الصحة" الخاص بالمستشفى، مما يتيح للمرضى حجز موعد كامل مع أطبائهم، وهم مرتاحون وآمنون في منازلهم. والمرضى الذين لا تقتضي حالتهم فحصاً جسدياً يستطيعون أن يستخدموا هذا الخيار لرؤية أطبائهم، ومناقشة مشاكلهم الصحية معهم، باستخدام أجهزتهم المحمولة.



فبراير

- أصبح مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" هو المستشفى الأول والوحيد في دولة الإمارات العربية المتحدة الذي يقدم علاجاً جينياً جديداً، لعلاج ضمور الشبكية المرتبط بجين نسيج صبغة شبكية العين، وهو اضطراب ينتج عن فقدان بروتين نسيج صبغة شبكية العين. ومستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، من المستشفيات القليلة المختارة التي لا يوجد علاج لهذه الحالة إلا بها، إذ أنها حالة نادرة لم يسبق أن وجد الأطباء علاجاً لها، فيما مضى، وكانت تؤدي إلى العمى.





نوفمبر

- أطلق مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" حملته السنوية "اذكرها"، مع إجراء مسح، وتخصيص موارد، وتقديم نصائح، كل ذلك لزيادة الوعي بشأن القضايا الصحية الشائعة لدى الرجال واتباع أسلوب حياة صحي.



سبتمبر

- أدخل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" تقنية التحفيز العميق للدماغ، في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهذا يوفر لمن يعانون من مرض باركنسون علاجاً يمكن أن يساعدهم في التغلب على الأعراض وتقليل اعتمادهم على الأدوية.



يوليو

- حصل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" على جائزة لانترن من جمعية ممرضي الطوارئ، ليصبح واحداً من مستشفيات، جرى ترشيحهما ليكونا أول من يتال شرف تسلم هذه الجائزة، في العالم، من خارج الولايات المتحدة. وهذه المؤسسة هي مؤسسة عالمية، بها أكثر من 40,000 ممرض وممرضة، متخصصون في حالات الطوارئ، وتكرم أقسام الطوارئ التي تظهر، في عملها، أداءً استثنائياً، وتقدم أعلى مستوى من الرعاية الصحية لمرضاها.



مايو

- نجح الجراحون في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" في إجراء عملية جراحية، بأقل درجة من درجات التدخل الجراحي، لإصلاح صمام راسع، من صمامات قلب مريض، كان في حالة شديدة الخطورة، وذلك بالتعاون مع الخبراء، باستخدام تقنية البث المباشر في مبادرة هي الأولى من نوعها.

ديسمبر

- أجرى مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" أول عملية جراحية لزراعة البنكرياس، في دولة الإمارات العربية المتحدة، في عملية زراعة مزدوجة، جرت على مدى خمس ساعات، حيث حصل المريض الذي كان مصاباً بداء السكري من النوع الأول على كلية جديدة.
- أعلن مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" وجامعة خليفة للعلوم والتكنولوجيا عن تعاون الباحثين العاملين في الجهتين، لتطوير نموذج لفهم كيفية انتقال فيروس كوفيد - 19 عبر الهواء، والمدة التي يمكن أن يبقى خلالها عالقا في الهواء.



أكتوبر

- تكفلت مؤسسة الابتسامة، في دولة الإمارات العربية المتحدة، بعمليات جراحية، أجريت في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، لثمانية أطفال كانوا يعانون من الشفة الأرنبية وشق سقف الحلق، فغيرت حياتهم إلى الأفضل. وقد تطوع الموظفون، جنباً إلى جنب مع الفرق الطبية، من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة لدعم هذه المبادرة.
- خلال شهر التوعية بسرطان الثدي، أطلق مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" عيادته المخصصة لصحة الثدي لتعزيز رعاية الأورام التي يعاني منها المرضى في المنطقة. يقدم الفريق متعدد التخصصات اختبارات تشخيصية ذات هدف محدد، واستشارات وراثية، وعلاجات مبتكرة، وخيارات الترميم، كل هذا في مكان واحد.



أغسطس

- قدم مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" طريقة (البضع التنظيري تحت المخاطي)، وهي تقنية استئصال متطورة، تجرى باستخدام المنظار، تلغي الحاجة إلى الجراحة، في حالات المرضى الذين يعانون من آفات سرطانية معوية وأمراض سرطانية مبكرة.



يونيو

- تعاون مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" مع مستشفى "كليفلاند كلينك" في الولايات المتحدة لتبادل الخبرات، والاطلاع على أفضل الممارسات بشأن علاج مرضى فيروس كوفيد - 19. سافر فريق من 40 من العاملين الطبيين في الخطوط الأمامية من الولايات المتحدة إلى أبوظبي لقضاء ستة أسابيع مع الفريق في المستشفى.



الاعتمادات والشهادات والجوائز

تخضع مؤسساتنا لتقييم منتظم من قبل قيادة الإمارات العربية المتحدة وتحظى بثنائها وثناء عدد من الهيئات الخارجية وخبراء الرعاية الصحية بفضل إنجازاتها. وفي عام 2020، حصلنا على الجوائز والتقدير الخارجية التالية:

معهد الأعصاب

- منح مٌتبر تخطيط كهربية الدماغ اعتماداً مختبرياً لمدة خمس سنوات من المجلس الأمريكي للتسجيل لتقنيي تخطيط كهربية الدماغ والقدرات المستتارة.
- منح الاتحاد العالمي لجمعيات جراحة الأعصاب برنامج زمالة الدراسات العليا لقسم جراحة الأعصاب، وهي المؤسسة الوحيدة في دول مجلس التعاون الخليجي التي تقدم مثل هذا البرنامج.

معهد التخدير

- مركز التقييم عبر الإنترنت للجمعية الأوروبية للتخدير.

معهد التصوير الشعاعي

- الحصول على الاعتماد للمرة الثانية من الكلية الأمريكية للتصوير الشعاعي عن التصوير المقطعي المحوسب والتصوير بالرنين المغناطيسي.
- الحصول على اعتماد الكلية الأمريكية للتصوير الشعاعي، عن الطب النووي والموجات فوق الصوتية.

للحصول على القائمة الكاملة للجوائز والتقدير الخارجية، قم بمسح الرمز بالأسفل



اعتمادات المستشفى

- مراجعة اللجنة الدولية المشتركة لبرنامج السكتة الدماغية.
- تدقيق التصنيف الصادر عن دائرة الصحة - أبوظبي، لعام 2020.

معهد الجهاز التنفسي

- الشبكة الأوروبية للأمراض الحساسية العامة والربو، والهيئات التابعة لها، مثل الأكاديمية الأوروبية للحساسية وطب المناعة السريري، تصنف معهد الجهاز التنفسي مركزاً مرجعياً للتميز في الوذمة الوعائية.

معهد طب الطوارئ

- الفوز بجائزة لانترن من جمعية ممرضي الطوارئ، لعام 2020.

معهد التخصصات الجراحية الدقيقة

- اعتماد البورد العربي لبرنامج الإقامة لجراحة المسالك البولية.

معهد التخصصات الطبية الدقيقة

- شهادة البورد لطب نمط الحياة (لايف ستايل ميديسن بورد سيرتيفيكات).

السلامة من الإشعاع

- التدقيق الصادر عن الهيئة الاتحادية للرقابة النووية.



حصل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" على أعلى تصنيف ممكن - "خمس ماسات" - في تقييم مؤشر الصادر عن دائرة الصحة-أبوظبي، في عام 2020. ويقيس هذا البرنامج أداء مقدمي الرعاية الصحية في أبوظبي، في مجالات عديدة، تؤثر في المجتمع، ويحدد البرنامج تصنيفاً عاماً للجودة، على مقياس متدرج، يبدأ من ماسة واحدة، إلى أن يصل إلى خمس ماسات.

ووفقاً للتقرير، كان مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" واحداً من اثنين فقط من المرافق "مئة التميز" في الإمارة.





مجتمعنا

نحن ملتزمون تجاه المجتمعات
التي نخدمها.

مجتمعنا

التزام مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" بخدمة المجتمع، عبر برامج التوعية للمؤسسات، والمجتمعات، أصبح أمراً أكثر أهمية مع تفشي فيروس كوفيد - 19، في عام 2020. وقد ركز المستشفى على إشراك الجمهور وتشجيعه على أن يبقى آمناً، مع اتباع إرشادات الصحة العامة.

وبالتوازي مع ذلك، استخدم الفريق المنصات الرقمية لتثقيف الجمهور بشأن أسلوب الحياة الصحي، ونظم فحوصاتٍ صحيةً بالمؤسسات، وعقد ندوات افتراضية على مدار العام.

أثر المستشفى على المرضى

نظم مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" ندوات تعليمية افتراضية، لمرضى السمنة والتصلب العصبي المتعدد، ومرضى باركنسون، والمرضى المصابين بقطع القنوات المنوية الدافقة، في عام 2020. وناقش الأطباء علاج هذه الأمراض، وأجابوا عن الأسئلة المتعلقة برعاية المرضى الذين يعانون منها.

وسّع مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" قدراته في تقديم الرعاية الصحية عن بُعد ليتيح للمرضى مراجعة طبيهم افتراضياً، ما يعزز الراحة والأمان للمرضى أثناء ذروة الجائحة.

أثر المستشفى على المؤسسات

قدم فريق التواصل المؤسسي في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" تثقيفاً صحياً، استفاد منه 824 فرداً، في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، في عام 2020.

وقبل انتشار الوباء، أجرى المستشفى على مدار يومين منفصلين فحوصات صحية للأفراد. تلقى 44 مشاركاً تقييماً أساسياً، بما في ذلك مؤشر كتلة الجسم وضغط الدم ونسبة الجلوكوز في الدم، وأجاب الفريق الطبي على الأسئلة التي طرحت عليه، وتم توجيه المشاركين إلى جهات الرعاية الصحية ذات الصلة.

نظم المستشفى، إجمالاً، 11 فعالية افتراضيةً، لمجموعة من الشركات والمؤسسات الحكومية والمنظمات المجتمعية، على مدار العام، ومن خلالها تعرف الجمهور على مجموعة من القضايا الصحية وطرق الوصول إلى الخبراء الطبيين.

أثر المستشفى على المجتمع

شارك أطباء مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" جميع أفراد المجتمع، عبر وسائل التواصل الاجتماعي، والندوات الافتراضية التي عقدت في عام 2020.

تعرف الجمهور على الظروف الصحية المحيطة، وعلى الأمراض المختلفة، والأعراض الشائعة، وطرق الوقاية، وأساليب العلاج، وحث الأطباء الجمهور على إجراء فحوصات طبية سنوية.

بالإضافة إلى ذلك، أطلق مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" دورة عبقرية كوفيد - 19، وهي دورة مجانية عبر الإنترنت باللغتين العربية والانجليزية لتثقيف المجتمع حول المرض وإبطاء انتشاره.

أثر المستشفى في تعاونها مع الآخرين

عمل متطوعو مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" جنباً إلى جنب مع مؤسسة "عملية الابتسامة"، في عام 2020، وذلك للعام الرابع على التوالي، لإجراء عمليات جراحية للأطفال، لتغيير حياتهم إلى الأفضل. وصل متطوعون طبيون، من جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، إلى المستشفى، في شهر سبتمبر، للمساعدة في جراحات الشفة الأرنبية وشق سقف الحلق، لثمانية أطفال، وقد أجريت تلك الجراحات في بيئة آمنة تماماً.

قصة نجاح

التفاني في العمل، وقطع الميل الإضافي

استطاع مريض من مرضى مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، واسمه هاشان علي، أن يعود إلى عمله موظفاً في محل بقالة، بعد جراحة بترت فيها ساقه، لكنها انقذت حياته، وكان ذلك بفضل جهود فريق الرعاية الاجتماعية في المستشفى، الذين بذلوا جهدهم للعثور على من تكفل له بتوفير طرف اصطناعي. فقد تواصل الفريق مع مختلف المؤسسات الخيرية، ومع سفارة بنغلاديش في دولة الإمارات العربية المتحدة، للحصول على الدعم اللازم، ثم وافقت مبادرة الزكاة، بعد ذلك، على تغطية تكلفة ساق اصطناعية حديثة له.





البحث العلمي والتعليم

الاستثمار في رعاية الغد.

البحث العلمي والتعليم

يشترك مقدمو الرعاية الصحية في إعداد الدراسات البحثية والتجارب السريرية لتجربة خيارات جديدة للرعاية الصحية لحالات متنوعة. ويهدف برنامج البحث إلى تسريع عملية تطوير العلاجات الجديدة وتحسين الرعاية الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتميز منشأتنا البحثية عن غيرها بفضل اتباعها لنهج قائم على روح الفريق. وجميع دراساتنا البحثية تستوفي معايير الممارسات السريرية الجيدة، وتلتزم التزاماً صارماً بالقواعد التي تصدر عن هيئة الصحة - أبوظبي. في بداية جائحة فيروس كوفيد - 19، بادرت كل من لجنة مراجعة الدراسات البحثية (المجموعة الاستشارية البحثية)، هي ولجنة أخلاقيات البحث العلمي، إلى تغيير أولوياتهما، لتسريع مراجعة جميع الدراسات المتعلقة بفيروس كوفيد - 19.

البحث العلمي

- مراجعة 112 بحثاً علمياً مُحْكَمًا، على يد لجنة أخلاقيات البحث العلمي، والموافقة على 98 بحثاً علمياً مُعْتَمَداً، على يد لجنة أخلاقيات البحث العلمي، ووفقاً لبروتوكولات البحث العلمي.
- الحصول على 330,000 درهم، منحة أكاديمية وصناعية، لدعم 7 دراسات.
- الحصول على 3 ملايين درهم، منحة من شركة مبادلة لدعم 13 دراسة.
- ما يزيد عن 331 بحث علمي منشور أكاديمياً.
- 48 بحث علمي منشور عن فيروس كوفيد - 19.
- المشاركة في خمسة اجتماعات قيادية بحثية وطنية وإقليمية (منها ترؤس المجلس الوطني لمراقبة سلامة البيانات بشأن دراسات فيروس كوفيد - 19).

التعليم

- تخرّج 9 متدربين داخليين، والتحق 10 متدربين داخليين جُدد.
- تدريب 39 طبيب مقيم، موزعين على 7 برامج.
- الاستجابة والتنسيق [بين الهيئات المختلفة] بشأن مواجهة فيروس كوفيد - 19، لغرض التعليم الطبي.
- أكثر من 300 حلقة تعليمية، من التعليم الطبي المستمر، في سلاسل محاضرات تعقد بانتظام، وعُقد التُّلث منها افتراضياً.
- عُقد مؤتمران طبيان افتراضيان في عام 2020.

جهود الاستجابة الوطنية خلال أزمة فيروس كوفيد - 19

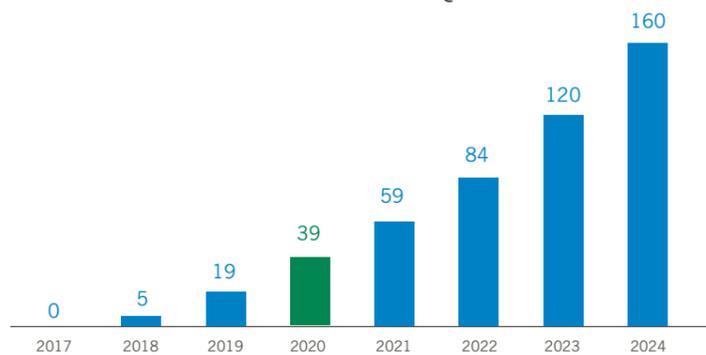
شارك مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" في اللجان العليا، في كافة أنحاء الدولة، إضافةً إلى دعم المستشفى جهود البحث العلمي بشأن مكافحة فيروس كوفيد - 19

- لجنة البحوث الوطنية (عضو).
- مجلس المراجعة المؤسسية في أبوظبي بشأن فيروس كوفيد - 19 (عضو).
- اللجنة الوطنية الفرعية لبحوث علم الأوبئة بشأن فيروس كوفيد - 19 (أعضاء).
- المجلس الوطني لمراقبة سلامة البيانات بشأن دراسات فيروس كوفيد - 19 (رئيس).
- لجنة أبوظبي للأبحاث الصحية والتكنولوجيا (أعضاء).

برنامج الإقامة الطبية في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي

يندرج برنامج الإقامة الطبية في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" تحت استراتيجية متكاملة لتغيير تعليم الأطباء في المنطقة إلى الأفضل، ولزيادة أعداد الأطباء الإماراتيين الممارسين في الدولة. وهي تتيح للأطباء فرصة التخصص في المجال الذي يختارونه تحت إشراف طبيب مؤهل. وبعد إتمام البرنامج، يمكن للأطباء ممارسة الطب بشكل مستقل.

مجموع عدد المتدربين



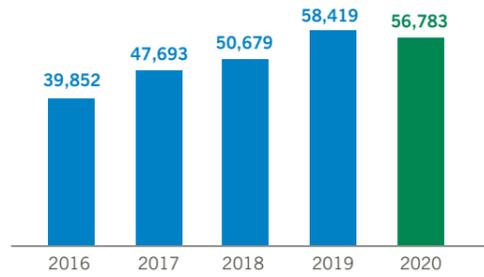
الاعتماد من مجلس اعتماد برنامج التعليم الطبي العالي الدولي

حصل كل من برنامج السنة الانتقالية في مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" (تدريب الأطباء تدريباً عملياً داخلياً)، وبرنامج الإقامة في الطب الباطني، على الاعتماد من مجلس اعتماد برنامج التعليم الطبي العالي الدولي، ليصبح أول مستشفى في دولة الإمارات العربية المتحدة يحصل على هذا الاعتماد.

الأرقام السريرية

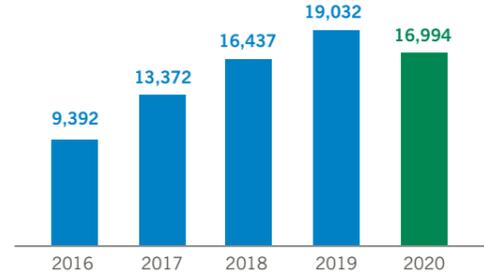
زيارات قسم الطوارئ

استقبل قسم الطوارئ ما يزيد على 56,000 زيارة، في سنة 2020. حدة حالات المرضى الذين فحصهم أطباء المستشفى، كانت في عام 2020، أعلى من السنوات السابقة.



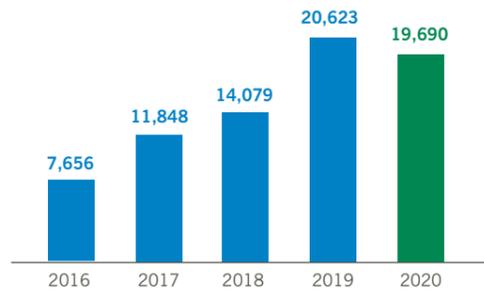
العمليات الجراحية

أكثر من 16,000 عملية جراحية أُجريت في سنة 2020. سبب انخفاض عدد العمليات الجراحية عن عام 2019 هو توقف مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" عن إجراء العمليات الجراحية الاختيارية [أي: التي تسمح حالة المريض الصحية بتأجيلها]، وذلك أثناء الموجة الأولى من فيروس كوفيد - 19.



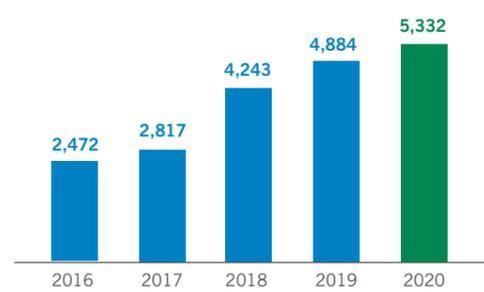
زيارات قسم العلاج وإعادة التأهيل

استقبل قسم العلاج وإعادة التأهيل، في عام 2020، ما يزيد على 19,000 حالة، منها علاج النطق، والعلاج الوظيفي، والعلاج الطبيعي.



زيارات أخصائيي التغذية السريرية

أكثر من 5,300 زيارة تمت في سنة 2020، بزيادة قدرها 9.2% عن العام الماضي.



إحصائيات عام 2020

عدوى مجرى الدم المنتقلة عبر القسطرة الوريدية المركزية

لا تزال نسبة هذه العدوى أقل من متوسط مؤشرات قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض، وتبلغ 1.3.

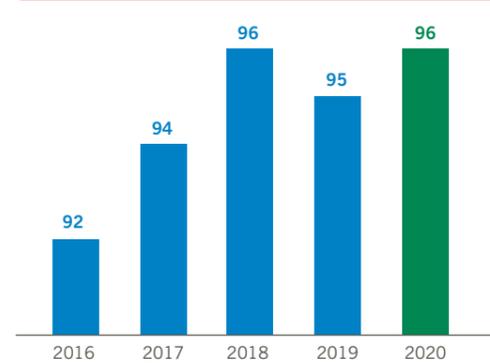
متوسط قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض



الالتزام بمعايير نظافة اليدين

يعد الالتزام بنظافة اليدين من أكثر الطرق فعالية لوقف انتشار العدوى، واستمر مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" في تلبية النسبة المستهدفة للالتزام داخلياً، وتبلغ 100%.

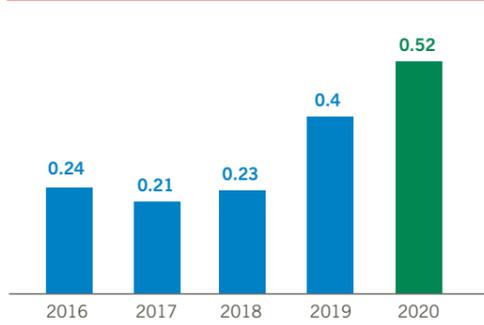
المعيار الداخلي



الإصابات الناجمة عن حوادث السقوط عند المرضى الداخليين

لا تزال نسبة تعرض المرضى الداخليين للإصابات الناجمة عن حوادث السقوط أقل من معيار قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض، ويبلغ 0.72.

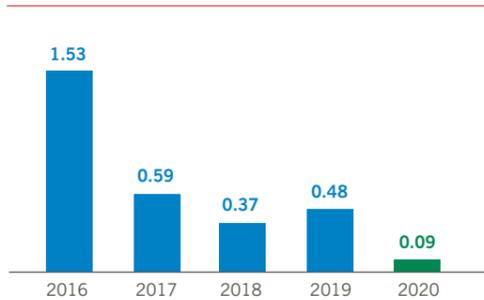
متوسط قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض



التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة

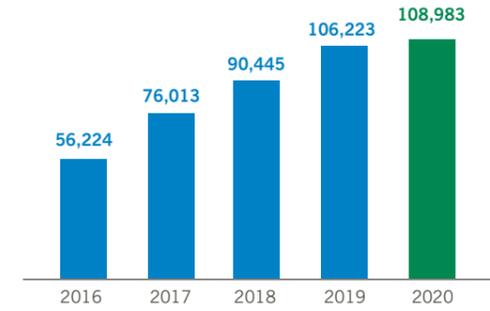
لا تزال نسبة حالات التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة أقل من متوسط مؤشرات قاعدة البيانات الوطنية لجودة التمريض، وتبلغ 1.63.

متوسط قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض



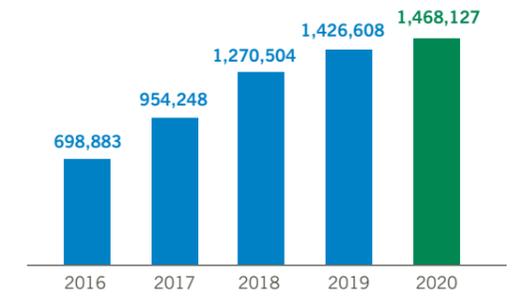
دراسات التصوير

أجريت أكثر من 108,000 دراسة التصوير الشعاعي، في سنة 2020، بزيادة قدرها 2.60% عن السنة الماضية.



فحوصات المختبر

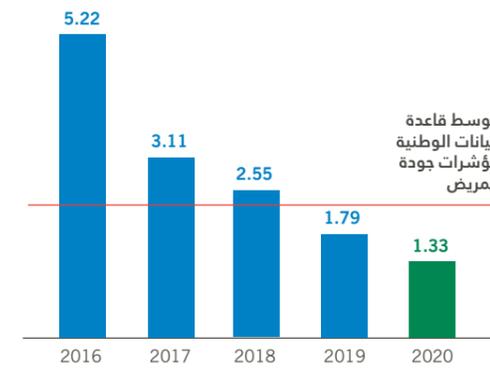
أجري أكثر من 1.4 مليون فحص مختبر في سنة 2020، بزيادة قدرها 2.91% عن السنة الماضية.



الجودة وسلامة المرضى

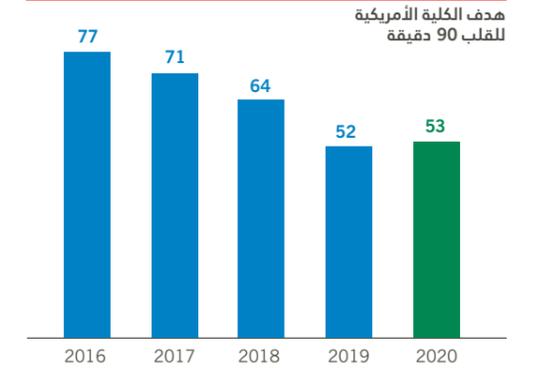
معدل انتشار قرحات الضغط الحاصلة في المستشفى

يبدل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي"، جهوداً متواصلة لتقليل الإصابة بقرحات الضغط الحاصلة في المستشفى. في عام 2020، انخفض المعدل السنوي إلى 1.33، وهو أفضل من معيار قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض، ويبلغ 2.07.



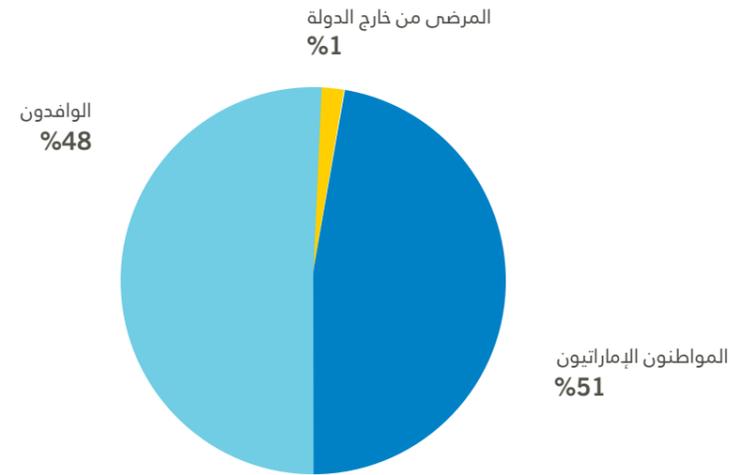
المدة الزمنية بين وصول المريض وتركيب البالون لعلاج احتشاء عضلة القلب غير المرتبط بمقطع "ST"

بلغ متوسط وقت علاج احتشاء عضلة القلب غير المرتبط بمقطع (ST)، عام 2020، 53 دقيقة، بما يقل عن الوقت المستهدف الذي حددته الكلية الأمريكية للقلب، وهو 90 دقيقة.

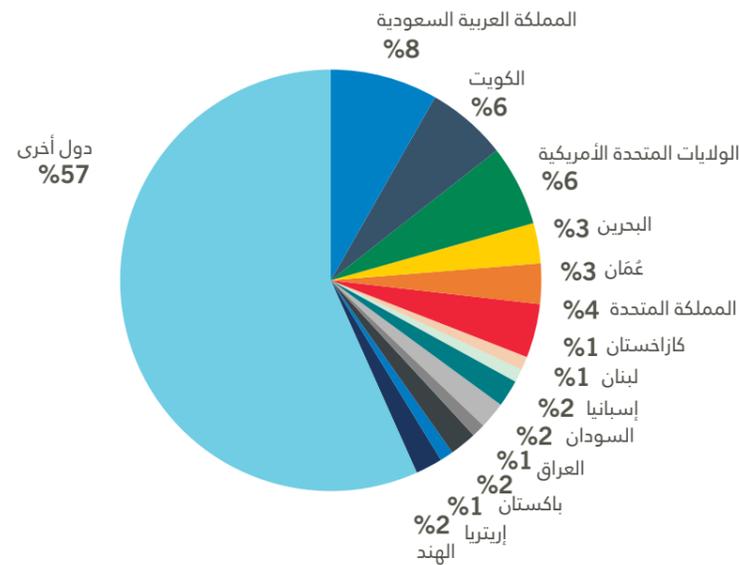


الأرقام الخاصة بالمرضى

توزيع المرضى

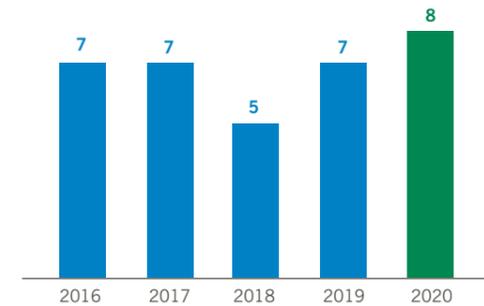


المرضى من خارج الدولة



وقت الانتظار في قسم الطوارئ لمقابلة الطبيب

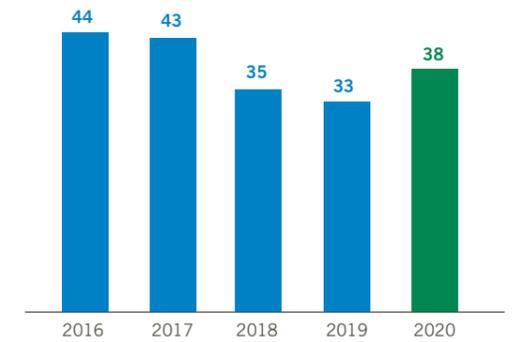
لا يزال متوسط وقت انتظار مقابلة الطبيب في قسم الطوارئ أقل من المعدل المستهدف من قبل مستشفى "كليفلاند كلينك أبوظبي" وكذلك من معايير دائرة الصحة - أبوظبي، إذ بلغ معدل انتظار المرضى لمقابلة الطبيب 8 دقائق من وصولهم.



السكتة الدماغية: المدة الزمنية بين وصول المريض وإعطائه دواء مذيب للثخنة لعلاج السكتة الدماغية

بلغ متوسط المدة الزمنية بين وصول المريض وإعطائه دواء بالوريد مذيب للثخنة 38 دقيقة، بما يقل عن الوقت المستهدف الذي حدته دائرة الصحة - أبوظبي وهو 60 دقيقة والوقت المستهدف داخل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي وهو 45 دقيقة.

الوقت المستهدف الذي حدته دائرة الصحة - أبوظبي 60 دقيقة



ابقوا على تواصل معنا

800 8 2223

clevelandclinicabudhabi.ae

كليفلاند كلينك أبوظبي
جزيرة المارية، أبوظبي



حمل تطبيق البوابة الصحية
كليفلاند كلينك أبوظبي



تابعونا عبر

