

تقرير الأداء السنوي لعام

20 19



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان

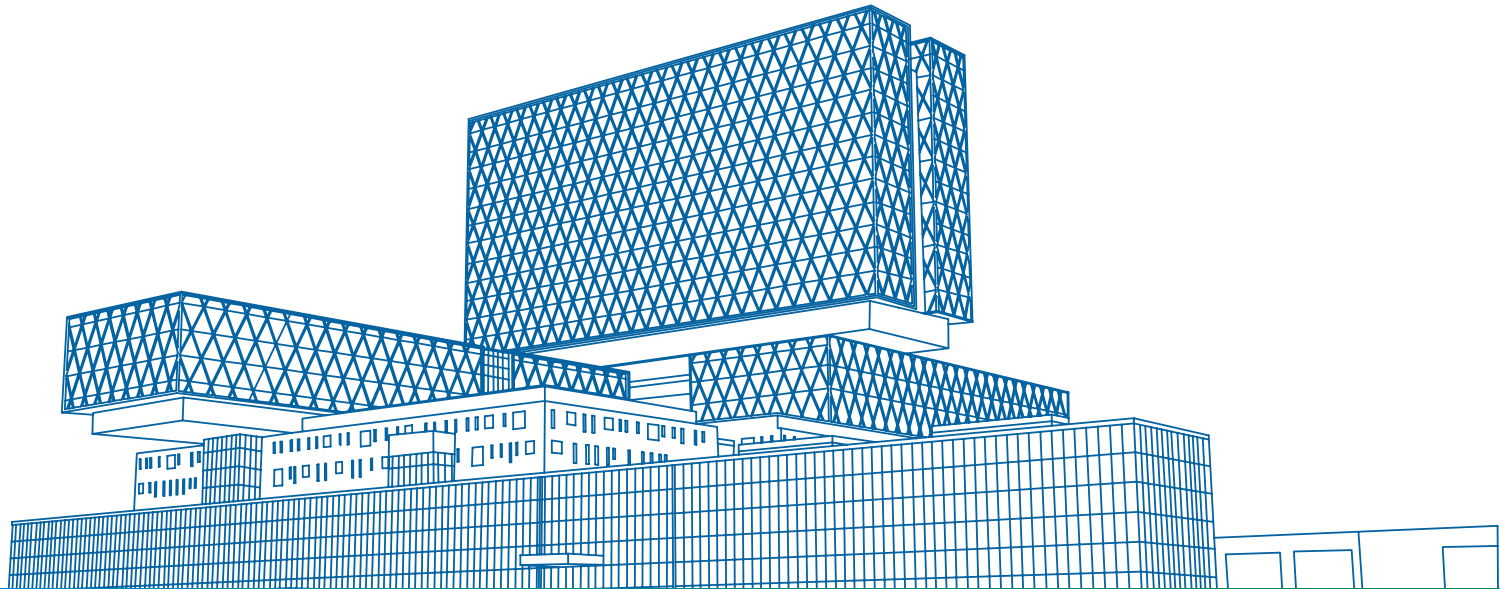
ولي عهد أبوظبي نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة

HIS HIGHNESS SHEIKH MOHAMED BIN ZAYED AL NAHYAN
CROWN PRINCE OF ABU DHABI AND DEPUTY SUPREME COMMANDER OF THE UAE ARMED FORCES

”يسهم التطوير المستمر للقطاع الصحي بصفته أحد القطاعات الحيوية والرئيسية، بالإضافة إلى الدور الهام للاستثمارات في هذا المجال الحيوي، في تمكين ودعم الكوادر الطبية المواطنة في القطاعين العام والخاص.“

قائمة المحتويات

02	كلمة رئيس مجلس الإدارة
04	كلمة الرئيس التنفيذي
06	عن كليفلاند كلينك أبوظبي
21	البحث والتعليم
23	مقدمو الرعاية الصحية لدينا
29	مؤسستنا
37	مجتمعنا
41	إحصائيات عام 2019



يسرّني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي الرابع لكيفلاند كلينك أبوظبي للعام 2019، الذي نقدم من خلاله صورة شاملة لأعمالنا كي يطلع عليها شركاؤنا في المجال الصحي ومقدمو الرعاية لدينا وأفراد المجتمع الذي نخدمه.



كان عام 2019 عامًا مليئًا بالنمو والتقدم والابتكار في كيفلاند كلينك أبوظبي إذ سُجّلت خلال العام أكثر من 665,117 زيارة للمرضى، منها 576,972 زيارة للعيادات الخارجية ونحو 10,694 حالة إدخال للمستشفى و 71,183 موعد في نفس اليوم، بالإضافة إلى أكثر من 58,419 زيارة لقسم الطوارئ وما يزيد عن 19,032 حالة جراحية.

بصفته أحد المرافق العالمية المستوى التابعة لشبكة مبادلة للرعاية الصحية، يسعى كيفلاند كلينك أبوظبي للتعامل مع أبرز المخاوف الصحية في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة مع التركيز على المجالات التي يستفيد فيها المرضى من رعاية عالية المستوى على يد فريق متعدد التخصصات من الأطباء ومقدمي الرعاية الصحية. فهدفنا الأساسي تقديم أعلى معايير الرعاية للجميع في ثقافة تتسم بالابتكار وتضع سلامة المرضى فوق كل اعتبار.

يمثل علاج السرطان والوقاية منه واحدًا من أكثر الاحتياجات التي سعيها لتبليتها عام 2019، إذ يبقى السرطان ثالث أكبر مسبب للوفاة في أبوظبي ومن أكثر الأسباب التي تدفع المرضى للعلاج في الخارج. وفي عام 2019، أسسنا مركزًا جديدًا للأورام يقدم رعاية شاملة ومتخصصة تحت سقف واحد من شأنه أن يوسع وسائل علاج السرطان المتوفرة في الدولة.

لقد حظي التزامنا بالتميز على عدد من الجوائز والتقديرية من قيادة دولة الإمارات وهيئات دولية مانحة للاعتمادات خلال 2019. فقد حاز كيفلاند كلينك أبوظبي على اعتماد شهادة التميز "ماغنت"، مركز الاعتماد الأميري للتمريض، ليكون بذلك المستشفى الأول على مستوى الإمارات والأحدث تأسيسًا على الإطلاق في الحصول على هذه الشهادة. كما جددت اللجنة الدولية المشتركة اعتمادها لطاقمنا الصحي المعترف به عالميًا والذي يعكس التزام المستشفيات بأفضل ممارسات الجودة وسلامة المرضى.

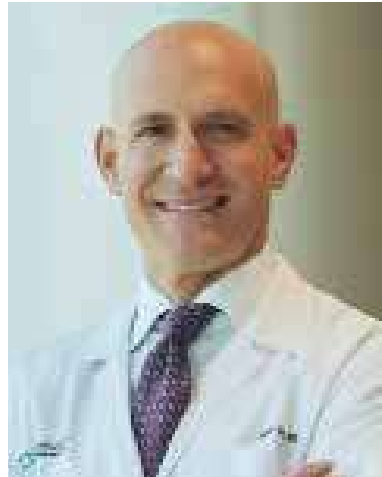
ولعل الدور الأهم الذي نضطلع به في الوقت الحالي لإحداث أثر طويل المدى متمثل في دورنا كمستشفى أكاديمي وتعليمي. إذ ندعم عملية إعداد الجيل التالي من العاملين في القطاع الصحي من خلال برامج متنوعة للإقامة والزمالة وإقامة الشراكات مع مؤسسات تعليمية مرموقة في الإمارات العربية المتحدة. بينما يواظب المكتب الأكاديمي لدينا على تشجيع البحث والتطوير القائم على المخرجات عبر التعاون الدولي والمحلي.

لكم مّني خالص التقدير،

وليد المقرب المهيري
رئيس مجلس الإدارة
كيفلاند كلينك أبوظبي

كلمة رئيس مجلس الإدارة

سترون في التقرير السنوي بين أيديكم أن عام 2019 كان عامًا استثنائيًا بالنسبة لكليفلاند كلينك أبوظبي. فقد عملنا وفق أولوياتنا الاستراتيجية والصحية واضعين نصب أعيننا تطوير مستوى الرعاية والاهتمام الذي نقدمه لمرضانا ومقدمي الرعاية لدينا والمجتمع المحيط بنا والمؤسسة التي تحتضننا جميعًا.



طرحنا في مختلف معاهد المستشفى علاجات متطورة، تضمنت العديد من الخيارات التي تتوفر لأول مرة على مستوى الدولة والمنطقة، وعملنا على توسيع القدرات في مجال جراحة الروبوت والجراحات قليلة التدخل. كما أحرزنا تقدماً كبيراً في مركزي الامتياز الجديدين المتمثلين بمعهد الأورام ومركز زراعة الأعضاء البشرية. وأجرى المستشفى 75 عملية زراعة أعضاء في الفترة الممتدة بين انطلاق البرنامج في العام 2017 ونهاية العام 2019. إضافة إلى ذلك، بدأ المستشفى يوفر خدمات الجراحة والعلاج الكيماوي والرعاية السريرية لأمراض السرطان، وأحرز تقدماً كبيراً على صعيد إنشاء المركز الجديد الخاص بأمراض السرطان، الذي سيوفر للمرضى جميع أنواع العلاجات المتخصصة، بما في ذلك العلاج الإشعاعي، في مكان واحد.

واصلنا قطع أشواط طويلة في إثراء تجربة المرضى رغم زيادة أعداد مرضانا وتعقيد حالاتهم الصحية. فقد خفضنا أوقات الانتظار في العيادات واستخدمنا آلية أكثر كفاءة لتسجيل الدخول وإتاحة المزيد من خدماتنا لشريحة أكبر من المجتمع بالتعاون مع شركائنا في شركات التأمين. وفي هذا السياق، نشمّن الآراء والمقترحات والنصائح التي قدمتها لنا لجنة المرضى الاستشارية التي كان لها مساهمة قيّمة في جهودنا.

مسترشدين بقيم عام التسامح، أنهينا عام 2019 بافتتاح غرفة عبادة متعددة الأديان في المستشفى توفر للزوار من كافة الأديان مساحة لممارسة شعائهم الدينية ضمن بيئة مريحة وآمنة.

ولم ننسَ مقدمي الرعاية الصحية لدينا الذين بفضلهم أصبحنا أول مستشفى حاصل على شهادة اعتماد "ماغنت" في الدولة ونجحنا في الحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة مرة أخرى. ولتجسيد مدى اهتمام ومشاركة وتعاضد مقدمي الرعاية الصحية لدينا، نظمنا فعالية يوم الأسرة التي شارك فيها أكثر من 6,700 مقدم رعاية لدينا مع أفراد أسرهم.

لقد سعينا في جميع برامجنا الواعدة إلى أن نكون قادة يتحملون مسؤولية الاهتمام بمؤسستنا والاستغلال الواعي والمسؤول لمواردنا. وملتزم التزاماً راسخاً بتحقيق الأهداف الاستراتيجية التي تقود إلى قطاع صحي أكثر استدامة. لنحقق الاستدامة، علينا الاستثمار في المستقبل. ففي عام 2019، أدرنا خمسة برامج إقامة طبية وبرامج تدريب الأطباء ووسعنا برنامج "وتين" المخصص لتدريب الخريجين الجامعيين لندعم الجيل التالي من قادة القطاع الصحي. وتعمل هذه المبادرات بالتوازي مع ثقافة راسخة تهتم بالابتكار وتمكن مقدمو الرعاية الصحية من تطوير إجراءات بحثية رائدة تساهم في تطوير منظومة الرعاية الصحية بأكملها.

يتلخص هدفنا في جعل كليفلاند كلينك أبوظبي أفضل موقع للحصول على الرعاية الصحية وأفضل موقع للعمل في العالم. ولن يتحقق كل ذلك لولا دعمكم المتواصل. مع خالص التقدير،

الدكتور راكيش سوري

الرئيس التنفيذي
كليفلاند كلينك أبوظبي

كلمة الرئيس التنفيذي

كليفلاند كلينك أبوظبي

منذ افتتاحه عام 2015 كواحد من المرافق العالمية المستوى التابعة لشبكة مبادلة للرعاية الصحية، يسعى كليفلاند كلينك أبوظبي للتعامل مع نطاق واسع من الحالات الصحية المعقدة ومتطلبات الرعاية الصحية الأساسية الخاصة بالمنطقة

الأرقام الخاصة بالمرضى

58,419

زيارة لقسم الطوارئ

10,694

حالة دخول إلى المستشفى

576,972

موعد لمرضى العيادات الخارجية

75

عملية زرع أعضاء منذ بداية برنامج زرع الأعضاء

364

سرير

19,032

حالة جراحية

311

منشور أكاديمي

89

دراسة بحثية حائزة على الموافقة

البحث

الأرقام الخاصة بمقدمي الرعاية

21.2%

نسبة التوطين المحققة

382

طبيب

5,257

مقدم رعاية

البيانات الواردة في هذا التقرير لغاية 31 ديسمبر 2019



رؤيتنا

أن نكون الأفضل في تقديم الرعاية الصحية في أي مكان.

يعتبر كليفلاند كلينك أبوظبي أحد مرافق الرعاية الصحية عالمية المستوى التابعة لشبكة مبادلة، وهدفنا الرئيسي هو: رعاية المرضى. إذ يمثل المستشفى امتدادًا فريدًا ومثاليًا لنموذج الرعاية الصحية المُعتمد في كليفلاند كلينك في الولايات المتحدة الأمريكية المصمم خصيصًا للتعامل مع نطاق واسع من الحالات الصحية المعقدة ومتطلبات الرعاية الصحية الأساسية لسكان دولة الإمارات والمنطقة ككل.

المعاهد

معهد القلب والأوعية الدموية*	
معهد الأعصاب*	
معهد أمراض الجهاز الهضمي*	
معهد العيون*	
معهد الجهاز التنفسي*	
معهد الرعاية الحرجة*	
معهد الأورام*	
مركز زراعة الأعضاء البشرية*	
معهد التخصصات الطبية الدقيقة	
معهد التخصصات الجراحية الدقيقة	
معهد التمريض	
معهد علم الأمراض وطب المختبر	
معهد التصوير الشعاعي	
معهد التخدير	
معهد الجودة وسلامة المرضى	
معهد طب الطوارئ	

*مراكز الامتياز

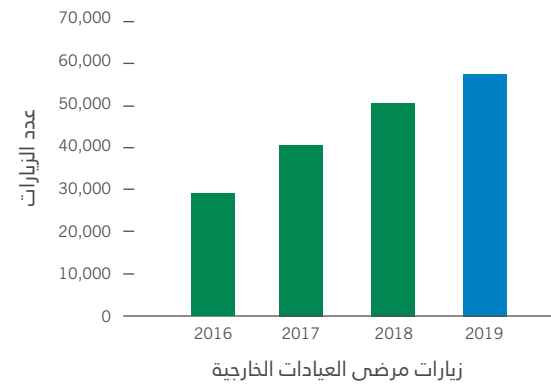
رعاية المرضى

نعتني بمرضانا وكأنهم فرد من أسرتنا.

المرضى الحاصلين على الخدمات

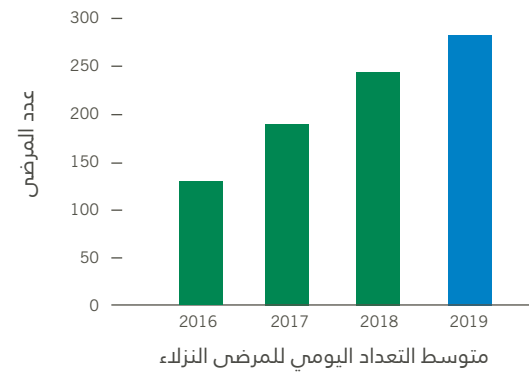
زيارات مرضى العيادات الخارجية

وصل العدد الكلي لزيارات مرضى العيادات الخارجية عام 2019 إلى 576,972 زيارة بما يمثل زيادة بنسبة 14% عن العام الماضي.



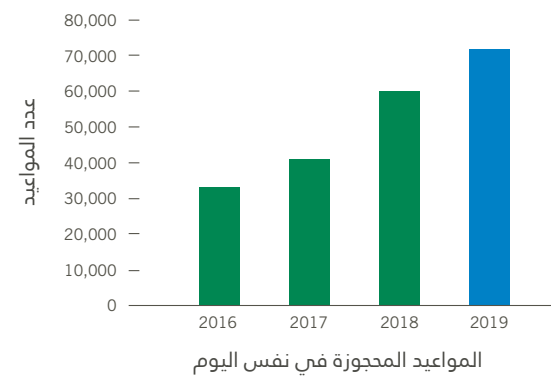
متوسط التعداد اليومي للمرضى النزلاء

ارتفع متوسط التعداد اليومي للمرضى النزلاء بنسبة 15% عن العام السابق ليصبح 271.



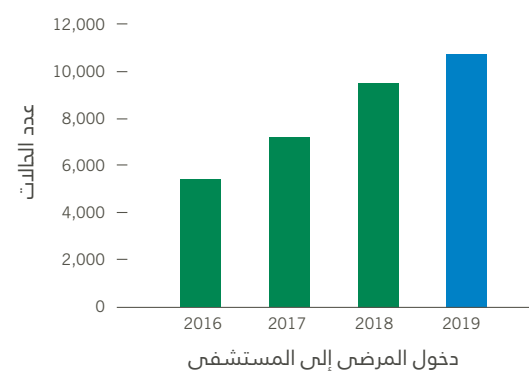
المواعيد المحجوزة في نفس اليوم

ارتفعت أعداد المواعيد المحجوزة في نفس اليوم بنسبة 18% لتصبح 71,183 عام 2019.



حالات دخول المرضى إلى المستشفى

ارتفع عدد حالات دخول المرضى إلى المستشفى بنسبة 13% ليصبح 10,694 عام 2019.



اجتماعات السلامة اليومية السريعة

تعد اجتماعات السلامة اليومية السريعة إحدى أهم الابتكارات التي يقدمها كليفلاند كلينك أبوظبي، فهي تمكن أعضاء الفريق من حل المشكلات مباشرةً. وتبلغ مدة هذه الاجتماعات اليومية 15 دقيقة وتجري في مختلف مستويات المؤسسة لينتج عنها إما حل المشكلات أو تصعيدها إلى القيادة للتعامل معها. وقد ساهمت هذه الآلية في تحسين جودة وسلامة وكفاءة نظامنا وحققنا نجاحاً باهراً إلى درجة أنها نُقلت لتطبيقها في كليفلاند كلينك في الولايات المتحدة. وتعتبر الاجتماعات السريعة واحدة من الآليات التي نستخدمها لتقديم أعلى معايير رعاية المرضى.

تجربة المرضى

يستخدم مكتب تجربة المرضى في كليفلاند كلينك أبوظبي البيانات التي تظهر في الوقت الفعلي لقياس مدى تلبية مقدمي الرعاية الصحية لتوقعات المرضى. ويتعاون أعضاء الفريق مع مقدمي الرعاية الصحية لتحسين تجربتهم خطوة بخطوة، كما يستمعون للمرضى وعائلاتهم للاستفادة من آرائهم ومقترحاتهم لتطوير أفضل الممارسات في تحقيق الجودة والرعاية المتمحورة حول المريض.

نسبة المرضى النزلاء المستعدين للتوصية بنا

84% 

من المرضى النزلاء قدموا تصنيفاً مرتفعاً لاحتمالية توصيتهم بنا. وهكذا أصبحنا نحتل المرتبة 92 في مجموعات المقارنة الدولية.

نُصغي لصوت المريض

تقع فلسفة المريض أولاً في صميم أعمالنا في كليفلاند كلينك أبوظبي، فنحن في سعي دائم لتوفير الرعاية السريرية المتميزة ضمن بيئة داعمة ومتعاطفة مع المرضى وعائلاتهم.

وفي سبتمبر 2019، أصبح كليفلاند كلينك أبوظبي أول مستشفى في دولة الإمارات العربية المتحدة يؤسس مجلساً استشارياً للمرضى وأسرهم أنشئ للتأكد من أن آراء وتجارب المرضى تنعكس على العمليات اليومية في المستشفى.

ويشمل المجلس عدداً من المرضى وأفراد أسرهم وينظم اجتماعات منتظمة معهم لتمكين المشاركين من المبادرة إلى تحسين تجربة المريض من خلال تقديم آراء ومقترحات مباشرة ومستمرة حول مبادرات المستشفى. وخلال الاجتماعات، يقدم الأعضاء إرشادات حول كيفية تحسين تجربة المرضى وعائلاتهم لمقدمي الرعاية الصحية في المستشفى بمن فيهم الكوادر السريرية والإدارية وكوادر الدعم.

يضم المجلس مقدمي الرعاية الصحية الذين يعملون بدوام كامل في المستشفى بمن فيهم الأطباء والمرضى. ويحضر هؤلاء جميع الاجتماعات للاستماع إلى آراء ومقترحات هؤلاء المرضى والاستجابة المباشرة لها فيما يخص قابلية تطبيقها عملياً والتأثير المحتمل لأي من هذه المقترحات.

»

أود أن أتوجه بالشكر لجميع العاملين في مستشفى «كليفلاند كلينك أبوظبي»، فأنا أشعر الآن وكأنني شخص جديد قادر على فعل كل ما أريد وعلى مواصلة حياتي مع عائلتي دون خوف أو قلق.

مهندس، الذي أصيب بورم في حجم كرة البلياردو تمت إزالته من الجانب الأيسر من دماغه خلال عملية جراحية استمرت ثمانية ساعات في كليفلاند كلينك أبوظبي.

الإنجازات غير المسبوقة والابتكارات الطبية

تحفز ثقافتنا على الابتكار من أجل رعاية أفضل للمرضى ومنذ أن افتتحنا أبوابنا عام 2015 حققنا إنجازات طبية هامة على المستوى الوطني والإقليمي والدولي. وخلال عام 2019، واطب مقدمو الرعاية لدينا على تحقيق إنجازات طبية تحت قيادة الابتكارات التي قدمتها مراكز الامتياز ومنها:

معهد القلب والأوعية الدموية

- استئصال جلطة سرطانية في الوريد الأجوف السفلى تمتد إلى مستوى ما خلف الكبد.
- استئصال لفائف الأوعية الدموية في وريد المبيض بالمنظار.
- إعادة الاستئصال للوريد الأجوف السفلي والأوردة الحرقفية المسدودة.
- الاستئصال المداري للويحة العصيدية في التدخلات الجراحية في الشرايين التاجية والمحيطية.
- أول عملية لإصلاح الصمام المترالي عبر قسطرة باسكال في المنطقة.



قصة نجاح

في نوفمبر 2019، استفاد المرضى من إجراء مبتكر جديد لتصحيح ارتجاع الصمام المترالي. ويعتبر الإجراء الجديد إجراءً جراحياً طفيف البضع يستبدل عملية القلب المفتوح حيث يمكن للأطباء الوصول إلى قلب المريض عبر وريد في قدمه وزرع جهاز لإصلاح صمام القلب وهو ينبض.

معهد الأعصاب

- أول عملية جراحية في دماغ شخص مستيقظ في الإمارات.
- أول علاج للاضطرابات الحركية بالботوكس في الإمارات.

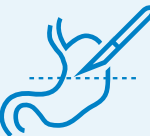


قصة نجاح

استخدم فريق متعدد الاختصاصات تقنية التصوير ثلاثية الأبعاد لإجراء عملية جراحة أعصاب على مريضة وإزالة ورم من دماغها وهي مستيقظة. وتمكن هذه الطريقة الأطباء من مراقبة وظائف المريض الجسدية وتقليل مخاطر العملية.

معهد أمراض الجهاز الهضمي

- أول جراحة روبوتية لتثبيت ناظمة معدية في المنطقة.
- أول مستشفى في دول مجلس التعاون الخليجي يقدم التغذية بالحقن الوريدي في المنازل.
- أول عملية لرأب الأمعاء العرضي التسلسلي في دول مجلس التعاون الخليجي.
- أول جراحة سمّنة تصحيحية بالروبوت في دولة الإمارات العربية المتحدة.



قصة نجاح

أجرى الأطباء في المستشفى أول إجراء روبوتي لتثبيت ناظمة معدية بهدف علاج خزل المعدة وهي حالة صحية معدية شائعة وذلك في أبريل عام 2019. ويصدر هذا الجهاز شحنات كهربائية تحفز العضلات التي تتحكم بتفريغ المعدة.

معهد العيون

- رأب القرنية باستخدام الغشاء البطاني الخلفي.
- زراعة عدسة بالعين مع الاحتفاظ بالعدسة الطبيعية للمرضى المصابين بأكياس القرنية وذلك باستخدام التقييم المخصص للمرضى.
- زراعة (Myo Ring) بمساعدة ليزر الفيمتو ثانية لحالات القرنية المخروطية المتقدمة.
- عمليات الليزك المخصصة حسب بصمة العين.

معهد الرعاية الحرجة

- أول غرفة رعاية حرجة مخصصة للأعصاب تنفذ المراقبة المتقدمة متعددة الأنماط للأعصاب لدى المرضى بإصابات دماغية مرتفعة الدرجة.



معهد طب الطوارئ

”أفضل قسم طوارئ في أبوظبي“ بتصويت المرضى.

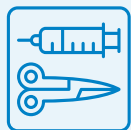
- حصول 13 طبيباً على مناصب أكاديمية.
- عرض عدة عروض تقديمية خلال فعاليات مؤتمر جمعية الإمارات لطب الطوارئ.

معهد التخصصات الطبية الدقيقة

- استخدام درجات عظم التريبيقي [TBS] ومقياس كثافة العظام لتشخيص هشاشة لعظام بشكل أفضل.
- المراقبة الافتراضية للغلوكوز لتحسين إدارة السكري لدى المرضى النزل.
- الحصول على رخصة الرعاية الأولية.
- بدء العمل ببرنامح صحة المرأة.

معهد التخصصات الجراحية الدقيقة

- أول إجراء المعلق لمريض ذكر مصاب بسرطان البروستات في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إجراء أول إعادة بناء الثدي بجراحة شريحة في كليفلاند كلينك أبوظبي.
- أول حقن بمواد حجمية في كليفلاند كلينك أبوظبي.
- أول جراحة روبوتية للرأس والرقبة في دولة الإمارات العربية المتحدة أجريت على مريض بالسرطان.
- أول استخدام للمصرة البولية الصناعية في الإمارات ضمن العناية اللاحقة للتعافي من السرطان.



قصة نجاح

أجرى الأطباء إجراءً جراحياً مدته ست ساعات تحت مسمى السديلة الحرة لإزالة أورام متواجدة في المنطقة الخلفية من رأس مريض إماراتي وترميم المنطقة المتضررة عام 2019.



معهد الجهاز التنفسي

- **أول** عيادة متعددة الاختصاصات أنشئت خصيصًا للأمراض الرئوية الخلالية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أول برنامج اعتماد حصري لبرنامج فحص سرطان الرئة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- برنامج حصري لطب النوم بمجموعة استشاريين متعددي الاختصاصات.



معهد علم الأمراض وطب المختبر

- أول عملية جراحية مع اليقظة لورم دماغي في الشرق الأوسط.
- إنشاء أول عيادة لفحوصات ما قبل الدخول إلى المستشفى PAT.

معهد التصوير

- استخدام برنامج توجيه الإبرة لعقيدات الرئة لإجراء جراحة المنظار الصدري بمساعدة الفيديو والدمج بين هذين الإجراءين.
- أول إجراء لانصمام البروستات.
- علاج تمدد ضخم للأوعية الدموية.
- أول إجراء لتصوير الداء النشواني للقلب في المنطقة.



معهد الجودة وسلامة المرضى

- إنشاء سجل لحالات عقيدات الرئة.

معهد التمريض



- **أول** مستشفى في دولة الإمارات العربية المتحدة يحصل على شهادة التميز «ماغنت» من مركز الاعتماد الأميركي للتمريض.

الصيدلية

- **أول** برنامج للتحكم بالأدوية المشتقة من الأفيون في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **أول** عيادة تقدم العلاج الدوائي الخاص بعمليات زرع الأعضاء بقيادة مجموعة من الصيادلة.
- إطلاق خدمات التخلص من الأدوية عام 2019.
- **أول** مستشفى في دولة الإمارات العربية المتحدة يستخدم الباركود الدولي.
- **أول** عيادة لإدارة العلاجات الدوائية بقيادة مجموعة من الصيادلة.

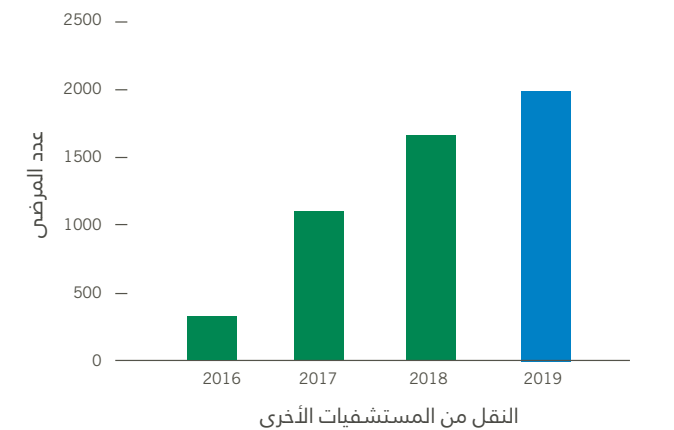
نحن هنا للمساعدة



منذ افتتاح أبوابه أمام المرضى عام 2015، يقدم كليفلاند كلينك أبوظبي الرعاية الصحية الثلاثية بأعلى المعايير وذلك من خلال الخدمات المتخصصة والإجراءات والعلاجات المتقدمة والمعقدة. ولتأدية هذا الدور على أكمل وجه، يتعاون فريقنا مع مستشفيات أخرى في دولة الإمارات والمنطقة للعناية بالمرضى الذين يعانون من حالات صحية تتطلب دعمًا لا يتوفر ضمن المستشفيات التي تقدم مستوى الرعاية الأولية والثانوية.

فقد أُحيل أكثر من 1,900 مريض إلى كليفلاند كلينك أبوظبي من مستشفيات داخل دولة الإمارات وخارجها عام 2019 وغالبهم يعانون من حالات صحية خطيرة أو حرجة.

أعداد المرضى المحالين إلى المستشفى



شركاء التأمين

في عام 2019، سعى كليفلاند كلينك أبوظبي إلى توسيع دائرة شركائه من مقدمي خدمات التأمين الصحي وتمديد عقود التأمين الصحي لإنقاذ حياة المزيد من الأشخاص.



يمكن لجميع المرضى المشتركين ببرنامج ضمان المعزز بجميع مستوياته زيارة كليفلاند كلينك أبوظبي للدخول إلى المستشفى أو الخضوع لإجراءات في نفس اليوم أو تلقي العلاج في العيادات الخارجية. اعتمدت دائرة الصحة- أبوظبي كليفلاند كلينك أبوظبي بصفته مركز امتياز لجراحة القلب والصدر لدى البالغين وألم الصدر والسكتة الدماغية واحتشاء عضلة القلب غير المرتبط بمقطع «ST». يتعاون كليفلاند كلينك أبوظبي مع شركات التأمين للحصول على الموافقات اللازمة لعلاج المرضى عبر فواتير مباشرة.

وتتوفر الخدمات للمرضى على نفقتهم الخاصة وهناك مستشارين ماليين للمساعدة في إعداد الفواتير والاستفسارات المتعلقة بالتأمين.

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم 2223 8 800 أو زيارة الموقع clevelandclinicabudhabi.ae

1,900
مريض أُحيل إلى كليفلاند
كلينك أبوظبي من
مستشفيات إماراتية
ودولية عام 2019

البحث والتعليم

يشارك مقدمو الرعاية الصحية في إعداد الدراسات البحثية والتجارب السريرية لتجربة خيارات جديدة للرعاية الصحية لحالات متنوعة. ويهدف برنامج البحث إلى تسريع عملية تطوير العلاجات الجديدة وتحسين الرعاية الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتتميز منشأتنا البحثية عن غيرها بفضل اتباعها لنهج قائم على روح الفريق، بينما تهدف جميع دراستنا البحثية إلى تلبية معايير الممارسات السريرية الجيدة والامتثال للتعليمات الصارمة التي تصدرها دائرة الصحة- أبوظبي.



188

دراسة وافقت عليها لجنة
أخلاقيات البحوث بين
2016 و2019

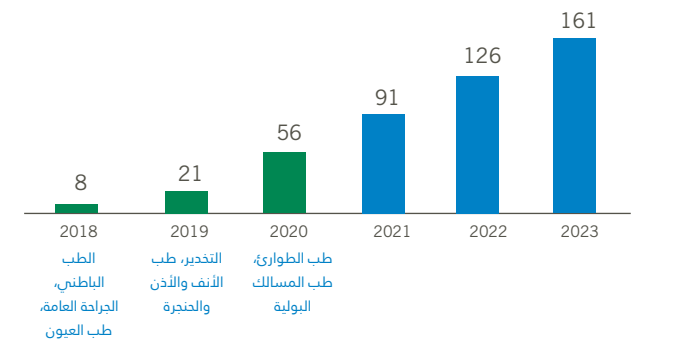
5

برامج إقامة في
عام 2019

برامج الإقامة الطبية

تندرج برامج الإقامة الطبية في كليفلاند كلينك أبوظبي تحت استراتيجية متكاملة لإحداث ثورة في تعليم الأطباء في المنطقة وزيادة أعداد الأطباء الإماراتيين في الدولة، وهي تتبع للأطباء فرصة التخصص في المجال الذي يختارونه تحت إشراف طبيب مؤهل. وبعد إتمام البرنامج، يمكن للأطباء ممارسة الطب بشكل مستقل.

في عام 2019، حقق كليفلاند كلينك أبوظبي تقدماً هائلاً في برامج الإقامة الطبية تمثل في إضافة ثلاثة برامج جديدة وهي الطب الباطني والجراحة العامة وطب العيون وطب الأنف والأذن والحنجرة والتخدير. ومن المخطط إنشاء برامج إقامة في طب الطوارئ وطب المسالك البولية عام 2020.





مقدمو الرعاية الصحية لدينا

نعامل زملاءنا من مقدمي الرعاية
الصحية كأفراد من أسرتنا.

أفضل مكان للعمل في مجال الرعاية الصحية



يعزز كليفلاند كلينك أبوظبي العمل الجماعي وإشراك الجميع والمصداقية ونبذل كل ما بوسعنا لنكون أفضل مكان للعمل والتقدم في مجال الرعاية الصحية.

توسعت أسرتنا من بضعة عاملين إلى أكثر من 5,257 مقدم رعاية من 87 دولة خلال سنوات قليلة. كما نقدم فرص التعلم مدى الحياة ليكون العاملون لدينا قادرين على:

- التعلم من خبراء دوليين في مجال الرعاية الصحية
- العمل في مستشفى متعدد التخصصات بمستوى عالمي
- اكتساب خبرات عملية دولية وتحقيق التقدم في المسيرة المهنية

التوطين



يلتزم كليفلاند كلينك أبوظبي بتقديم أعلى مستويات الرعاية الصحية في المنطقة وتطوير قطاع صحي مستدام، وذلك بما يتماشى مع الرؤية الاقتصادية 2030 لأبوظبي. ويعتبر تسليط الضوء على الكفاءات الوطنية الإماراتية الناشئة وتطويرها جزءاً هاماً من هذا الالتزام.

نقدم فرص التدريب والتطوير لمنح مواطني الإمارات فرص العمل بمسارات مهنية جديدة في جميع مستويات مؤسستنا. كما صممنا برامج التخطيط للتعاقد الوظيفي والتوجيه والتدريب لتشجيع إشراك واستبقاء مقدمي الرعاية الصحية لدينا ضمن أعلى المستويات.

وفي عام 2019، حققنا مستوى غير مسبوق من مشاركة المواطنين الإماراتيين عبر منحهم وظائف في المستشفى ومناصب في الإدارة العليا لتصبح نسبة التوطين في المستشفى 21.2%.

مقدمو الرعاية الصحية لدينا

في عام 2019، بلغ عدد موظفي كليفلاند كلينك أبوظبي 5,257 مقدم رعاية صحية مما مكننا من إدارة الحجم المتزايد من المرضى والحالات الأكثر تعقيداً التي نعالجها.

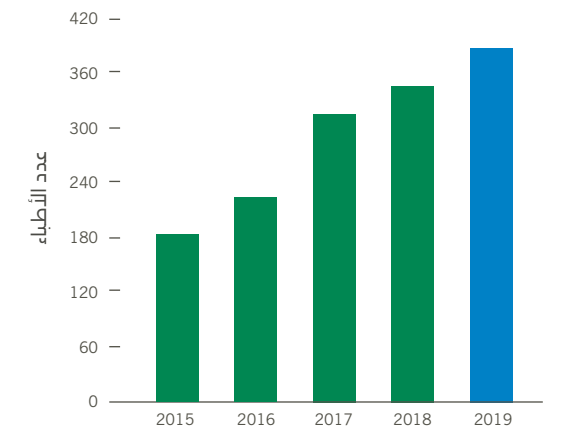
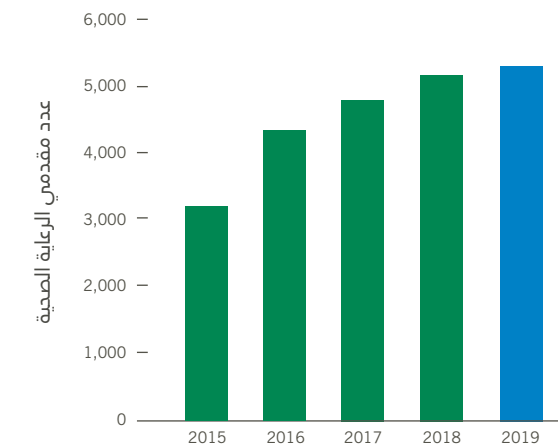
شهادة التميز «ماغنت»

في عام 2019، حصل كليفلاند كلينك أبوظبي على شهادة التميز «ماغنت» وهي اعتماد يمنح لمنشآت الرعاية الصحية المتميزة من مركز الاعتماد الأميركي للتمريض. وبذلك يصبح المستشفى الأول في الإمارات العربية المتحدة والأحدث تأسيساً على الإطلاق في الحصول على هذا الاعتماد المرموق.



تمنح شهادة التميز «ماغنت» للمؤسسات الصحية المتميزة التي تلبى معايير محددة يصدرها مركز الاعتماد الأميركي للتمريض. وللحصول عليها، يجب أن تتوفر في المؤسسة معايير جودة رعاية المرضى وامتياز المرضى والابتكارات في الممارسات التمريضية.

إلى جانب شهادة التميز «ماغنت»، حصل كليفلاند كلينك أبوظبي على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة مرة أخرى في أكتوبر. كما حظي المستشفى بثناء كبير من فريق مفتشي اللجنة الذين أعادوا اعتماده للسنوات الثلاث المقبلة.



يوم الأسرة في كليفلاند كلينك أبوظبي

يعد يوم الأسرة فعالية سنوية ينظمها كليفلاند كلينك أبوظبي لتقديم الشكر لمقدمي الرعاية لدينا والأشخاص الذين يدعمونهم ألا وهم أفراد أسرهم.



أمضى مقدمو الرعاية
وأفراد أسرهم يومًا رائعًا
في عالم وارنر براذرز
أبوظبي في جزيرة ياس
في نوفمبر وذلك خلال
الفعاليات الخاصة التي
قربتنا جميعًا من بعضنا
بعضًا.



شارك في يوم الأسرة، الذي كان الأكبر في تاريخ
المستشفى، أكثر من 6,700 مقدم رعاية وأفراد أسرهم.



مؤسستنا

ننظر إليها على أنها بيتنا الثاني.

إنجازات عام 2019

تماشيًا مع رسالتنا الهادفة إلى دعم تطوير القطاع الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة وتقديم أعلى معايير الرعاية، حقق كليفلاند كلينك إنجازاً تلو الآخر عام 2019.



مارس

- عمل مقدمو الرعاية الصحية في معهد العيون بصفتهم مدراء سريريين لبرنامج «العيون المفتوحة» في الأولمبياد الخاص للألعاب العالمية 2019 الذي قدم خدمات فحص العيون لأكثر من 3,000 رياضي. وحصل أكثر من 800 رياضي على نظارات وأحيل 11 منهم على علاج طارئ.



يناير

- استضاف كليفلاند كلينك أبوظبي احتفالية جمعت المستفيدين من أولى عمليات زرع الأعضاء في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- مع نهاية العام، أجرى المستشفى 75 عملية زرع أعضاء.



”

أتوجه بالشكر للمبترع وأسرته على هذه الهدية الرائعة وطاقم كليفلاند كلينك أبوظبي الذين أجروا هذه العملية. أنا فخور بأنني إماراتي وأتمنى أن أرد الجميل وأعيش حياة تجسد كل ما كنت محظوظًا بالحصول عليه.“

سلطان المهيري ثاني شخص في دولة الإمارات يخضع لعملية زرع قلب كامل أجريت في كليفلاند كلينك أبوظبي.

أبريل

- وضع كليفلاند كلينك أبوظبي حجر الأساس لمركز خاص بعلاج الأورام سيقدم للمرضى رعاية متخصصة شاملة تحت سقف واحد ويتوقع افتتاحه عام 2022.
- نفذ الجراحون أول إجراء روبوتي لتثبيت ناظمة معدنية في دول مجلس التعاون الخليجي لعلاج خزل المعدة.



فبراير

- حصل برنامج الإقامة لدينا على اعتماد مجلس اعتماد خريجي التعليم الطبي الدولي. وطرح برنامجان جديان خلال عام 2019 وهما برنامج التخدير وطب الأنف والأذن والحنجرة ليصبح عدد برامج الإقامة خمسة.
- استخدم جراحونا تقنية جديدة في الجراحات الروبوتية طفيفة البضع لعلاج سرطان الرأس والرقبة لأول مرة في دولة الإمارات.





مايو

- منح سمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس الوزراء وحاكم دبي الدكتور وائل المحميد جائزة محمد بن راشد آل مكتوم الأولى للاستثمار في البحث العلمي وذلك تقديرًا لجهوده في دعم البحث والمجتمع العلمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يونيو

- قدمت مؤسسة عملية الابتسامة في دولة الإمارات 31 فحصًا واستشارات متخصصة للأطفال المصابين بالشفة المشقوقة والشق الحلقى. وتطوع أكثر من 180 مقدم رعاية لدعم هذه المبادرة، وخضع للجراحة 18 مريضاً وحصل أربعة منهم على إجراءات سنية.
- أصبح كليفلاند كلينك أبوظبي أول مستشفى في الإمارات العربية المتحدة ينشئ مجلساً استشارياً من المرضى وعائلاتهم.



يوليو

- شارك حوالي 100 طالب في الثانوية العامة في أبوظبي في برنامج يتيح للشباب الاطلاع على طبيعة العمل في قطاع الرعاية الصحية صُمم لجذبهم للعمل فيه.
- أجرى الجراحون عملية تصحيحية روبوتية في دولة الإمارات العربية المتحدة مما يجعلها بديلاً قليل التدخل الجراحي للجراحة التقليدية.

أغسطس

- اعتمد كليفلاند كلينك أبوظبي كمركز متخصص باختبار الأطباء في مجال العمليات التنظيرية ليصبح واحداً من ثلاثة مراكز فقط في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ويعد البرنامج واحداً من المتطلبات للأطباء الراغبين بالحصول على البورد في الولايات المتحدة.



سبتمبر

- احتفل كليفلاند كلينك أبوظبي باليوم العالمي للقلب بحملة توعية حول تعزيز صحة المجتمع. وتضمنت الحملة عددًا من الأنشطة في المولات وآلة لحساب صحة القلب جذبت الكثير من المشاركات بين أفراد المجتمع.

أكتوبر

- وقع كليفلاند كلينك أبوظبي اتفاقية شراكة أولى من نوعها مع طيران الاتحاد للترويج لأبوظبي كوجهة عالمية للسياحة العلاجية.
- حصل المستشفى وعدد من مقدمي الرعاية الصحية على جوائز من هيئة الصحة تقديرًا لدورهم كشريك استراتيجي في الترويج للفحص المبكر للسرطان.



نوفمبر

- أصبح كليفلاند كلينك أبوظبي أول مستشفى في الإمارات يحصل على شهادة التميز «ماغنت» وهي اعتماد عالمي للامتياز يقدمه مركز الاعتماد الأميركي للمريض.
- أجرى الأطباء أول إجراء لتصحيح ارتجاع الصمام المترالي.
- افتتح المستشفى غرفة العبادة متعددة الأديان الأولى من نوعها بالتعاون مع هيئة تنمية المجتمع.

ديسمبر

- وقّع كليفلاند كلينك أبوظبي اتفاقية مع كلية الخوارزمي الدولية لإعداد الدفعة الأولى من أخصائيي العلاج التنفسي في الإمارات. وتنص الاتفاقية على توفير كليفلاند كلينك التدريب والتوجيه لعدد من مقدمي الرعاية الصحية الذين يدرسون بكالوريوس العلوم ضمن برنامج الرعاية التنفسي في كلية الخوارزمي الدولية.



الاعتمادات والجوائز

تخضع مؤسستنا لتقييم منتظم من قبل قيادة الإمارات العربية المتحدة وتحظى بثنائها وثناء عدد من الهيئات الخارجية وخبراء الرعاية الصحية بفضل إنجازاتها. وفي عام 2019، حصلنا على الجوائز والتقدير الخارجية التالية.

معهد أمراض الجهاز الهضمي

- جائزة جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية «المحميد البحثية»
- الحصول على الاعتماد كمركز امتياز لجراحة
- السمنة من مجلس الاعتماد الأوروبي لجراحة السمنة (EAC-BS)

التعليم والبحث

- اعتماد برنامج الإقامة من مجلس اعتماد خريجي التعليم الطبي الدولي

السلامة الإشعاعية

- تدقيق الهيئة الاتحادية للرقابة النووية

اعتمادات المستشفى

- شهادة التميز «ماغنت»
- اللجنة الدولية المشتركة

معهد التخصصات الطبية الدقيقة

- الحصول على رخصة الرعاية الأولية
- جائزة هيئة الصحة لفحص السرطان

الصيدلية

- نجاح الاستبانة التحضيرية الخاصة ببرنامج الإقامة ما بعد التخرج في الصيدلية



في أكتوبر 2019، حصلنا على اعتماد اللجنة الأوروبية المشتركة مرة أخرى وتلقينا ثناءً كبيراً من فريق مفتشي اللجنة الذين أعادوا اعتماد المستشفى للسنوات الثلاث القادمة.

ولم يجد فريق المفتشين الذين أجروا مراجعةً دقيقة للمستشفى أي مخالفات للمعايير المطلوبة مما يعني أننا طبقنا جميع المعايير بحذافيرها فيما يخص رعاية وسلامة المرضى.

للاطلاع على القائمة الكاملة للجوائز والاعتمادات الخارجية، يرجى زيارة الموقع.

www.clevelandclinicabudhabi.ae/en/about-us/pages/our-awards-and-accreditations.aspx



نود أن نشكر الجميع في كليفلاند كلينك أبوظبي، بدءاً من موظف الاستقبال إلى الممرضين والأطباء ومسؤولي التدبير المنزلي. شكراً من أعماق قلوبنا على وصيركم وحبكم ورعايتكم... لن ننسى أبداً الرعاية المتميزة التي قدمتموها لوالدتي.. لكم منا كل التقدير والامتنان.

كلمة من قريب ممتن لمريض في المستشفى



مجتمعنا

نلتزم بخدمة المجتمع المحيط بنا.

نترك أثرًا إيجابيًا في مجتمعنا

يلتزم كليفلاند كلينك أبوظبي في المساهمة في إحداث تغيير إيجابي في مجتمعنا. ففي عام 2019، خرج مقدمو الرعاية لدينا لرد الجميل للمجتمع المحيط بنا وعرض الوظائف المتنوعة التي يوفرها قطاع الرعاية الصحية وتشجيع الأشخاص على حماية صحتهم عبر إجراء الفحوصات والتثقيف حول خيارات أسلوب الحياة الصحي.

معرض توظيف أبوظبي

كان لكليفلاند كلينك أبوظبي حضورًا مميزًا في معرض توظيف أبوظبي، معرض التوظيف الرائد لتمكين الشباب الإماراتي الذي أقيم في يناير. فمُنذ افتتاح المستشفى، حرصنا على توظيف وإعداد الجيل القادم من الإماراتيين للعمل في قطاع الرعاية الصحية بما ينسجم مع أولوياتنا الاستراتيجية.



يعتمد كليفلاند كلينك أبوظبي إطارًا شاملاً للتطور المهني يستفيد منه المواطنون الإماراتيون في كافة مراحل مسيرتهم المهنية. وإلى جانب التدريب المتخصص، يقدم المستشفى للمواطنين الإماراتيين خطة مخصصة للتطور المهني ومسارًا مهنيًا خاصًا بهم كما يتيح لهم إمكانية الانضمام إلى أكاديمية الريادة في القطاع الصحي وبرنامج «وتين» المخصص لتدريب الخريجين الجامعيين.

برنامج العيون المفتوحة

دعم المتطوعون من كليفلاند كلينك أبوظبي برنامج «العيون المفتوحة» في الأولمبياد الخاص للألعاب العالمية 2019 التي أقيمت في شهر مارس.

واندرج هذا البرنامج تحت مبادرة «الرياضيون الأصحاء» التي تدعم الرياضيين من أصحاب الهمم أثناء مشاركتهم في هذه الألعاب. إذ قدم البرنامج خدمات فحص العيون والنظارات الطبية أو إحالتهم للمتابعة اللاحقة لحالتهم حسب التشخيص الطبي.

توفرت الفحوصات لأكثر من 3,000 رياضي مشارك في الألعاب، وحصل أكثر من 800 رياضي على نظارات وأحيل 11 منهم على علاج طارئ.



حملة «تعرف على قلبك»

لقد أظهرت الدراسات أنه بالإمكان الوقاية من أمراض القلب والأوعية الدموية إلى حد كبير إذا ما تم التعرف على عوامل الخطر التي تزيد من احتمال الإصابة بها، وبالتالي أخذ احتياطات السلامة عند الحاجة. مع قرب الاحتفال بيوم القلب العالمي، عمل كليفلاند كلينك أبوظبي على رفع الوعي حول علامات وأعراض الإصابة بأمراض القلب خلال حملها أطلقها في شهر سبتمبر شعار حملة «تعرف على قلبك». استخدمت الحملة وسائل عدة لرفع الوعي حول أمراض القلب وارتباطها بأسلوب الحياة كالسمنة وتضمنت هذه الوسائل فعاليات التوعية المجتمعية والتثقيف وتقديم أدوات رقمية عدة منها آلة حساب صحة القلب.



العين

أجرى كليفلاند كلينك أبوظبي فحوصات استهدفت زوار الجيمي مول في العين خلال شهر ديسمبر. وجذبت هذه الفعالية الكثير من الأشخاص الذين خضعوا لفحص مستوى الغلوكوز وضغط الدم وقياس الطول والوزن ونجحت بإجراء 554 فحص. وحصل الزوار على معلومات شجعتهم على حماية صحتهم والتحكم بخيارات أسلوب حياتهم.



غرفة عبادة متعددة الأديان

افتتح كليفلاند كلينك أبوظبي غرفة عبادة متعددة الأديان في المستشفى توفر لمجتمعنا المتنوع من مقدمي الرعاية والمرضى وأفراد أسرهم من كافة الأديان مساحة لممارسة شعائهم الدينية ضمن بيئة مريحة وآمنة وإمضاء وقت من الهدوء والسكينة والتأمل داخل المستشفى. وترسخ الغرفة، التي افتتحتها هيئة تنمية المجتمع، سمعة دولة الإمارات العربية المتحدة كوجهة عالمية يتوافد إليها ملايين الأشخاص للعيش والعمل وتلقي العلاج.



التعاون من أجل مجتمع أكثر صحة

نفذ كليفلاند كلينك أبوظبي برنامجًا للتعاون مع الشركات والمؤسسات عام 2017 لتقديم برامج صحية لموظفي المؤسسات الحكومية وغير الحكومية.

وفي عام 2019، وسّع المستشفى برنامجه ليشمل 16 مؤسسة جديدة في أبوظبي بما فيها السفارة الأمريكية ووزارة المالية والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية. ويواصل المستشفى مع أكثر من 1,500 موظف عبر الفحوصات الميدانية والجلسات التثقيفية لمنحهم المعلومات والأدوات اللازمة للحفاظ على صحتهم. بدأ المستشفى جهوده التوعوية والتثقيفية في مدينة العين للمرة الأولى عام 2019 وذلك عبر زيارة شركة العين للتوزيع وحديقة العين للحيوانات وذلك في إطار استراتيجية كليفلاند كلينك أبوظبي الهادفة إلى بناء علاقات طويلة الأمد مع المجتمع ككل وتثقيف السكان حول صحتهم.

حقق البرنامج نجاحًا باهرًا في تحسين بيئة العمل من خلال خطته الصحية المخصصة والمتكاملة وإتاحة إمكانية الحصول على الرعاية الصحية الأولية والاستشارة المتخصصة للموظفين.

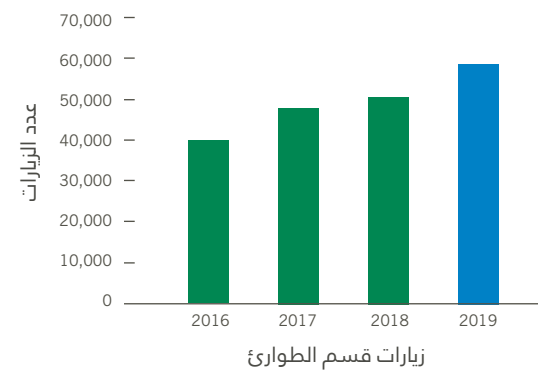


الشيف راغوبراساد بيللي من قسم خدمات الطعام يقدم عرضًا لطهي الوصفات الصحية في إحدى المؤسسات الحكومية في أبوظبي.

الأرقام السريرية

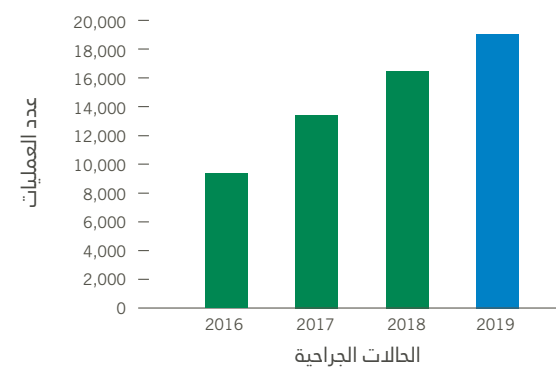
زيارات قسم الطوارئ

استقبل قسم الطوارئ أكثر من 58,000 زيارة في زيادة بنسبة 15% عن العام الماضي.



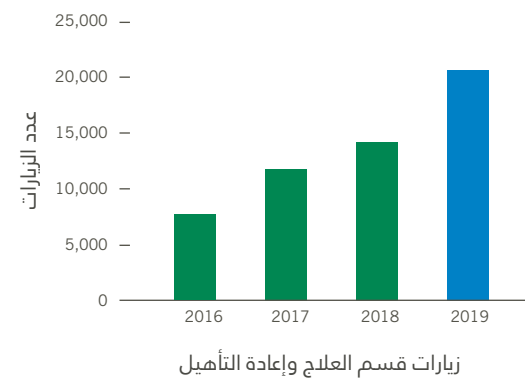
العمليات الجراحية

أجرى مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أكثر من 19,000 عملية جراحية* عام 2019، محققاً بذلك زيادة في عدد العمليات بنسبة 16% عن العام الماضي.



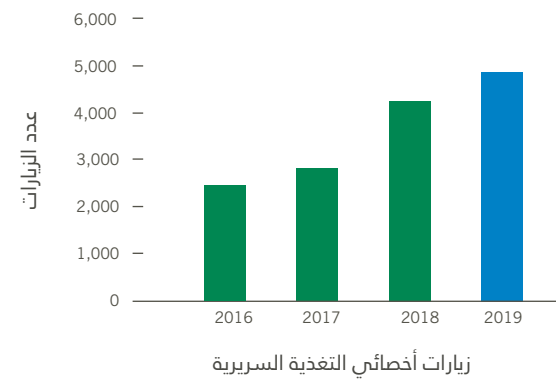
زيارات قسم العلاج وإعادة التأهيل

استقبل قسم العلاج وإعادة التأهيل، ومنها العلاج الوظيفي والطبيعي وعلاج النطق، أكثر من 20,000 لعام 2019 في زيادة بنسبة 46% عن العام الماضي.



زيارات أخصائي التغذية السريرية الجراحية

وصل عدد زيارات أخصائي التغذية السريرية إلى 4,800 زيارة عام 2019 في زيادة بنسبة 15% عن العام الماضي.



*لا يشمل أعداد الإجراءات أو التشخيص.

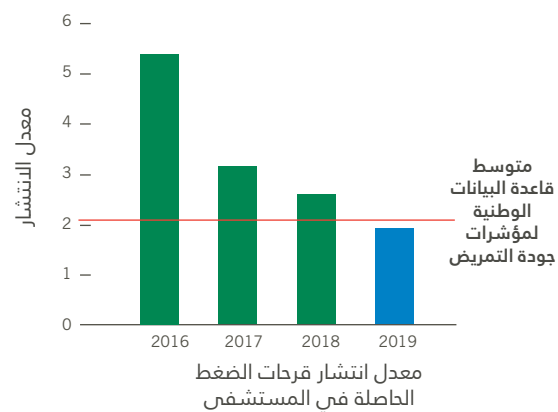
إحصائيات عام 2019

الجودة وسلامة المرضى

يضع المرضى وأفراد أسرهم ثقتهم بنا لحماية أعلى ما يملكون ألا وهي الصحة. ونحن نقدر هذه الثقة ونواصل العمل لجعل قطاع الرعاية الصحية أكثر أمناً وفعالية، لذلك نقيس مستوى الالتزام بتعقيم الأيدي والعدوى المكتسبة في المستشفيات والمضاعفات وحوادث السلامة. كما أننا نضع أهدافاً ونراقب مدى تقدمنا نحو تحقيقها من خلال لوحات أداء مفصلة. وفي عام 2019، حققنا تقدماً في معظم مجالات الجودة والسلامة حتى في ظل وجود عدد كبير من المرضى والحالات الصحية المعقدة.

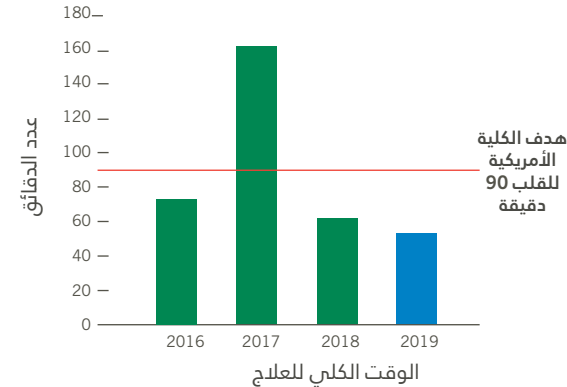
معدل انتشار قرحات الضغط الحاصلة في المستشفى

يبدل كليفلاند كلينك أبوظبي جهوداً متواصلة لتقليل الإصابة بقرحات الضغط الحاصلة في المستشفى.



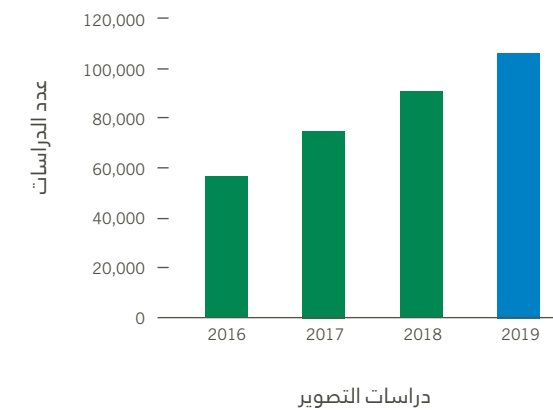
المدة الزمنية بين وصول المريض وتركيب البالون لعلاج احتشاء عضلة القلب غير المرتبط بمقطع «ST»

بلغ متوسط وقت علاج احتشاء عضلة القلب غير المرتبط بمقطع «ST» 53 دقيقة عام 2019 بما يقل عن الوقت المستهدف الذي حددته الكلية الأمريكية للقلب وهو 90 دقيقة.



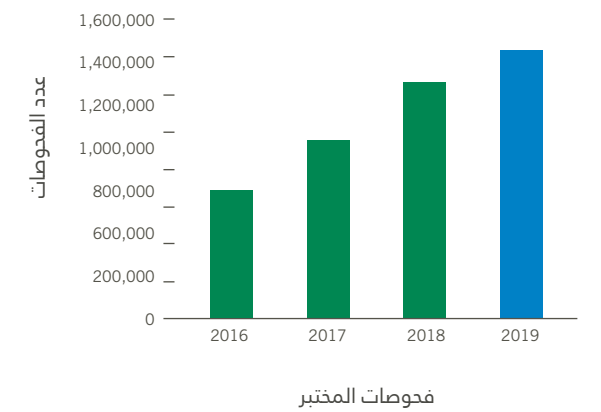
دراسات التصوير

أجريت أكثر من 100,000 دراسة تصوير عام 2019 في زيادة بنسبة 17% عن العام الماضي.



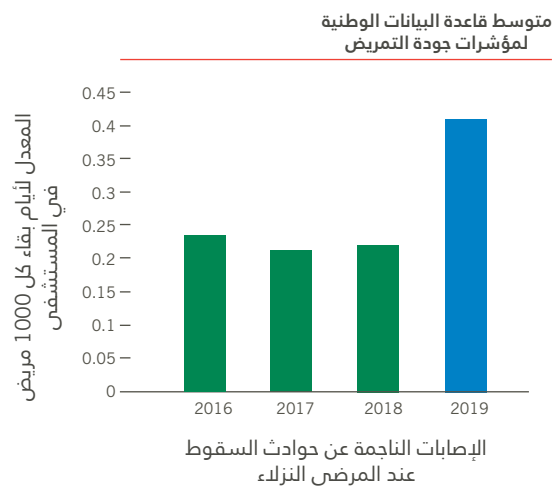
فحوصات المختبر

وصل عدد فحوصات المختبر التي أجراها المستشفى إلى نحو 1.4 مليون فحص في زيادة بنسبة 12% عن العام الماضي.



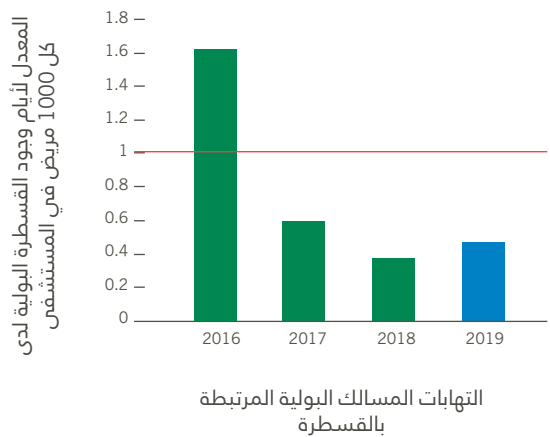
الإصابات الناجمة عن حوادث السقوط عند المرضى النزلاء

لا تزال نسبة تعرض المرضى النزلاء للإصابات الناجمة عن حوادث السقوط أقل من متوسط قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض البالغ 0.70



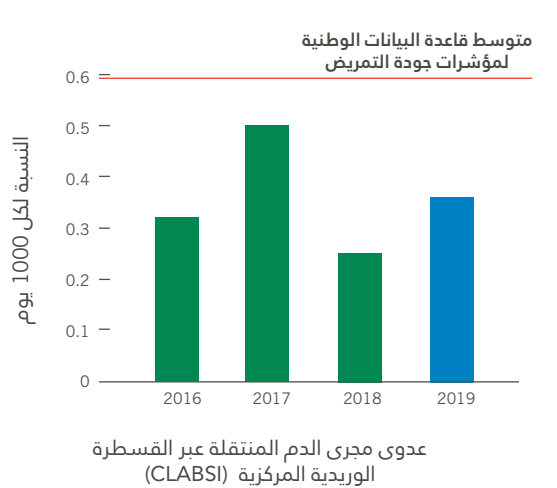
التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة

لا تزال نسبة هذه الحالات أقل من متوسط مؤشرات قاعدة البيانات الوطنية لجودة التمريض (NDNQI).



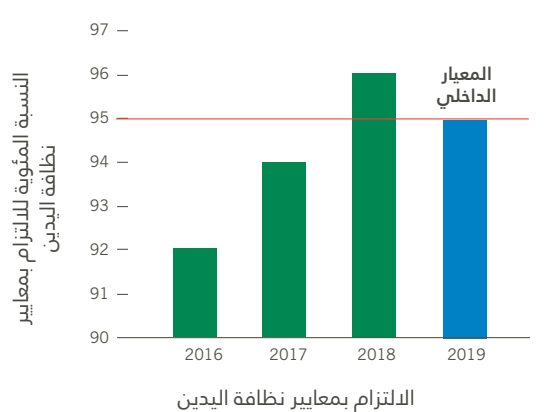
عدوى مجرى الدم المنتقلة عبر القسطرة الوريدية المركزية (CLABSI)

لا تزال نسبة هذه العدوى أقل من متوسط مؤشرات قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض.



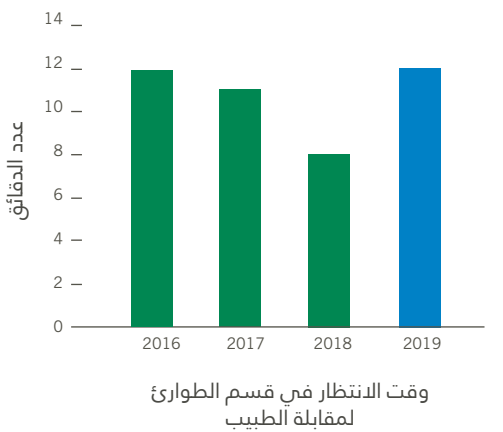
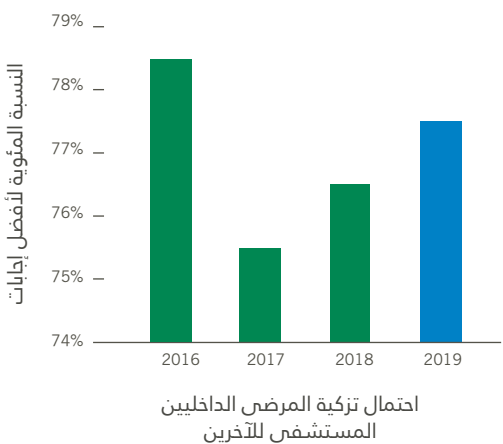
الالتزام بمعايير نظافة اليدين

يعد الالتزام بنظافة اليدين من أكثر الطرق فعالية لوقف انتشار العدوى، واستمر كليفلاند كليك أوبوطني بتلبية النسبة المستهدفة للالتزام بنظام اليدين والبالغة 95%.



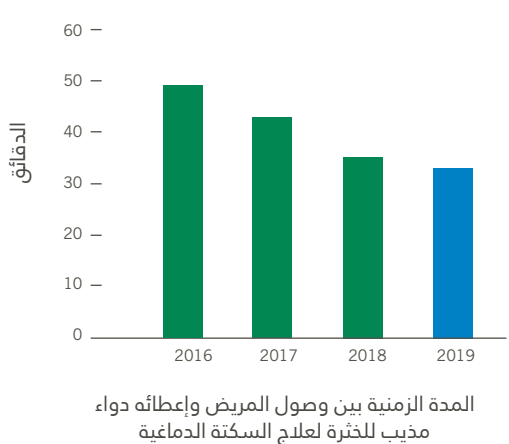
سم الطوارئ: يرجح توصيته

في العام 2019 أعرب 77% من مرضى قسم الطوارئ عن أعلى احتمال لتزكية المستشفى للتخزين، وهذا يأتي في المرتبة 72 بين مجموعات المقارنة العالمية.



المدة الزمنية بين وصول المريض وإعطائه دواء مذيب للثخثرة لعلاج السكتة الدماغية

متوسط الوقت اللازم لإذابة الجلطات أو لعلاج السكتات الدماغية للمرضى المصابين هو 33 دقيقة وهو أفضل مقارنة بالمعيار الذي حددته دائرة الصحة في أبوظبي ويستغرق 60 دقيقة.



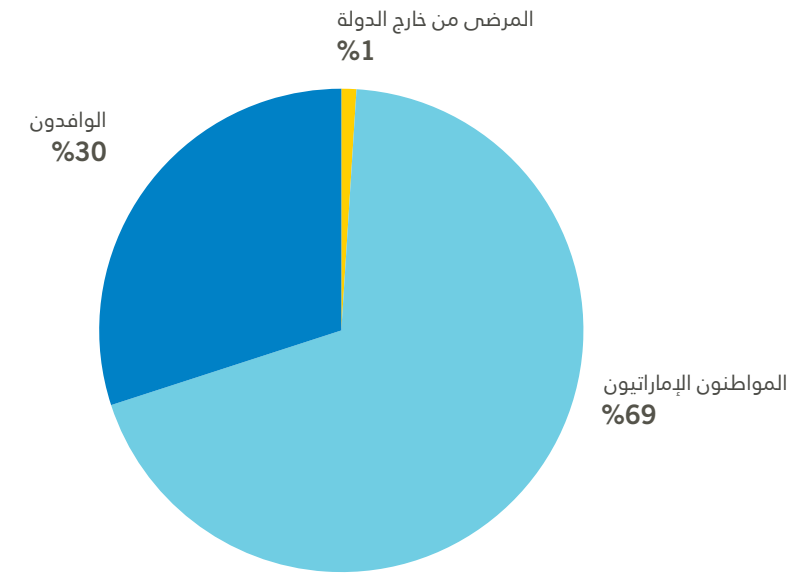
وقت الانتظار في قسم الطوارئ لمقابلة الطبيب

لا يزال وقت انتظار مقابلة الطبيب في قسم الطوارئ أقل من المعدل المستهدف من قبل المستشفى وكذلك من معايير دائرة الصحة-أبوظبي، إذ بلغ معدل انتظار المرضى لمقابلة الطبيب 12 دقيقة من وصولهم.

الأرقام الخاصة بالمرضى

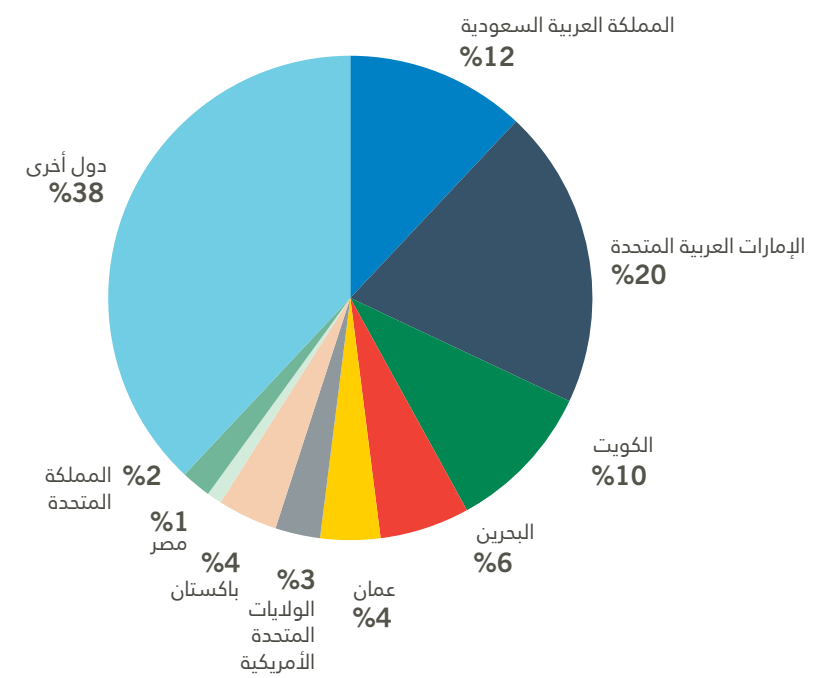
توزيع المرضى

يتوزع المرضى في مستشفى «كليفلاند كلينك أبوظبي» بين 69% من المواطنين الإماراتيين و 30% من الوافدين و 1% من خارج الدولة.



المرضى من خارج الدولة

ارتفع عدد المرضى من خارج الدولة إلى 1,893 مريض عام 2019، 52% منهم من دول مجلس التعاون الخليجي.



ابقوا على تواصل معنا

800 8 2223

clevelandclinicabudhabi.ae

كليفلاند كلينك أبوظبي
جزيرة المارية، أبوظبي



حمل تطبيق البوابة الصحية
كليفلاند كلينك أبوظبي



تابعونا عبر

