



كليفلاند كلينك أبوظبي
Cleveland Clinic Abu Dhabi

A Mubadala Health Partner

2021

التقرير السنوي



صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة

”نحيي العاملين في هذا المجال الحيوي الذين يتفانون في ظروف استثنائية صعبة لضمان حصول الجميع على الرعاية الصحية وحماية مجتمعاتهم من خطر الأمراض والأوبئة. نثمن جهود كوادر التمريض والأطباء على الخط الأمامي في مكافحة فيروس كورونا. البشرية كلها معكم ومدينة لكم.“

المحتوى

02	كلمة رئيس مجلس الإدارة
04	كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة
06	كلمة الرئيس التنفيذي
08	الوجهة المثالية لتلقي الرعاية الصحية
28	الوجهة المثالية للعمل في مجال الرعاية الصحية
38	تطوير الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة
54	مؤسسة مستدامة

فيما يمضي العالم في طريقه نحو التعافي من الآثار التي خلفتها جائحة كوفيد-19، يُظهر تقريرنا السنوي للعام 2021 التقدم الملحوظ الذي ظللنا نحززه في كليفلاند كلينك أبوظبي، منذ بداية الجائحة أي قبل أكثر من عامين.



وانسجاماً مع النجاح الذي حققته قيادتنا الرشيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة في التعامل مع الجائحة، نعزّز بالمساهمة العالية والمحورية التي قدمها مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي طوال كافة مراحل هذه الأزمة. وقد أتاحت لنا تلك الجهود التركيز بصورة أكبر على رسالتنا الأساسية المتمثلة في الارتقاء بخدمات الرعاية الصحية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة والمقيمين على أرضها الطبية والمنطقة بأسرها.

وقد واصلنا طوال عام 2021، مسيرتنا نحو تحقيق تلك الرسالة، حيث استقبل المستشفى ما يقارب 800,000 حالة مرضية، وشمل ذلك 693,446 مريضاً في العيادات الخارجية، و 22,098 حالة جراحية، و 13,220 مريضاً تم إدخاله في المستشفى، و 55,534 زيارة لقسم الطوارئ. تعكس هذه الأرقام الالتزام والتفاني الذي يميّز مقدمي الرعاية الصحية في كليفلاند كلينك أبوظبي، والبالغ عددهم 5,560، بينهم 416 طبيباً يقدمون مجموعة متنوعة ومنتامية من خدمات الرعاية المعقدة لأعداد متزايدة بصورة مستمرة من المرضى. ومن دواعي فخرنا أن الكفاءات الوطنية الإماراتية تمثل أكثر من خمس مجموع القوى العاملة لدينا، وهي نسبة تشهد تزايداً عاماً بعد عام.

وخلال الـ 12 شهراً الماضية، تمكّنا من إرساء معايير جديدة في مجال تقديم الرعاية المتخصصة، حيث أجرينا 56 عملية زراعة كلى، و 46 عملية زراعة كبد، و 3 عمليات زراعة قلب، و 7 عمليات زراعة أعضاء متعددة في آن واحد. ولابدّ من الإشارة هنا إلى أن مركز زراعة الأعضاء لدينا، الأول من نوعه في دولة الإمارات العربية المتحدة، قد سجل إجراء أكثر من 200 عملية جراحية منذ تدشينه في العام 2017 حتى نهاية عام 2021.

ولعلّ واحدة من أبرز قصص نجاحنا هذه هي حكاية منتصر، البالغ من العمر 14 عاماً، الذي أصبح أصغر متلقٍ لزراعة من متبرع حي في كليفلاند كلينك أبوظبي في مايو 2021، حيث تبرع له شقيقه بالكبد. وقد كان هذا الإجراء واحداً من أعقد عمليات الزراعة من متبرع حي التي أجريت في المستشفى. ونحن سعداء اليوم بأن منتصر قد تماثل للشفاء التام.

وتلخص هذه القصة، لي شخصياً، الأسباب التي تجعل كليفلاند كلينك أبوظبي الوجهة المتميّزة في مجال الرعاية الصحية. فنحن ننفرد بمساعيها البحثية، التي تجمع بين الابتكار والجرأة، للحصول على أفضل نتائج ممكنة لمرضانا، بحيث نحرص على تقديم خدماتنا بنزاهة وكفاءة وإحساس عالٍ من التعاطف مع المرضى، الأمر الذي انعكس على آراء مرضانا، الذين يوصي 83% منهم بكليفلاند كلينك أبوظبي.

ومن المؤكد أن كليفلاند كلينك أبوظبي سيواصل أداء دور محوري في الارتقاء بمنظومة الرعاية الصحية في أبوظبي على مدى السنوات القادمة، حيث سيعزز المستشفى دوره الريادي في تطوير ووضع الحلول للتحديات الصحية والتشخيصية الأكثر إلحاحاً في المنطقة، وذلك بالتعاون مع مرافق شبكة مبادلة للرعاية الصحية، ومن خلال الشراكات التي تجمعها بالعديد من الرّواد في هذا المجال حول العالم.

وبعد احتفالات دولة الإمارات العربية المتحدة بعامها الخمسين في 2021، نتطلع إلى مزيد من النجاحات والإنجازات في السنوات الخمسين القادمة وما بعدها، وإلى تعزيز جاهزيتنا لمواجهة تحديات الرعاية الصحية في المستقبل. وانطلاقاً من قيمنا الراسخة هذه، سنواصل جهودنا في إدخال المزيد من التكنولوجيا والابتكار في عملياتنا وخدماتنا، بما يضمن ترسيخ مكانتنا الطليعية في مجال الرعاية الصحية كما سنمضي قدماً في الارتقاء بالرعاية العالمية المستوى التي نحيط بها مرضانا.

مع أطيب التحيات،

وليد المقرّب المهيري
رئيس مجلس الإدارة
مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي

كلمة رئيس مجلس الإدارة

في عام 2021 احتفلنا جميعاً بإطلاق شركة مبادلة للرعاية الصحية، ليكون ذلك نتاج النجاحات العديدة التي حققناها في أبوظبي ونابعاً من طموحنا في توسعة شبكتنا من مقدمي الرعاية الصحية الرائدة. حيث عززت هذه التوسعة من نمو فريقنا من مقدمي وخبراء الرعاية الصحية، لدعم جهودنا في توفير مستويات رعاية استثنائية لأعداد أكبر من المرضى في الدولة والمنطقة، مما يساهم في الدفع في عجلة تطوير منظور قطاع الرعاية الصحية ككل والخطوة الأولى نحو تحقيق هذه الغاية تبدأ من كليفلاند كلينك أبوظبي.



وإن الشراكة المثمرة بين مبادلة للرعاية الصحية ومؤسسة كليفلاند كلينك كان، ولازال، لها الأثر في تحويل مسار الجودة والقدرة في تقديم الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتعد دليلاً ملموساً لما يمكن إحداثه عندما نضع المريض أولاً. وفي حين نسعى لامتداد بصمتنا، سنستمر

في دفع عجلة مسيرة الرعاية الصحية الوقائية.

وتماشياً مع هدفنا المشترك في رسم خارطة مستقبل أكثر صحة، علينا أن نستمر في دفع القطاع الصحي نحو تبني حلول جديدة لتحسين الصحة العامة والانتقال بالعمل نحو الوقاية بدلاً من العمل نحو العلاج. ويتطلب نجاح ذلك الصبر والإصرار والاستثمار الاستراتيجي والشراكة التي تعمل بشكل دؤوب للاستفادة من البحوث والمعرفة والخبرات والتقنيات المتاحة.

وإن ما حققناه حتى اليوم من مكانة مرموقة لم يكن ممكناً دون تفاني والتزام وجهود زملائنا في كليفلاند كلينك أبوظبي. إن تعاطفكم ومرونتكم وفكركم المبني على التعاون هم المقومات الأساسية خلف تميزنا في جودة الرعاية، ونجاحنا في تسجيل العديد من العلاجات الاستباقية والأولى من نوعها، والأهم الدور المؤثر الذي تقومون به يومياً في حياة المرضى وعائلاتهم. وأتمنى أن نستمر في تسطير المزيد من هذه النجاحات معاً.

مع أطيب التحيات،

حسن جاسم النوييس
نائب رئيس مجلس الإدارة
مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي

الرئيس التنفيذي
مبادلة للرعاية الصحية

كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة

شكّل 2021 عاماً مفصلياً في مسيرة مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي ويسعدني أن أشارك في كتابة قصة النجاح هذه الماضية نحو مستقبل مشرق.



وفي الوقت الذي احتفلت فيه دولة الإمارات العربية المتحدة بعامها الخمسين، يشرفنا أننا كنا جزءاً من هذه المسيرة، كما يسرنا أن نحيي الإنجازات العظيمة للدولة في هذه الفترة القصيرة من الزمن، فيما تتوجه أنظارنا بعزيمة وإصرار نحو المستقبل. لأننا في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي ماضون في الابتكار متطلّعين لأن نصبح مزوّد الرعاية الصحية الأفضل والأكثر أماناً حول العالم.

وعلى الرغم من الضغوطات التي تعرضنا لها في السنتين الماضيتين، كنا، وخلال الـ 12 شهراً المنصرمة، وما نزال السباقين في زيادة العديد من حلول الرعاية الصحية في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة، كما قدمنا باقة من الخدمات الجديدة والأولى من نوعها للمرضى.

حيث شهد مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي نمواً بنسبة 35% في الجراحات البولية باستخدام الروبوت، و27% نمواً في جراحات القلب المفتوح وإضافة لتسجيل نمو بنسبة 80% في عمليات استبدال الصمام الأبهري عبر القسطرة.. كما تم استكمال أول استرجاع دولي للأكسجة الغشائية خارج الجسم (ECMO) و كان ذلك من البحرين.. وقد استكملنا أول إجراء جراحي جديد للزرق (الجلوكوما) يعتمد على تقنية الـ PreserFlo™ @MicroShunt في الشرق الأوسط، ويجريه الأطباء بأقل درجة من التدخل الجراحي، وهو يتميز بفعاليته الفائقة التي تخفف من مضاعفات جراحة الزرق (الجلوكوما) التقليدية.

كما شهد برنامج الصرع لدينا نمواً بنسبة 12% وقد كان ذلك تماشياً مع توسعتنا لمركز الاختلال الحركي. كما كان عام 2021 عاماً محورياً لبرنامج زراعة الأعضاء، حيث استكملنا أكثر من 100 عملية زراعة ناجحة. وإن هذه الإنجازات تعد جزءاً بسيطاً من سجل ما أنجزته كافة معاهدنا. فمن خلال تلك التوسعات في برامجنا السريرية، مدعومة بنتائجنا ومخرجات علاجاتنا المذهلة، نجحنا في تخطي أكثر المعايير الصارمة عالمياً في الجودة.

إن مرضانا يستحقون الأفضل دائماً. إنهم يعتمدون علينا في أدق مراحل حياتهم. ونحن نرغب في تقديم الرعاية الصحية لمزيد من المرضى ونريد لهم أن يشعروا بأن مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي هو وجهتهم المثالية للحصول على هذه الرعاية. وفي الوقت عينه، فإن رسالتنا هي أن نكون أيضاً الوجهة المثالية للعمل في قطاع الرعاية الصحية. لأن راحة مقدمي الرعاية النفسية والجسدية والاجتماعية هي قائمة أولوياتنا. فنحن ببساطة سنعجز عن تقديم خدمات عالمية المستوى من دونهم.

عطفاً على ما تقدّم، نحن ماضون في دعمنا للمبادرات المتعددة التي تطلقها الحكومة الرشيدة، لنقود مسيرة الدراسات البحثية ونقدّم أحدث الحلول السريرية للمنطقة فيما نسعى إلى الارتقاء بمستوى الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي عالم يتجه بخطى واثقة نحو الاستدامة، سوف نؤدي دورنا في تعزيز كفاءتنا التشغيلية وجودة الرعاية التي نقدّمها، للتأكد من أننا نقوم بما هو الأفضل لمرضانا، ومقدمي الرعاية الصحية، ومستشفانا، ومجتمعنا.

ونتطلّع في العام 2022 إلى افتتاح مركز الأورام الذي سيبدأ باستقبال المرضى في نوفمبر المقبل مضيفاً معلماً صحياً جديداً إلى سجل إنجازاتنا، حيث يقدم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أعلى المعايير في الفحوصات والتشخيص والعلاجات الخاصة بالأورام بما يضمن حصول مرضى السرطان على أفضل رعاية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة.

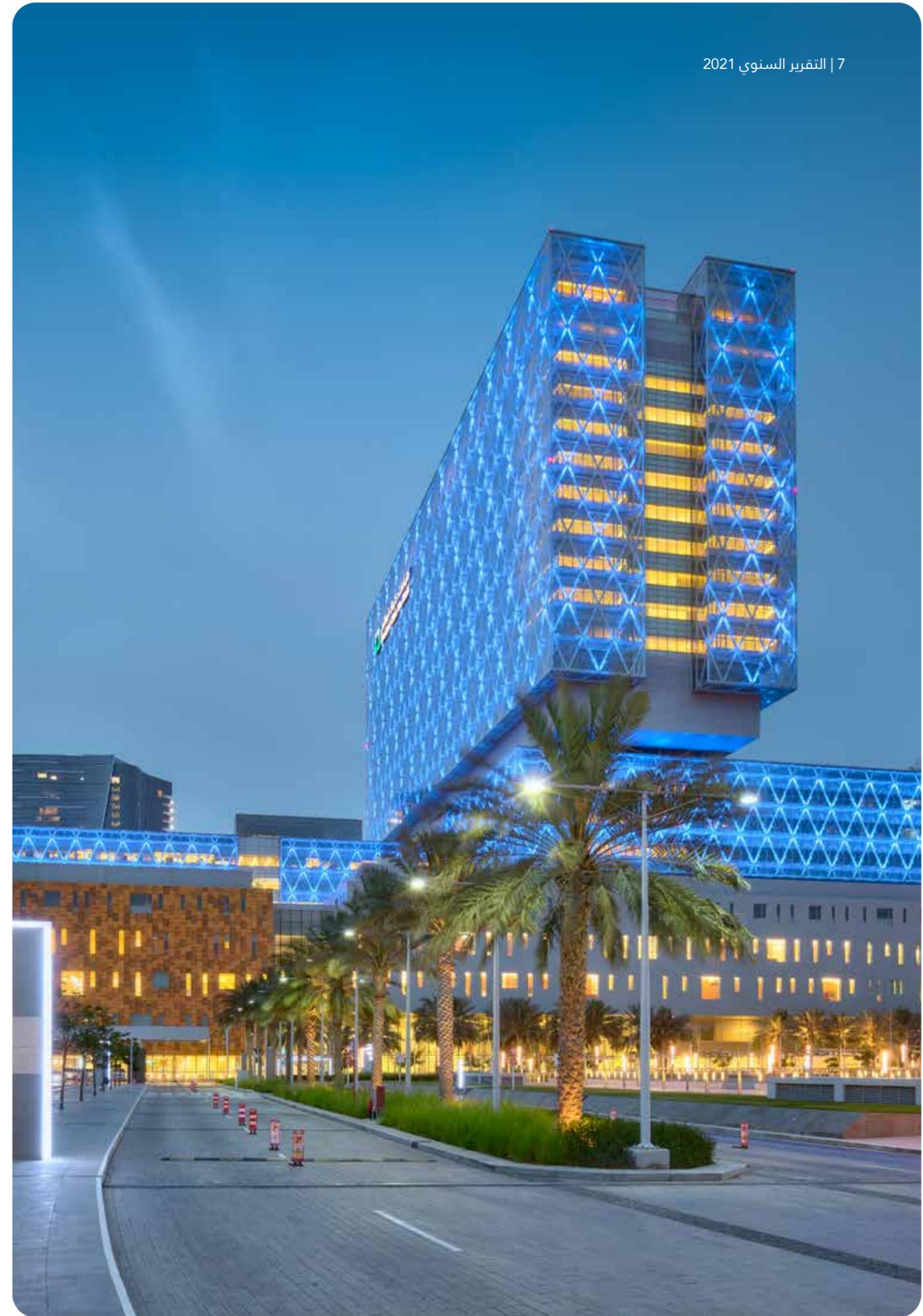
وفي كل عام، نمعن النظر في إنجازاتنا ونستلهم منها. انطلاقاً من ذلك، فإن العام 2022 لن يكون مختلفاً عما سبقه وأتطلع إلى تمهيد الطريق نحو المستقبل المشرق لمرضانا.

مع أطيب التحيات،

الدكتور خورخي غوزمان
الرئيس التنفيذي
مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي

كلمة الرئيس التنفيذي

الوجهة المثالية للعناية الصحية



2021 في سطور

صمّم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي، جزء من مبادلة للرعاية الصحية، خصيصاً ليقدم الرعاية المتقدمة والدرجة للمرضى في أبوظبي والمنطقة.

فمن خلال خدماته في أكثر من 50 تخصصاً طبياً وجراحياً، شهد مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي عام 2021 نمواً مضطرباً وغير مسبوق في أعداد المرضى.

55,534

زيارة لقسم الطوارئ

237,879

موعداً حدّد في اليوم نفسه

118,970

مريض فريد

22,319

زيارة افتراضية

2,560

تحويلاً إلى المستشفى

693,446

زيارة للعيادات الخارجية

137,117

جرعة لقاح مُنحت في المستشفى

22,098

حالة جراحية

13,220

مريضاً في الأقسام الداخلية للمستشفى

بناء ثقافة السلامة

يؤمن مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي خدمات رعاية صحية فعالة وآمنة للجميع. وقد عمل معهد الجودة وسلامة المرضى في العام 2021 لضمان استمرار المستشفى في وضع معايير مرتبطة بالجودة والسلامة من خلال تعزيز النظم الاستراتيجية.

مدى انتشار الإصابات الناجمة عن الضغط والحاصلة في المستشفى

المعدل – 1.66

واصل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي جهوده للحد من انتشار الإصابات الناجمة عن الضغط والحاصلة في المستشفى. وفي عام 2021، حافظ على معدل سنوي أقل من معيار قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض البالغ 2.07.



عدوى مجرى الدم المنتقلة عبر القسطرة الوريدية المركزية

المعدل – 0.18

تبقى معدلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المنتقلة عبر القسطرة الوريدية المركزية أقل بكثير من معيار قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض البالغ 1.



الالتزام بنظافة اليدين

الامتثال – 94.8%

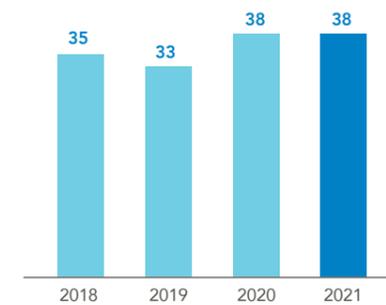
إن نظافة اليدين هي من أكثر الطرق فعالية لوقف انتشار العدوى. يواصل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي العمل على تحقيق الامتثال التام لنظافة اليدين أي 100%.



السكتة الدماغية: المدة الزمنية بين وصول المريض وإعطائه دواء مذيب للثخنة لعلاج السكتة الدماغية

الامتثال – 100%

الهدف الذي حددته دائرة الصحة أبوظبي هو 60 دقيقة

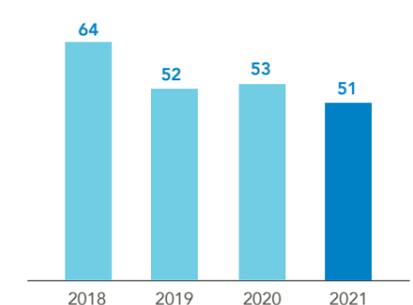


إن متوسط المدة الزمنية بين وصول المريض وإعطائه دواءً مذيباً للثخنة لعلاج السكتة الدماغية في الوريد هو 38 دقيقة، وهو أسرع من الهدف الذي حددته دائرة الصحة أبوظبي البالغ 60 دقيقة.

المدة الزمنية لاحتشاء عضلة القلب المصحوب بارتفاع المقطع "ST"

الامتثال – 100%

الهدف الذي حددته الكلية الأمريكية لأمراض القلب هو 90 دقيقة



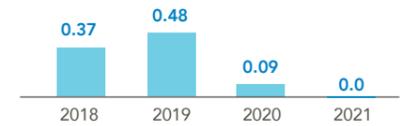
إن احتشاء عضلة القلب المصحوب بارتفاع المقطع "ST" هو أخطر أنواع النوبات القلبية التي يجب معالجتها على الفور، وكحالة طارئة. كان متوسط المدة الزمنية بين وصول المريض وتركيبه البالون في المستشفى، لعلاج احتشاء عضلة القلب الناجم عن ارتفاع المقطع "ST" 51 دقيقة في عام 2021، وهو أقل من الهدف الذي حددته الكلية الأمريكية لأمراض القلب البالغ 90 دقيقة.

التهابات المسالك البولية
المرتبطة بالقسطرة

المعدل

صفر

الهدف الداخلي



تجدر الإشارة إلى أن التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة هي إحدى أنواع العدوى الأكثر شيوعاً في منشآت الرعاية الصحية، فهي تطيل مكوث المريض في المستشفى ويمكن أن تزيد من معدلات الإصابة بالأمراض ومعدلات الوفيات.

في العام 2021، لم يسجل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أية إصابات بالتهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة، الأمر الذي يعتبر إنجازاً يُشهد له. هذا وكان معدل التهابات المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة قد انخفض تدريجياً في السنوات الثلاث الماضية حيث كان أدنى من معيار قاعدة البيانات الوطنية لمؤشرات جودة التمريض البالغ 1.

تجربة المرضى

تعتبر فلسفة "المريض أولاً" في صميم أولوياتنا في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي، بحيث نبذل قصارى جهدنا لتوفير رعاية متميزة. وتكمن أهداف فريق عمل "تجربة المريض" في ضمان تصدر المرضى قائمة أولوياتنا في كافة مراحل الرحلة العلاجية، بحيث يتعاون أعضاء الفريق مع مقدمي الرعاية الصحية لتأمين بيئة متعاطفة وداعمة لكافة المرضى وعائلاتهم. فمن خلال الاستماع إلى المرضى واستطلاع آرائهم، يطور مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أفضل ممارسات الرعاية الصحية القائمة على مفهوم "المريض أولاً"، بحيث يُصنّف في قائمة أفضل 10 من مستشفيات دول مجلس التعاون الخليجي لتزويده المرضى بتجربة متميزة.

احتمال توصية المرضى للمستشفى في العام 2021

83%



احتمال توصية المرضى
الداخليين للمستشفى

79%



احتمال توصية المرضى
للعيادات الخارجية

89%



احتمال توصية مرضى الجراحات
المتنقلة للمستشفى

دعم المرضى

نظم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي عام 2021 ندوات تثقيفية افتراضية لمرضاه وعائلاتهم تناولت موضوعات مختلفة.

أدار هذه الندوات خبراء في مجالات أمراض القلب، والمسالك البولية والتصلب اللوحي وأمراض الجهاز الهضمي والجهاز العصبي وغيرها. وقدمت هذه الندوات الافتراضية فقرات أسئلة وأجوبة سمحت للمرضى ولعائلاتهم التعبير عن مخاوفهم وطرح تساؤلاتهم أمام فريق من الخبراء.

جودة في الرعاية

اعتمدت دائرة الصحة أبوظبي مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي المركز التجريبي الرسمي للإمارة للكشف عن سرطان الرئة في يناير عام 2021، مما أتاح لسكان إمارة أبوظبي أحدث التقنيات في مجال الكشف عن السرطان للمساعدة في التخفيف من الأعباء التي يفرضها هذا المرض على المجتمع.

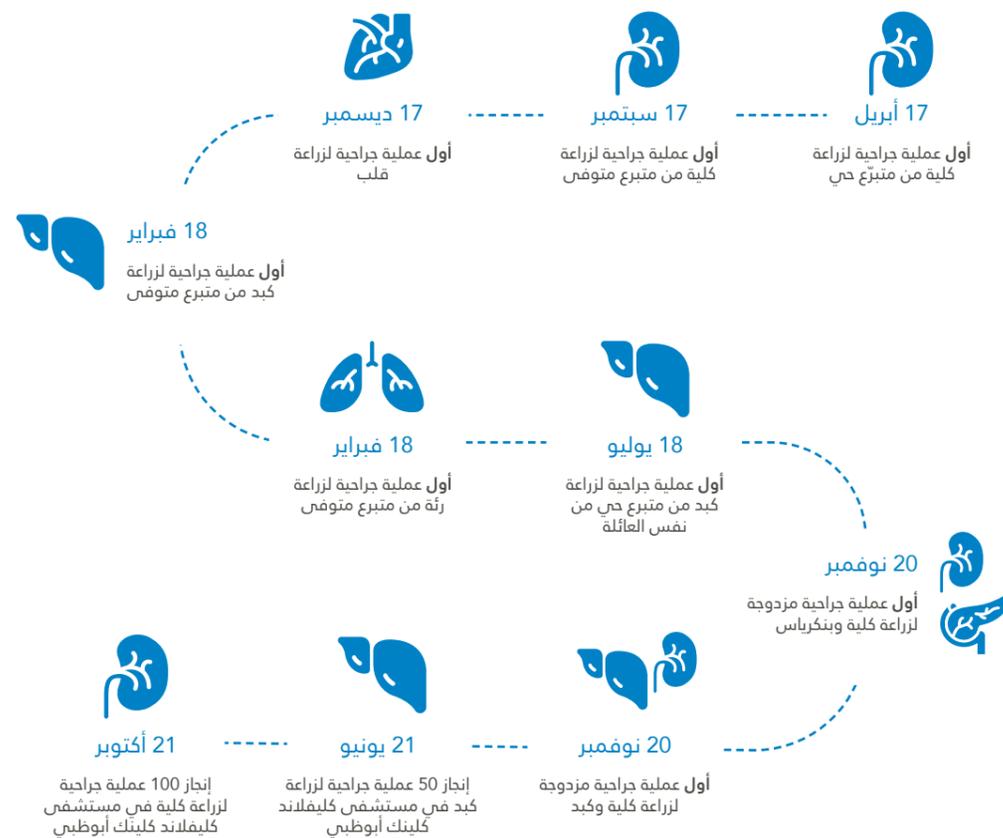
حصل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي العام الماضي على 5 ماسات وفق مؤشر أبوظبي لجودة الخدمات الصحية "مؤشر"، من دائرة الصحة أبوظبي، والذي يتبع أرقى المعايير العالمية في تقييم مزودي الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد جاء تصنيف "فائق التميز" هذا تكريماً لاعتماد المستشفى أرقى المعايير في رعاية المرضى، بما في ذلك الرعاية الفعالة وفي الوقت المناسب، فضلاً عن رضا الموظفين وسعيهم الحثيث نحو الابتكار.

أصبح مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أول مستشفى، خارج الولايات المتحدة، تعتمد الجمعية الأمريكية للأمراض المعدية، ليكون مركز امتياز للإشراف على استخدام مضادات الميكروبات. وهذا التصنيف هو اعتراف دولي بأن برنامج الإشراف على استخدام مضادات الميكروبات في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي يلبي أو يفوق أعلى معايير تحسين استخدام مضادات الميكروبات، ومحاربة مقاومة مضادات الميكروبات بصفتها واحدة من أخطر عشرة تهديدات تواجه البشرية، وفقاً لما أعلنته منظمة الصحة العالمية.

النجاح في زراعة الأعضاء

يشتهر مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بتقديم العلاجات المتطورة، وفي تخصصات متعددة. وهذا ينطبق على مركز زراعة الأعضاء لديه. فيوصفه المركز الأول والوحيد لزراعة الأعضاء المتعددة في دولة الإمارات العربية المتحدة، يمضي قُدماً في تقديم خدمات زراعة الأعضاء للمرضى من كافة أنحاء المنطقة. في العام 2021، حقق مركز زراعة الأعضاء في المستشفى إنجازاً كبيراً، حيث بلغ عدد العمليات التي قد أجراها إلى حينه 200 عملية، وذلك منذ تأسيسه عام 2017.

عقب انطلاقتها، كان برنامج زراعة الأعضاء في المستشفى الأول في دولة الإمارات العربية المتحدة من حيث إجراء عمليات زراعة القلب، الكبد، الرئة، البنكرياس وكذلك من حيث إنجاز عمليات جراحية لزراعة الأعضاء المتعددة. وفي العام 2021 فقط، أنجز مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي 56 عملية زراعة كلية و46 عملية زراعة كبد و3 عمليات زراعة قلب و5 عمليات زراعة بنكرياس و7 عمليات زراعة أعضاء متعددة.



15 معهداً

- معهد التخدير
- معهد الرعاية الحرجة
- معهد أمراض الجهاز الهضمي
- معهد طب الطوارئ
- معهد العيون
- معهد القلب والأوعية الدموية والصدرية
- معهد التصوير الشعاعي
- معهد التخصصات الطبية الدقيقة
- معهد الأعصاب
- معهد التمريض
- معهد الأورام
- معهد علم الأمراض وطب المختبر
- معهد الجودة وسلامة المرضى
- معهد الجهاز التنفسي
- معهد التخصصات الجراحية الدقيقة



إضاءات على المعاهد

معهد الأعصاب

- أول جراحة زراعة مضخة دوامين في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- استخدام محوّل التدفق للمرة الأولى في دول مجلس التعاون الخليجي لعلاج تمدد الأوعية الدموية في الدماغ.
- بدء جراحات علاج الشلل التشنّجي.

معهد الأورام

- برنامج الأورام النسائية مع أخصائية الأورام النسائية التي أنجزت برنامج الزمالة الوحيدة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- عيادة متخصصة في سرطان الثدي والسرطانات عالية الخطورة.
- برنامج أمراض الدم الخبيثة.

معهد الجهاز التنفسي

- إدخال دواء "تاخزيرو" إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو علاج بيولوجي للمرضى الذين يعانون من الوذمة الوعائية الوراثية.

الرعاية الحرجة

- أول عملية أكسجة غشائية بالتنظير الخارجي (ECMO) لمريض خارج الدولة، وكان من دولة البحرين.
- أول عملية أكسجة غشائية بالتنظير الخارجي (ECMO) لمريض وهو مستيقظ في الدولة.

معهد أمراض الجهاز الهضمي

- زيادة بنسبة 28% في إجراءات جراحة السمنة خلال العام 2021.
- نمو كبير في برنامج زراعة الكبد (11 جراحة زراعة كبد في عام 2020 مقابل 46 في عام 2021).
- تأسيس برنامج فشل الأمعاء للمرضى الذين يحتاجون إلى التغذية بالحقن على المدى الطويل.
- إجراء تثنية قاع المعدة عبر الفم دون شق جراحي (TIF) لأول مرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

معهد طب الطوارئ

نظّمت الجمعية الوطنية للمقيمين في طب الطوارئ في دولة الإمارات العربية المتحدة مبادرات افتراضية تجمع برامج طب الطوارئ الأكاديمية في الدولة بغية تطوير الإقامة الطبية من خلال التعاون بين ستة برامج إقامة لطب الطوارئ.

معهد العيون

أول إجراء جراحي جديد للزرق (الجلوكوما) يعتمد على تقنية الـ PreserFlo™ MicroShunt في الشرق الأوسط.

معهد القلب والأوعية الدموية والصدية

نمو برنامج أمراض القلب الهيكلية بنسبة 80% في عام 2021 مقارنة مع عام 2020 في حالات استبدال الصمام الأبهري عبر القسطرة.

معهد التخصصات الطبية الدقيقة

برنامج شامل لطب نمط الحياة لمرضى سرطان الثدي، إضافة إلى مركز يعتبر الأول من نوعه لحياة أكثر صحة بالتعاون مع معهد الأورام.



اعرف المزيد

الاعتمادات والشهادات والجوائز

أكاديميات

- اعتماد مجلس اعتماد التعليم الطبي بعد التخرج العالمي للجراحة العامة.
- إعادة اعتماد مجلس اعتماد التعليم الطبي بعد التخرج العالمي لمستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي ولبرنامج السنة الانتقالية (تدريب الأطباء قبل الإقامة).

معهد التخصصات الطبية الدقيقة

- اعتماد من الجمعية الأمريكية للأمراض المعدية كمركز تميز للإشراف على استخدام مضادات الميكروبات. وهو مركز التميز العالمي الأول والوحيد.

معهد التمريض

- حصد اعترافاً عالمياً كمستشفى حائز على اعتماد شهادة التميز "ماغنت". وخلال العام 2021، جرى تكريم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي على منصة "ماغنت"، في تقليد خاص بالمؤسسات الحاصلة على شهادة التميز "ماغنت" من حول العالم.
- نال اعتماداً من مركز الاعتماد الأميركي للتمريض لتقديم التعليم التمريضي المستمر.

معهد التخدير

- تكريم فريق زراعة الأعضاء من قبل البرنامج الوطني للتبرع وزراعة الأعضاء والأنسجة البشرية في دولة الإمارات العربية المتحدة لمساهماته الكبيرة.

معهد القلب والأوعية الدموية والصدريّة

- إعادة اعتماد من قبل لجنة الاعتماد المجتمعية لمدة ثلاث سنوات.

معهد الجودة وسلامة المرضى

- تحقيق درجة 99.7% في تدقيق تصنيف دائرة الصحة أبوظبي.
- إعادة اعتماد الختم الذهبي من اللجنة المشتركة العالمية للرعاية السريرية في برنامج الجلطة الدماغية.
- تم إنجاز عدد من عمليات تدقيق "تصنيف" وقد حظي معهد الجودة وسلامة المرضى بتصنيفات عالية في الإشراف على البيانات.

معهد التصوير الشعاعي

- اعتماد من قبل الكلية الأمريكية للأشعة في أربعة تخصصات.
- اعتماد الهيئة الاتحادية للرقابة النووية.

الحرص على سلامة المرضى والمجتمع

اتّخذ فريق العمل الإجراءات التالية للحفاظ على سلامة المرضى والزوار وسكان أبوظبي:

- إنشاء مركز تطعيم ضد فيروس كوفيد-19 في المستشفى، والذي قدم ما مجموعه 137,117 جرعة لقاح لسكان أبوظبي، مما ساعد في حماية أفراد المجتمع وساهم في دعم حملة "اختر التطعيم" وهي مبادرة أدت إلى تصنيف دولة الإمارات العربية المتحدة في صدارة بلدان العالم من حيث معدلات التطعيم ضد وباء كوفيد-19.
- الحرص على توفير الخدمات الرقمية بصورة مستمرة لإبقاء المرضى الأقل حصة في منازلهم، وتتضمن استخدام تطبيق بوابة المراجع وخدمات توصيل الأدوية إلى المنازل.
- تطبيق ضوابط الدخول وفحص درجة الحرارة في جميع مداخل المستشفى.
- تعديل القيود المفروضة على زيارات المرضى وفقاً لمدى انتشار الوباء وتهديده للصحة العامة.
- إجراء 9,910 مسحات أنف PCR لـ 5,286 مريضاً خارجياً و5,609 مسحات أنف PCR لـ 3,643 مريضاً داخل المستشفى.

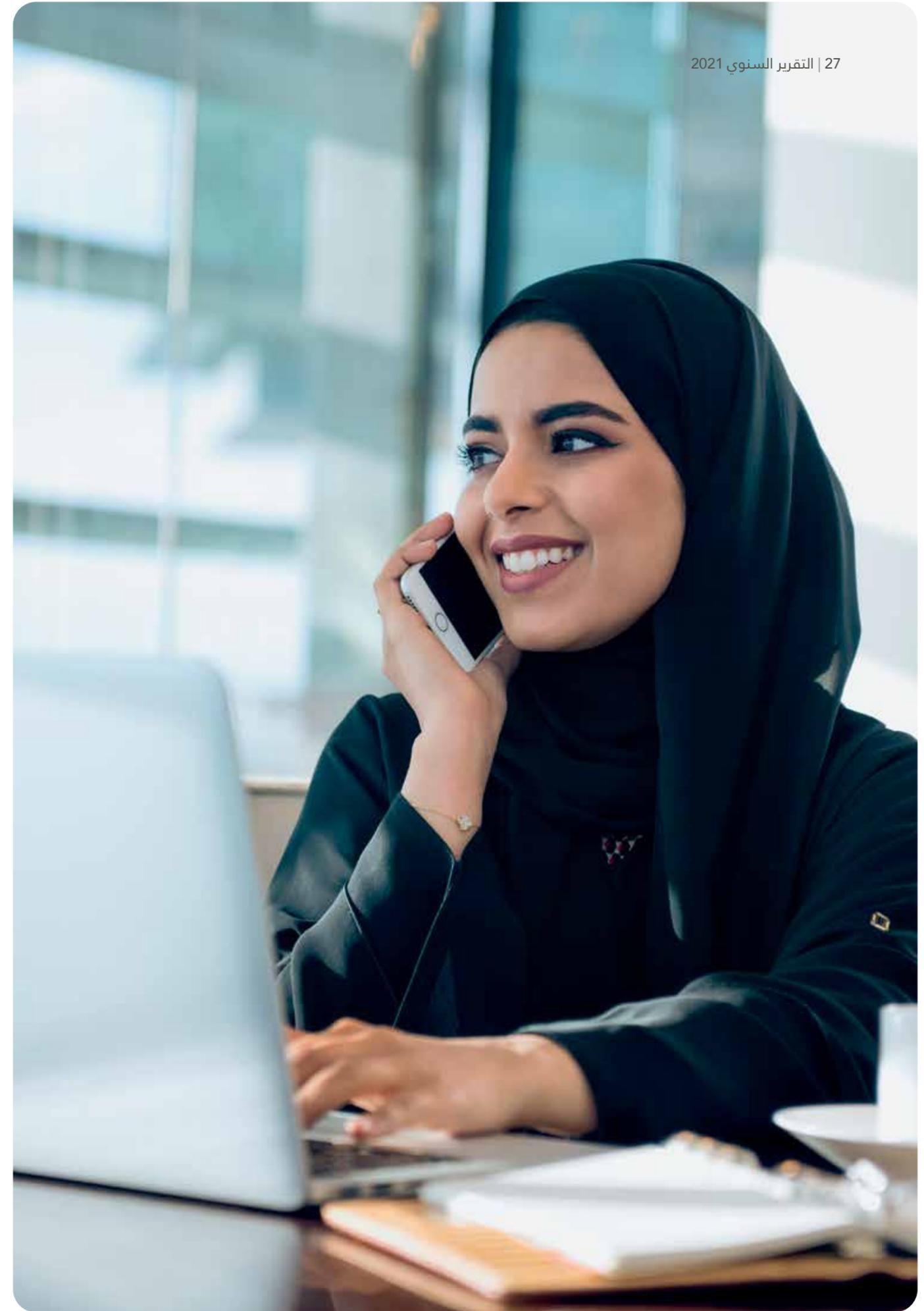
التعايش مع جائحة كوفيد-19 في العام 2021

استمرت جائحة كوفيد-19 طوال العام 2021 في التأثير على حياة الجميع وبعده طرق. فمنذ تفشي الوباء في مارس عام 2020، يعمل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي وفقاً لتوجيهات القيادة الرشيدة، وبما يتوافق مع الإجراءات الصادرة عن وزارة الصحة ووقاية المجتمع، دائرة الصحة أبوظبي، الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث، وشركاء المستشفى في مبادلة للرعاية الصحية للتكيف مع المتغيرات التي فرضتها الجائحة ومواجهة التحديات الناجمة عنها.

ولكي يبقى المستشفى خالياً من الإصابات بكوفيد-19 طوال العام 2021، ومن أجل ضمان الاستمرارية في تقديم الخدمات والتزويد بالرعاية الصحية التي تساهم في إنقاذ حياة المرضى، دأب فريق عمل الجائحة في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي على البقاء متيقظاً كما كان منذ بدء تفشي الوباء. ويضم الفريق ممثلين عن مختلف الأقسام في المستشفى بما فيها الأمراض المعدية والرعاية الحرجة والتمريض والموردين والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ونظام ذكاء الأعمال، بحيث يجتمع الفريق يومياً لمراقبة وإدارة الاستجابة المؤسسية المستمرة للوباء حرصاً على حماية المرضى ومقدمي الرعاية والمجتمع بكامله.



الوجهة المثالية للعمل في قطاع الرعاية الصحية





الدكتور مبارك الدرمكي
الرئيس الإداري



الدكتور ممتاز خان
رئيس الخدمات الطبية



الدكتور نزار زين
رئيس الأطباء



الدكتورة سوسن عبد الرازق
الرئيس التنفيذي المؤقت
للمكتب الأكاديمي



علي الجودر
رئيس الموارد البشرية



مارك بيتر
الرئيس التنفيذي للعمليات



جوان بروتون
الرئيس التنفيذي المؤقت
للتمرريض



براين لورد
رئيس تكنولوجيا المعلومات



غلين زيريسر
رئيس الشؤون المالية



مايكل مكارم
المستشار القانوني العام



تعرف على فريق الإدارة التنفيذية العليا

الدكتور خورخي غوزمان
الرئيس التنفيذي



اعرف المزيد

مقدمو الرعاية الصحية

يحرص مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي إلى إرساء ثقافة شاملة تعزز الاندماج والابتداع والرفاه لمقدمي الرعاية الصحية، ليشكّل المكان الأمثل للعمل، التعلّم والتطوّر المهني في مجال الرعاية الصحية.

نما فريق عمل المستشفى عام 2021 ليضم 5,560 مقدم رعاية، من 77 دولة حول العالم و416 طبيياً.



مبادرات الحرص على جودة الحياة لمقدمي الرعاية الصحية

2,128

مقدمو الرعاية الذين شاركوا في برامج الصحة واللياقة

29

ندوة قدّمت حول جودة الحياة لمقدمي الرعاية الصحية

3,271

فحصاً للمؤشرات الحيوية

تعتبر جودة حياة مقدمي الرعاية الصحية عاملاً محورياً في تقديم خدمات عالمية المستوى، وقد ساهمت الجائحة في جعل ذلك أكثر أهمية.

طور مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي مجموعة شاملة من المبادرات والبرامج التي تعزز جودة الحياة لمقدمي الرعاية الصحية على كافة الصعد، أي جسدياً ونفسياً واجتماعياً، لكي يقدروا إنجازاتهم ويحافظوا على صحتهم، مضيفاً إلى ذلك خدمات الصحة المهنية العالمية المستوى المتوفرة لكافة العاملين.

هذا وتتيح الفحوصات الصحية السنوية الشاملة إمكانية الإحالات السريعة عند الحاجة، كما يتم تعزيز الثقافة الصحية في المستشفى من خلال قوائم الطعام الصحي المتكاملة والمتوفرة في المقهى المخصص لمقدمي الرعاية الصحية، فضلاً عن المسارات المخصصة للمشاة والمنتشرة في كافة أرجاء هذا المبنى.



تحدي الـ 50 للمشي

ضمن احتفالات العام الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة

ولعل أبرز أحداث العام 2021 هو المشاركة في تحدي المشي احتفاءً بالعام الخمسين لدولة الإمارات العربية المتحدة. وقد قطع فريق عمل المستشفى أكثر من 200 مليون خطوة، مما يكفي للتجوال عشر مرات حول العالم!

التعلّم وتطوير المواهب

إن النمو كمؤسسة رائدة يركز إلى التعلّم الذي يُعد أساساً لتزويد مرضانا بالرعاية المثلى، إذ يتميز مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بكونه بيئة حاضنة للتعلّم تعززها أحدث التقنيات في هذا المجال من أرقى المؤسسات العالمية.

يتمحور التعلّم حول تطوير التوعية الذاتية والمرونة وتعزيز الذهنية المنفتحة من خلال تطوير مهارات مثل الذكاء العاطفي والتفكير النقدي والتأثير في الآخر والتعاون.

ويواصل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي مسيرته في التركيز على مراعاة الاستدامة في إشراك مقدمي الرعاية الصحية وتعزيز أدائهم من أجل بناء أجيال صاعدة من القادة.



الحفاظ على سلامة مقدمي الرعاية الصحية خلال الجائحة

طبّق فريق العمل البروتوكولات والتدابير التالية لضمان سلامة مقدمي الرعاية ورفاههم:

- توفير اختبار مسحة الأنف PCR لكوفيد-19 مرة كل أسبوعين لـ 6,098 مقدم رعاية صحية. أي 60,237 اختبار مسحة الأنف PCR لكوفيد-19 خلال عام لضمان سلامة الجميع داخل المؤسسة.
- توفير 8,363 جرعة لقاح كوفيد-19 لـ 4,502 مقدم رعاية صحية لحماية فريق عمل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي في الوظائف السريرية وغير السريرية من كوفيد-19.
- تزويد مقدمي الرعاية بمعدات الحماية الشخصية (PPE) بما يتماشى مع أحدث الإجراءات الصارمة في جميع الوظائف السريرية.

الاحتفاء بمقدمي الرعاية

يتم سنوياً الاحتفاء بمقدمي الرعاية الذين يذهبون إلى أبعد الحدود بعملهم، ويجسدون روح القيم الأساسية لمستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي. يُعد حفل جوائز قيم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي وحفل جائزة أفضل مقدم رعاية خلال العام فرصة لتقديم الشكر للأفراد والفرق على العمل الرائع الذي يقومون به.

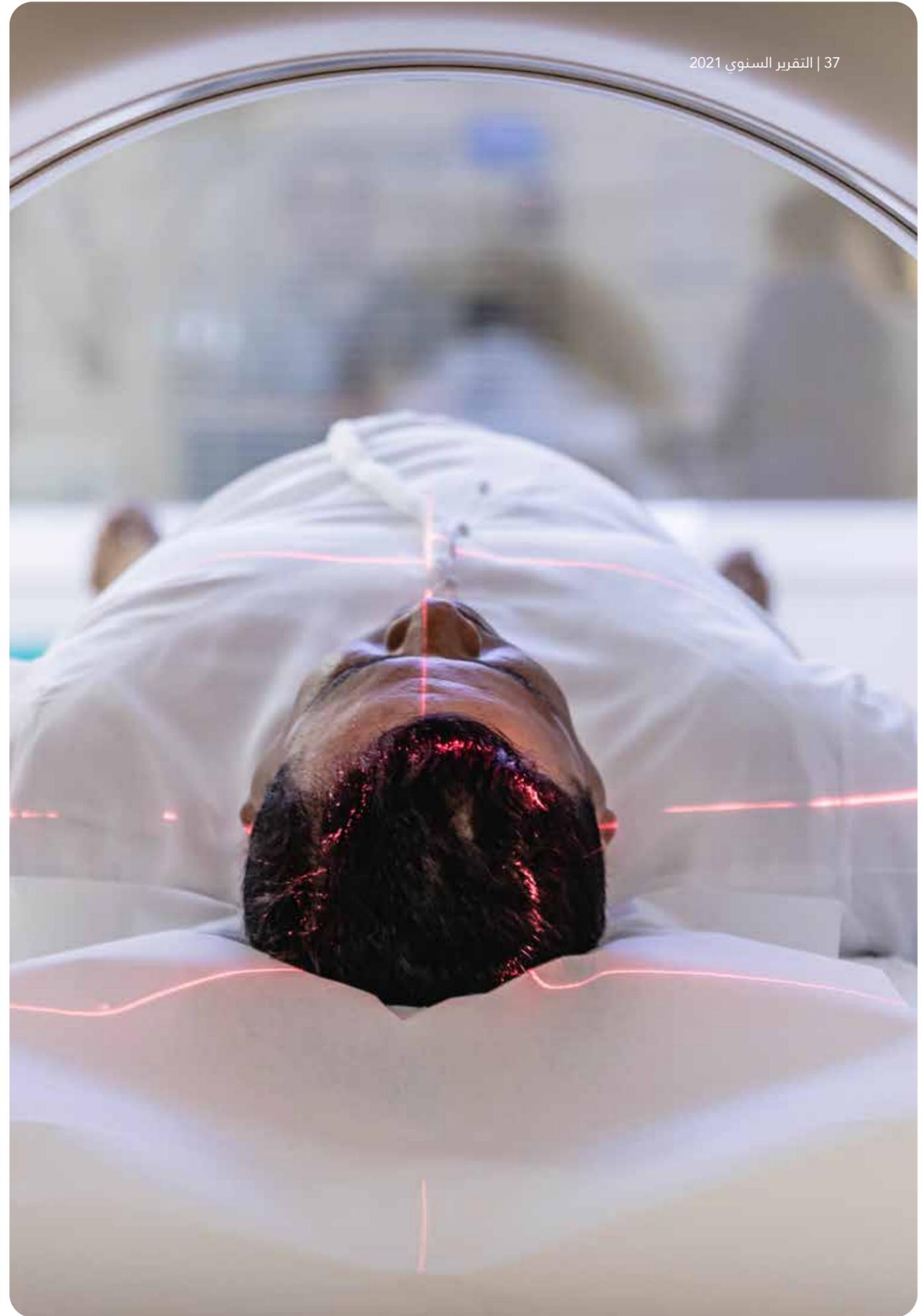
شهدت جائزة أفضل مقدم رعاية خلال العام، وهي أعلى فئة من فئات التقدير التي يتم الحصول عليها في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي، قائمة نهائية من تسعة متسابقين. وبعد مرحلة استمرت لستة أسابيع من الترشيح والتقييم والاختيار من قبل فريق القيادة، ونظام تصويت مستقل من قبل الرؤساء التنفيذيين للمستشفى، تم الإعلان عن فوز **سارة العامري، مدير أول إدارة البيئة والصحة والسلامة والطوارئ.**

أشار حكام الجائزة إلى أن سارة واصلت لعب دور محوري في الاستجابة التنظيمية لجائحة كوفيد-19 وتمت الإشادة بكونها لاعباً قوياً في الفريق تتميز بالاطلاع والحزم وكان لها تأثير إيجابي متواصل.



امسح الرمز

تطوير الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة



البحوث والتعليم

الإنجازات الرئيسية والإحصاءات الفريدة

- انضم 22 طبيباً مقيماً و9 متدربين جدد في سبتمبر 2021 من خلال ثمانية برامج إقامة وهي: الطب الباطني، الجراحة العامة، طب العيون، طب الأنف والأذن والحنجرة، طب التخدير، طب الطوارئ، طب المسالك البولية والسنة الانتقالية.
- إطلاق دورة أساسيات البحوث السريرية، وهي عبارة عن دورة تعليمية بحثية للأطباء المقيمين والمتدربين في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي، مدتها عام كامل، مصحوبة بدورات شهرية واختبارات وتقييمات ومناقشات تفاعلية.
- أكثر من 600 نتاج أكاديمي.
- 173 دراسة بحثية قيد الإجراء.
- 73 دراسة وافقت عليها لجنة أخلاقيات البحث العلمي.
- 170 باحثاً ناشطاً في مجال الرعاية الصحية.

برامج وخدمات وابتكارات جديدة

- المصادقة التنظيمية على برنامج إقامة للعام 2022 في طب الأشعة.
- استكمال البورد العربي للزيارة الميدانية الأولى لبرنامج زمالة مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي في طب القلب.
- إطلاق أولى منح مبادلة للتعليم العالي ، 7 مشاريع تلقت المنح.
- تنفيذ أكثر من 13 عقد بحث برعاية الصناعة.



يوصل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي مسيرة نموه من خلال تقديم برامج تعليمية وبحثية رفيعة المستوى في قسم التعليم والبحوث المتخصص، لدعم الخدمات الصحية المستدامة وتعزيز الرعاية الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

عام 2021، حصل برنامج إقامة الجراحة العامة على اعتماد مجلس الاعتماد الدولي للتعليم الطبي، وحافظ برنامج السنة الانتقالية على الاعتماد نفسه كبرنامج ومؤسسة. هذا وأعيد فتح البرامج الاختبارية السريرية والبحثية من القسم، وعقد الفريق العديد من المؤتمرات الدولية التي استقطبت أكثر من 500 مشارك من حول العالم.

وطور المستشفى أداءه الأكاديمي عام 2021 من خلال أكثر من 600 مخرج أكاديمي بما في ذلك المنشورات والعروض التقديمية. هذا وتم إطلاق دورة تعليمية بحثية مدتها عام للمقيمين والمتدربين في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي، بغية تزويدهم بالتدريب والمهارات التي يحتاجونها كباحثين في العلوم السريرية.

البحوث

يجري مقدمو الرعاية الصحية في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بحثاً سريرية لدعم الرعاية المميزة ولتطوير الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة. تهدف الدراسات البحثية إلى الابتكار والمعرفة، وإشراك مقدمي الرعاية الصحية بالتعاون مع مؤسسات أخرى، واستحداث فرص للدراسات البحثية داخل المجتمع الإماراتي.

كما أنه باستطاعة الدراسات البحثية دعم تطوير أدوية جديدة لعلاج حالات محددة واستعمال أجهزة مبتكرة لتقليل نسبة الوفيات أو تطوير أدوات وتقنيات تساهم في تحسين نوعية الحياة.

يُعرف معهد الأبحاث في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بتميزه المستند إلى مقارنته المتفردة للاكتشاف المبني على روح الفريق. حيث تلبي كافة الدراسات البحثية معايير جودة الممارسات السريرية وتتوافق مع السياسات الصارمة الصادرة عن دائرة الصحة أبوظبي.

في ما يلي بعض الدراسات البحثية المحلية البارزة التي نشرت في عام 2021.

مراقبة الضغط داخل الجمجمة لدى المرضى الذين يعانون من إصابات دماغية حادة في وحدة العناية المركزة (SYNAPSE-ICU).



تأثير الأدوية المضادة للتخثر عالية الكثافة والمستخدمة حسب البروتوكولات ذات الصلة على حدوث الجلطات في حالات كوفيد-19 المعقدة.



دراسة جدوى التجارب السريرية للدواء الوهمي "بلاسيبو".



هل يؤثر جنس مقدم الرعاية الصحية في عملية التنظير؟



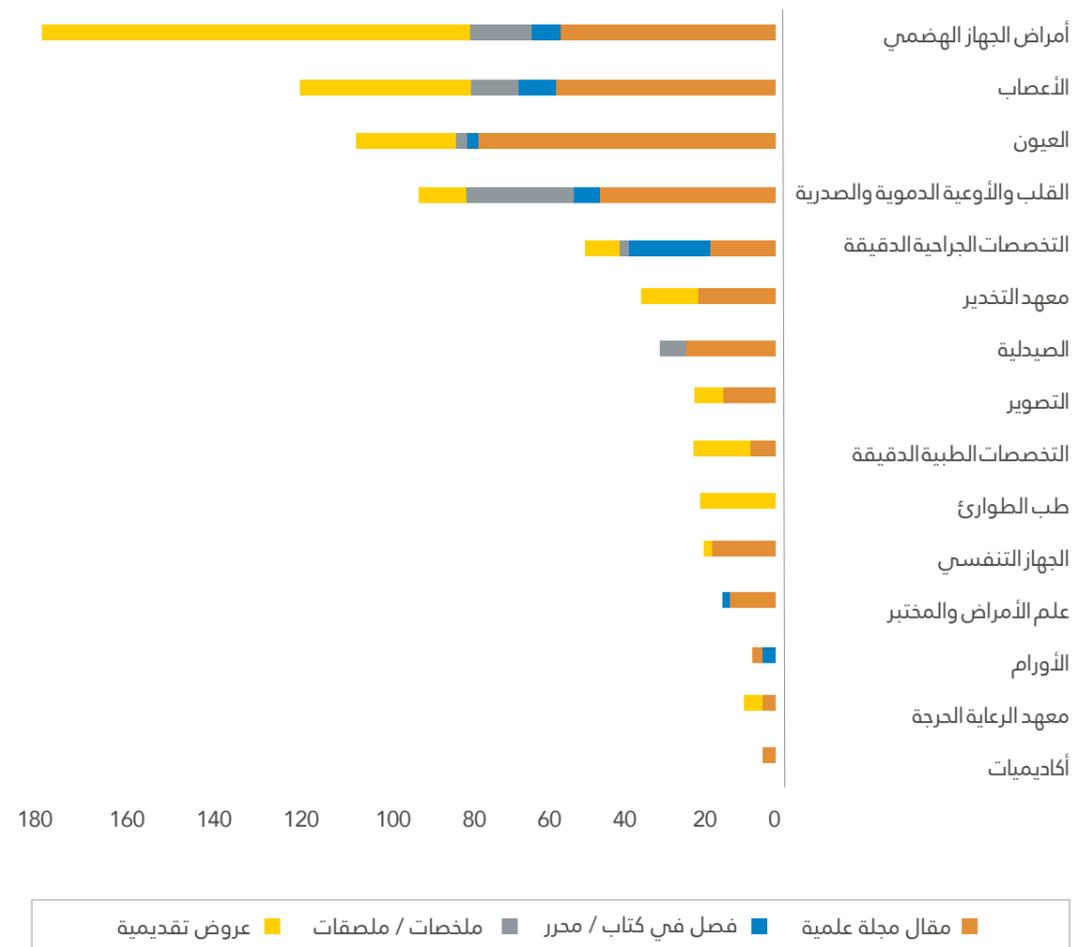
زراعة الكبد في دولة الإمارات العربية المتحدة.



تدريب الإقامة في زمن كوفيد-19.



الأنشطة العلمية



التعليم

يدرك مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي الحاجة الملحة للمشاركة في إثراء مشهد التعليم الطبي الحالي والأبحاث السريرية في أبوظبي، وذلك بغية تعزيز الرعاية الصحية المستدامة في الإمارة. وتهدف جميع الخطط الأكاديمية إلى الحفاظ على المكانة الرائدة لكليفلاند كلينك وريادة عملياتها والمستوى المتقدم من الرعاية الطبية المعقدة التي تقدمها للأجيال الحالية والمستقبلية.

وحرصاً على استدامة الرعاية الصحية المعقدة التي يقدمها مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي، يوفر قسم التعليم تجربة تعلم رائدة من خلال تطوير برامج تعليمية متفردة عمادها الكفاءة وبرامج التطوير المهني للأطباء، الممرضين، متخصصي الرعاية الصحية الحاليين والمستقبليين في مختلف مراحل حياتهم المهنية، بما في ذلك التعليم الطبي الجامعي والتعليم الطبي بعد التخرج والتعليم الطبي المستمر والبحوث السريرية.

- تلقى 451 طالباً وإتمام 157 تدريباً سريرياً (التعلم بالمراقبة، والتدريب السريري الاختياري الخارجي، وبرامج البحوث المخصصة للطلاب).
- تدريب تسعة أطباء متدربين من خلال برنامج مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي لتدريب الأطباء (السنة الانتقالية) وهو برنامج تدريب معتمد من مجلس الاعتماد الدولي للتعليم الطبي.
- انضمام 22 طبيباً مقيماً في سبتمبر 2021.

نشاطات التعليم الطبي المستمر عام 2021

- 613 دورة تعليم طبي مستمر.
- تنظيم ثلاث ندوات طبية مع أكثر من 2000 مشارك (افتراضياً):
 - الندوة الخامسة لمعهد أمراض الجهاز الهضمي.
 - المؤتمر الرابع لآخِر مستجدات الطب الباطني.
 - الندوة العالمية الأولى لسرطان الثدي.
- عقد 24 ندوة من "سلسلة الندوات المجدولة بانتظام" (RSS) في المعاهد السريرية بما فيها ما يزيد على 600 جلسة نظمت خلال عام 2021. وقد كانت بمعظمها معتمدة من مؤسسة كليفلاند كلينك/مجلس الاعتماد الدولي للتعليم الطبي العالي.

إنجازات سريرية هي الأولى من نوعها في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة:

- أجرى مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أول جراحة للتحفيز العميق للدماغ في دولة الإمارات العربية المتحدة. هذا العلاج الثوري تضمن عملية جراحية استغرقت وقتاً طويلاً أنجزها فريق متعدد التخصصات لأربعة إماراتيين مصابين بمرض باركنسون (الشلل الرعاش). وقللت هذه الجراحة المعقدة من الأعراض التي يعاني منها المرضى إلى الحد الأدنى بعد الجراحة.
- ابتكر أطباء مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أسلوباً إبداعياً لتقليل المخاطر الكبرى التي قد تنجم عن جراحة تمدد الأوعية الدموية في الشريان الأبهر للمرة الأولى عالمياً، حيث أضيف تعديل على تقنية "الفرع أولاً" لمريض كان يخضع لعملية جراحية مفتوحة للشريان الأبهر المتضخم، وذلك للمرة الأولى.
- أجريت في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي عملية جراحية هي الأولى من نوعها في دولة الإمارات العربية المتحدة تم خلالها استئصال وزراعة الكلية للمريض نفسه. وفي التفاصيل، استأصل الأطباء في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي كلية المريض في عملية جراحية ثم تمت إعادة زرعها بجسمه مرة أخرى، بعد إزالة ورم سرطاني كان ينمو بداخلها.
- استفاد مواطن إماراتي للمرة الأولى في أبوظبي من علاج جديد يساعد على تخفيف حدة الأعراض الشديدة التي يسببها مرض باركنسون في مراحله المتأخرة. ويساعد هذا الدواء في تحقيق انخفاض ملحوظ في الأعراض التي يعاني منها المرضى بسبب مرض باركنسون ويمكّنهم من استعادة السيطرة على حياتهم.
- شهد مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي أول إجراء لعلاج ارتجاع الصمام ثلاثي الشرف بدولة الإمارات العربية المتحدة. فوضع بمتناول المرضى علاجاً للارتجاع الحاد والمستعصي في الصمام ثلاثي الشرف من خلال إجراء غير جراحي مبتكر ومعقد يساهم في تحسين جودة حياة المرضى بصورة كبيرة.
- وقّر مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي لمرضى الآلام المزمنة علاجاً متقدماً يساعدهم على تجنب الاعتماد على الأدوية المسكّنة. يساهم الخيار العلاجي الجديد الذي يقوم على تحفيز الأعصاب الطرفية (المحيطية) في تخفيف الألم بشكل كبير لدى المرضى الذين يعانون من آلام الأعصاب والعضلات الهيكلية.
- لمعالجة المرضى الذين لم يتمكنوا سابقاً من الخضوع لعملية تصحيح النظر بسبب خطأ انكساري حاد، ابتكر طبيب في معهد العيون في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي برنامجاً تكنولوجياً يسمح لهم، عند اقترانه بالموجات ما فوق الصوتية عالية الدقة، باستكمال هذا الإجراء، مما يشكّل الابتكار الأول حول العالم في مجال الجراحة الانكسارية.

الابتكارات الطبية

يلتزم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بالابتكار ويحفز عليه في كافة معاهده. وانسجاماً مع الإرث العريق لكليفلاند كلينك في الولايات المتحدة الأمريكية، الذي احتفل بمرور 100 عام على تأسيسه عام 2021، يضع مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي الابتكار في قائمة أولوياته ويجعل منه جوهر رسالته. ونتيجة لذلك، وفر المستشفى منذ افتتاحه عام 2015 منظومة متقدمة للرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومحيطها والمنطقة، حيث يقدم رعاية معقدة للمرضى لصالح الأجيال القادمة.

التوطين

إن التزام مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بتزويد المنطقة برعاية صحية عالمية المستوى وبتطوير قطاع رعاية صحية قائم على أسس الاستدامة، يأتي انسجاماً مع رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 ويسعى إلى الكشف عن المواهب الإماراتية الشابة وصلها.

يتيح مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي فرصاً كبيرة في مجالات التدريب والتطوير بغية ابتكار مسيرة مهنية للطاقات الإماراتية الواعدة في كافة جوانب عمل المستشفى. وقد صُممت برامج التعاقد الوظيفي، التوجيه والتدريب خصيصاً لإشراك مقدمي الرعاية الصحية بصورة كبيرة فيها وضمان استمرار تواجدهم ضمن فريق عمل المستشفى.

تم تطوير برنامج "وتين" لتزويد الخريجين الجامعيين بتجربة تعلّم مبنية على الممارسات المتّبعة في المستشفيات ومنظومة الرعاية الصحية. يوفر برنامج الخريجين للمواطنين الإماراتيين المؤهلين الفرصة للعمل في المجالات السريرية (التمريض والمهن الطبية المساعدة) وغير السريرية مثل الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والشؤون المالية.

2021 في سطور:

من المتوقع أن يتم تخريج الدفعة الأولى المكونة من **75** طالباً في أغسطس 2022.

9 متدربين تخرجوا من برنامج "وتين".

39 طبيباً مقيماً في 7 تخصصات (الطب الباطني، الجراحة العامة، العيون، الأنف والأذن والحنجرة، التخدير، الطوارئ وطب وجراحة المسالك البولية).

10 أطباء متدربين تخرجوا

(40% منهم تم قبولهم في برامج إقامة مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي)

الصحة المؤسسية

في عام 2021، أتاح فريق التواصل المؤسسي في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي التعليم الصحي لما يزيد على

25

مؤسسة في مختلف أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة شملت

1,452

فرداً.

تنوعت البرامج التعليمية بين ندوات افتراضية حول مجموعة متنوعة من المواضيع الصحية، قدمها خبراء سريريون، وتقييمات صحية شخصية لفرق عمل الشركات.



الصحة العامة

يلتزم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بتعزيز صحة وجودة حياة المجتمع. طوال عام 2021، واصل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي مهمته في توعية الجمهور بالقضايا الصحية الأكثر إلحاحاً وانتشاراً في منطقتنا من خلال مجموعة متنوعة من حملات التوعية حول الصحة العامة والإعلانات ومبادرات الفحوصات الجسدية والتدوات الافتراضية.

وقد سلط مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي الضوء على حملة "إذكرها" وتهدف إلى تعزيز الوعي بالتحديات الصحية التي تواجه الرجال وإلى تحفيزهم على المضي قدماً والتطرق للأمور التي تؤثر سلباً عليهم. في العام 2021، تناولت الحملة تأثير التدخين على صحة الرجال وأعد مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي دراسة صحية تناولت معدلات التدخين وموقف الشباب الإماراتي منه. وتبين أن ضرورة التوقف عن التدخين لا تؤخذ على محمل الجد خاصة في صفوف الشباب.

بالتزامن مع الاحتفالات الصحية العالمية، احتفل مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي باليوم العالمي للسكتة الدماغية وعمد إلى نشر الوعي بهذه الحالة الصحية التي تهدد حياة أجيال المستقبل. علماً بأنه من الملح التعرف على مؤشراتها وعوارضها حرصاً على سلامة الأجيال القادمة.

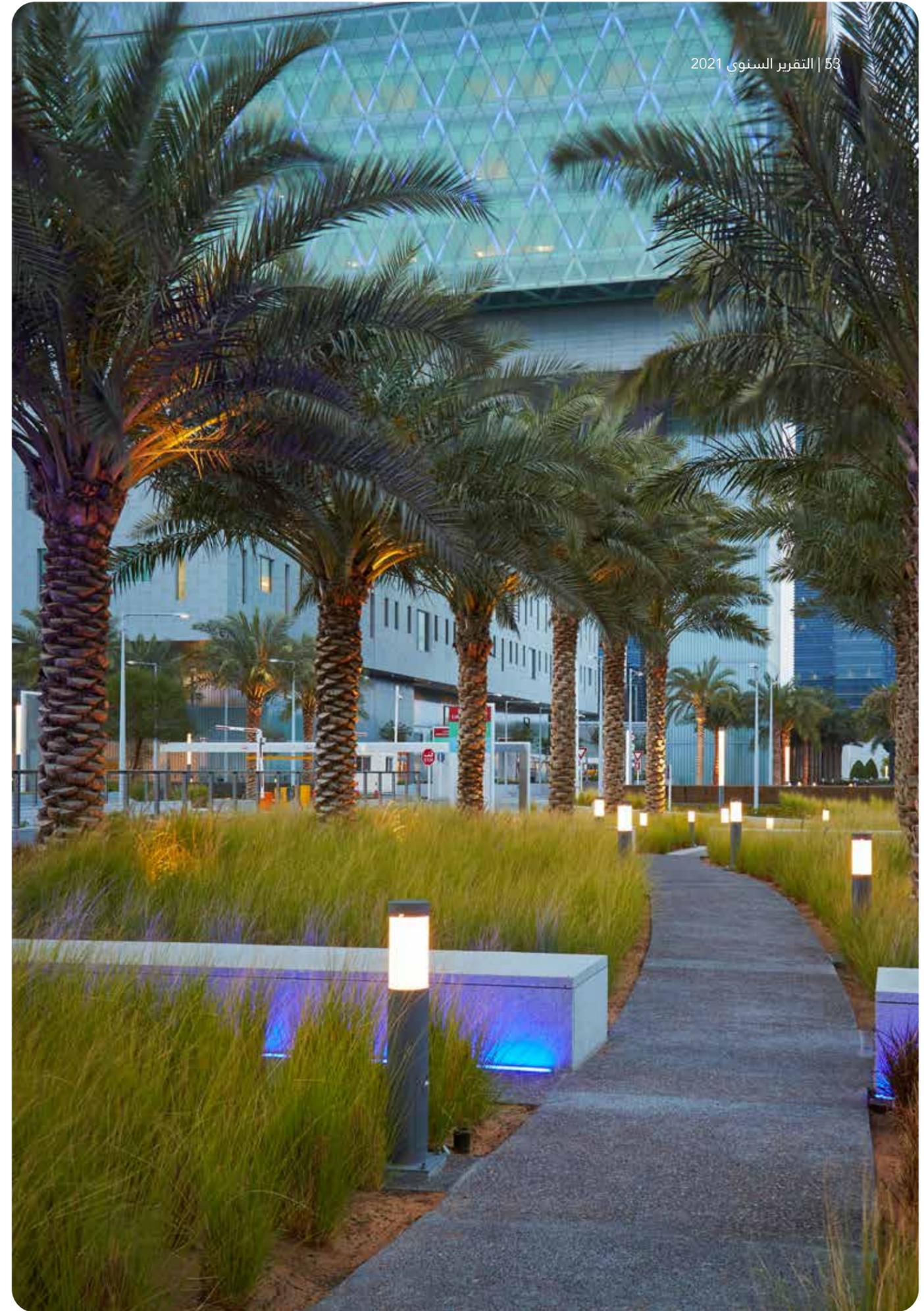
وقبل حلول اليوم العالمي لأمراض القلب، أعد المستشفى بحثاً حول معدلات الأمراض القلبية وأثرها على المجتمع الإماراتي محفزاً الناس على الوعي بالمخاطر ومثقفاً الجمهور حول آلية الحفاظ على صحة القلب.

التطوُّع

استضاف مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي مؤسسة **عملية الابتسامة** الخيرية في مهمتها العاشرة، حيث كانت تعمل على تنفيذ جراحات تعيّر حياة **ستة أطفال** يعانون من الشفة الأرنبية (الشفة المشقوقة) والحنك المشقوق في دولة الإمارات العربية المتحدة. وللأسفة الخامسة على التوالي أجريت الجراحات في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي وأنجزها متطوعون من فريق عمل المستشفى وفرق طبية من كافة أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.



مؤسسة مستدامة



نظام بيئي صحي

يلتزم مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي بالحفاظ على صحة المجتمع بأكمله من خلال تطوير عملياته بصورة مستمرة ليقدم نموذجاً مستداماً يتخذى به في مجال الرعاية الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة. ويوصفه مؤسسة عريقة، يهدف مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي إلى أن يكون القدوة في مجال اعتماد الممارسات المستدامة حيثما أمكن، فيما يزود مرضاه برعاية صحية قل نظيرها.

وتمكّن فريق العمليات، الذي يتولّى كافة الأعمال غير السريرية، وبسرعة قياسية من أن يتعامل مع الحاجات المتغيرة في مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي خلال الجائحة العالمية، وواصل العمل ليكون المستشفى مؤسسة مستدامة.

- تحويل المساحات العامة إلى عيادة تطعيم ومركز لفحص الموظفين.
- إنشاء غرف العزل وتفكيكها بالاستناد إلى الإحصاءات الرسمية لإصابات كوفيد-19.
- فرض قيود على زيارات المرضى وفقاً لحجم المخاطر على الصحة العامة.
- توفير في حجم التجهيزات المستهلكة والتقليل من الهدر في التجهيزات.
- إعادة التفاوض من أجل تقليل تكلفة عقود الخدمات، مع مراعاة الحفاظ على الجودة الاستثنائية التي تميّز مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي.
- استحداث أساليب لاستخلاص المياه من وحدة غسيل الكلى وإعادة استخدامها في الري.
- الاستغناء عن أنظمة التكييف والإضاءة الخارجية خارج ساعات العمل.



مبادرة الحد من النفايات

بدأ قسم الخدمات العامة برنامجاً للحد من كمية النفايات في الحاويات عن طريق إعادة تدوير النفايات في 1,329 حاوية تتوزع في المناطق المخصصة للعامة كما في تلك المخصصة لمقدمي الرعاية الصحية، مما ساهم في زيادة نسبة 29% في إعادة التدوير وبالتالي في ابتكار بيئة أكثر استدامة، وذلك بما يتماشى مع توجيهات وسياسات الحكومة الرشيدة في ما يخص الحد من كمية النفايات. وحالياً، يقوم المستشفى بتدوير 24 نوعاً من النفايات.

النقل المستدام

وحدا فريق النقل حذو زملائه في كونه صديقاً للبيئة، وانتقل من مركبات تعمل على البنزين إلى أخرى تعمل على الغاز الطبيعي المضغوط الصديق للبيئة، فبدعم من شركة موصلات الإمارات، يخطط فريق النقل اليوم لاستخدام نظام المركبات ثنائية الوقود، وبالتالي تحسين كفاءة استهلاك الوقود بنسبة 30% إضافية.

برنامج الاستدامة

يتماشى برنامج الاستدامة في مستشفى كليفلاند كليك أبوظبي مع رؤية أبوظبي 2030 وتطلعاتها. هذا وطور فريق الاستدامة مبادرات وتدابير الحفاظ على الطاقة طوال العام 2021، مع مراعاة التركيز على سير العمل والتطلع نحو المستقبل وتعزيز فرص منخفضة أو معدومة التكلفة تهدف إلى تطوير الأداء في مجالات الطاقة بما يتجاوز الحد الأدنى من المتطلبات.

برنامج الغازات الدفيئة

فضلاً عن أنظمة تصنيف المباني الصديقة للبيئة (المباني الخضراء)، بدأ مستشفى كليفلاند كليك أبوظبي إجراءات تحقيق كميات الغازات الدفيئة لحساب الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة، مما أدى إلى تخفيض في البصمة الكربونية الإجمالية بنسبة

11.1%

(تُقاس بأطنان مكافئ ثاني أكسيد الكربون)

20.2%

تخفيض في أطنان مكافئ ثاني أكسيد الكربون نسبة لكل موظف

بالإضافة إلى ذلك، فقد تجنب المستشفى 3% من إجمالي انبعاثاته بفضل برامج الداخلية مثل جمع المياه المكثفة وإعادة تدوير النفايات العضوية والكرتون والورق.

مبادرة استصلاح المياه بالتناضح العكسي

بدأ فريق الاستدامة وتشغيل المرافق وصيانتها مشروع التناضح العكسي، عن طريق تحويل المياه المستصلحة إلى خزانات الري في الهواء الطلق. وتلقت عدادات المياه المركبة أكثر من 36,000 لتر يومياً من المياه بالتناضح العكسي. وانخفضت كمية المياه الصالحة للشرب المستخدمة في الري والميزات المائية بنسبة 30%.

تواصل معنا

800 8 2223

clevelandclinicabudhabi.ae



حمّل

تطبيق بوابة المراجع



مستشفى كليفلاند كلينك أبوظبي، جزيرة
المارية، أبوظبي